

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH

Zuständigkeit

<http://www.berlin.de/ba-lichtenberg/politik-und-verwaltung/behoerdenwegweiser/artikel.250455.php>

Anschrift

Wartenberger Straße 24
13053 Berlin

Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Die Dienstleistungen des Jugendamtes Lichtenberg können im Rahmen eines persönlichen Termins erledigt werden.

Eine persönliche Vorsprache ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Es wird jedoch weiterhin empfohlen, Anliegen nach Möglichkeit auf telefonischem, schriftlichem bzw. elektronischem Weg zu übermitteln. Die offenen Sprechzeiten werden nach wie vor nicht angeboten.

Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Beistandschaft in Unterhaltsfragen, Beurkundungen sowie die Erteilung von Bescheinigungen für das alleinige Sorgerecht (Negativbescheinigung) sind nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Für Terminabsprachen nutzen Sie bitte die Telefonnummern:

(030) 90296-4028 für Beurkundungen und Beistandschaften,

(030) 90296-7011 für Unterhaltsvorschuss,

(030) 90296-5386 für Elterngeld

sowie ggf. die Ihnen schon bekannten Rufnummern der jeweiligen Bearbeiter:innen.

Das Familienbüro ist weiterhin für Auskünfte und Unterstützung auf telefonischem und elektronischem Weg für Sie da. (Telefon: (030) 90296-7080).

Der Bereitschaftsdienst für Krisenfälle ist weiterhin montags bis freitags 08:00 - 18:00 Uhr erreichbar unter (030) 90296-55555.

Weitere wichtige Telefonnummern sowie weitere Informationen und Tipps sind

auf der Internetseite des Jugendamtes zu finden.

Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist bedingt Rollstuhlgeeignet.
Ein bedingt rollstuhlgeeigneter Aufzug ist vorhanden.
Ein bedingt rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

Öffnungszeiten

Montag: 09:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Dienstag: 13:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Donnerstag: 09:00-18:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Freitag: 09:00-12:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Coronabedingt erfolgen die Anmeldungen für Beratungsgespräche derzeit ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt momentan auf telefonischen Beratungen; in Ausnahmefällen sind auch Face-to-Face-Beratungen möglich. Gruppenangebote sind ausgesetzt.

Nahverkehr

Bus Gehrenseestraße 256, 294
Tram Gehrenseestraße M 5, M 17

Kontakt

Telefon: (030) 9711396
Fax: (030) 9712887
Internet: <http://www.berlin.de/ba-lichtenberg>
E-Mail: efb-lichtenberg.hsh@it.verwalt-berlin.de

Zahlungsarten

Eine Bezahlung ist vor Ort nicht möglich.

PDF-Dokument erzeugt am 07.05.2021