

# Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Hellersdorf

## Zuständigkeit

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/artikel.234227.php>

## Anschrift

Etkar-André-Straße 4  
12619 Berlin

## Postanschrift

12591 Berlin

## Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Zur Optimierung der Sprechzeiten ist unter den bestehenden pandemiebedingten Einschränkungen und Hygienemaßnahmen zur Vorsprache in allen Bereichen des Jugendamtes eine vorherige Terminvereinbarung notwendig.

Auf der Internetseite Kontaktdaten des Jugendamtes finden Sie die notwendigen E-Mailadressen zur Terminvereinbarung.

Bitte achten Sie auf Pünktlichkeit.

Die Einhaltung der Hygienevorsichtsmaßnahmen ist äußerst wichtig.

Bitte erscheinen Sie zu Ihrem Termin möglichst allein und tragen Sie bitte einen Nase-Mund-Schutz. Das ist für uns alle wichtig, insbesondere, um Menschen, die der Risikogruppe angehören und auch das Gesundheitssystem zu schützen.

## Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist bedingt Rollstuhlgeeignet.

Ein bedingt rollstuhlgeeigneter Aufzug ist vorhanden.

Ein bedingt rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

Dienstag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Mittwoch: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

[[<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/artikel.202065.php>aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes]]

## **Kontakt**

Telefon: (030) 90293-3300  
Fax: (030) 90293-3305  
Internet: <https://berlin.de/efb-mh>  
E-Mail: [familienberatung@ba-mh.berlin.de](mailto:familienberatung@ba-mh.berlin.de)

## **Zahlungsarten**

Eine Bezahlung ist vor Ort nicht möglich.

PDF-Dokument erzeugt am 24.09.2021