

## Bürgeramt Helle Mitte

### Anschrift

Alice-Salomon-Platz 3  
12627 Berlin

### Postanschrift

Bürgeramt  
12591 Berlin

### Sonstige Hinweise zum Standort

- Ein Automat zur digitalen Erfassung eines Fotos, der Fingerabdrücke und der Unterschrift für Personalausweise, vorläufige Personalausweise und Reisepässe ist vorhanden und kann gegen eine Gebühr von 4,50 EUR genutzt werden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen. Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.
- Dokumentenausgabe: Für die Abholung gefertigter Dokumente ist ein Sonderschalter mit Wartenummern eingerichtet.
- Berlinpass: Für die Beantragung und Verlängerung von Berlinpässen ist ein Sonderschalter mit Wartenummern eingerichtet

### Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.  
Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.  
Ein rollstuhlgerechtes WC ist vorhanden.

### Öffnungszeiten

Montag: 08:00 - 15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 08:00 - 13:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können im Warteraum Platz nehmen.

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <http://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90293-2545

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de](mailto:buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de)

## Zahlungsarten

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 17.09.2019