

<b>Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3

# Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106  
13059 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90287151

Internet: <https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/>

E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 10:00 - 13:30 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr  
Dienstag: 10:00 - 13:30 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr  
Mittwoch: 08:30 - 11:30 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr  
Donnerstag: 07:30 - 11:30 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr  
Freitag: 07:30 - 10:30 Uhr und 11:00 - 13:00 Uhr

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

S75

0.9km [S Wartenberg](#)

S75

1.4km [S Gehrenseestr.](#)

S75

### Bus

- 0.1km [Grevesmühlener Str.](#)  
256, N56
- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
154, 197, 256, N56, X54, 893
- 0.4km [Neubrandenburger Str.](#)  
256, N56
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
893, 154, 197, 256, 294, N56, N97

 **Tram**

- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
M17, M4, M5
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
M17, M4, M5
- 0.8km [Berlin, Prerower Platz](#)  
M17, M5
- 0.8km [Berlin, Welsestr.](#)  
M17, M4, M5

 **Bahn**

- 0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
RB32, RB24, RB54

## Sonstige Hinweise zum Standort

### In den Lichtenberger Bürgerämtern stehen Selbstbedienungsterminals zur Lichtbildaufnahme zur Verfügung.

Die Gebühr hierfür beträgt einmalig 6 EUR. Die Lichtbilder sind ausschließlich für die Dokumentenbeantragung bestimmt und werden nicht in Papierform ausgedruckt. Sie können daher nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise in Führerscheineangelegenheiten, oder privat genutzt werden.

Bei **Kleinkindern** bzw. **Babys** ist es empfehlenswert, die Lichtbilder vorab bei einem zertifizierten Fotodienstleister erstellen zu lassen.

**Bitte denken Sie daran, das Lichtbild vor Ihrem Besuch im Bürgeramt zu machen.**

**Nachgewiesene [dringende Angelegenheiten](#) können derzeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung bearbeitet werden.**

**Dienstleistungen [ohne notwendige Terminvereinbarungen](#) - für alle Bürgerämter geltend.**

**Dienstleistungen [ohne persönliche Vorsprache](#) (schriftlicher Antrag ausreichend)**

### Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort besteht die Möglichkeit mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard, Vpay zu zahlen.