

<b>Bürgeramt Weißensee - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3

# Bürgeramt Weißensee - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Berliner Allee 252 - 260  
13088 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-7843

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@ba-pankow.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00-16.00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08:00-14.00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 09.30-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Die Pankower Bürgerämter sind am Donnerstag, dem 30. April 2026 abweichend von den regulären Öffnungszeiten geöffnet.

Statt der üblichen Öffnungszeiten von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr, stehen die Bürgerämter an diesem Tag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr zur Verfügung. Die bezirklichen Auslegungsstellen für Volksbegehren sind von dieser Änderung nicht betroffen.

## Hinweis für Terminkunden

Der Aufruf der Bürgerinnen und Bürger mit Termin erfolgt unter Angabe der Vorgangsnummer im Wartebereich.

## Verkehrsanbindungen

### Bus

0.1km [Rathaus Weißensee](#)

X54, 255, 259

0.2km [Gehringstr.](#)

255, 259

0.3km [Berliner Allee/Rennbahnstr.](#)

156, N50, 255, 259

### Tram

0.3km [Berliner Allee/Rennbahnstr.](#)

12, 27, M13

0.4km [Betriebshof Weißensee](#)

12, 21, 50, M1, M2, M4

0.5km [Berlin, Pasedagplatz](#)

12, 27, M13

## Sonstige Hinweise zum Standort

Die Pankower **Bürgerämter** bleiben vom **17. Dezember 2025 bis zum 19. Dezember 2025** aufgrund von Fortbildungsschulungen **ganztägig geschlossen**. Dies betrifft alle vier Standorte: Buch, Pankow, Prenzlauer Berg und Weißensee.

Die **Dokumentenausgaben** der Bürgerämter sind am 17. Dezember und 18. Dezember **geöffnet**, so dass eine Abholung von fertiggestellten Dokumenten (Pässe, Ausweise, Führerscheine) auch an diesen beiden Tagen möglich ist.

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)