

# **Amt für Soziales - Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten**

## **Anschrift**

Donaustraße 89-90  
12043 Berlin

## **Aktuelle Hinweise zu diesem Standort**

Das Amt für Soziales Neukölln ist aufgrund des pandemiebedingten Infektionsgeschehens bis auf weiteres für den regulären Publikumsverkehr geschlossen. Nutzen Sie für die Klärung Ihrer Anliegen bitte vorrangig Telefon, E-Mail, Fax oder Post.

Kontaktieren Sie uns bei dringenden Anliegen vorrangig per E-Mail:  
[soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

Bitte teilen Sie uns bei Kontaktaufnahme Ihre Telefonnummer mit und schildern Sie uns ausführlich, warum es sich um eine Notsituation handelt.

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahmen.  
Bitte bleiben Sie gesund!

Achtung:

Alle nachstehenden Informationen (soweit sie die Dienstleistung nicht selbst beschreiben) haben bis auf weiteres keine Gültigkeit!

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Zu den angegebenen Sprechzeiten begeben Sie sich bitte zuerst zur Infotheke.

## **Barrierefreie Zugänge**

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

## **Öffnungszeiten**

Montag: 09.00 - 12.00 Uhr

Dienstag: 09.00 - 12.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

## **Nahverkehr**

U-Bahn U 7 Rathaus Neukölln  
Bus 104, 166 Rathaus Neukölln, M 41 Erkstraße

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 90239 - 2662  
Internet:  
<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>  
E-Mail: [soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Zahlungsarten**

Eine Bezahlung ist vor Ort nicht möglich.

PDF-Dokument erzeugt am 20.10.2021