



Wohnungsamt Marzahn-Hellersdorf	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Mietpreisüberhöhung anzeigen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Weiterführende Informationen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Wohnungsamt Marzahn-Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

Anschrift

Brodauer Straße 16-22
12621 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 90293-6224

Fax: (030) 90293-6205

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/wohnungsamt/>

E-Mail: wohngeld@ba-mh.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

Öffnungszeiten

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.6km [S Kaulsdorf](#)

S5

0.7km [S+U Wuhletal](#)

S5

U-Bahn

0.7km [S+U Wuhletal](#)

U5

Bus

0.3km [Berlin, Planitzstr.](#)

195, 269, N64

0.4km [Berlin, Heinrich-Grüber-Platz](#)

195

Sonstige Hinweise zum Standort

Bitte beachten Sie: Der Fachbereich Wohnen arbeitet ausschließlich als Backoffice.

Es werden keine Sprechstunden angeboten. Es sind auch keine persönlichen Vorsprachen oder Abgaben von Unterlagen möglich.

Die Bearbeitung von Anliegen im Wohnungsamt erfolgt **ausschließlich schriftlich, telefonisch oder per E-Mail**.

Für die einzelnen Bereiche des Wohnungsamtes gilt:

Wohngeld / BuT

Anträge sowie Unterlagen reichen Sie bitte per Post, durch Einwurf in den Hausbriefkasten oder per E-Mail an wohngeld@ba-mh.berlin.de ein.

Wohnungswirtschaftliche Bescheinigungen (WBS)

Anträge sowie Unterlagen reichen Sie bitte per Post, durch Einwurf in den Hausbriefkasten oder per E-Mail an wwb@ba-mh.berlin.de ein.

Zweckentfremdung

Anträge sowie Unterlagen reichen Sie bitte per Post, durch Einwurf in den Hausbriefkasten oder per E-Mail an zweckentfremdung@ba-mh.berlin.de ein.

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Mietpreisüberhöhung anzeigen

Wenn Ihre Miete mehr als 20 Prozent höher ist als die ortsübliche Vergleichsmiete, können Sie dies dem zuständigen Bezirksamt melden und prüfen lassen. Bei einer Mietpreisüberhöhung handelt es sich um eine Ordnungswidrigkeit. Diese kann für den Vermieter oder die Vermieterin zu einer Geldbuße führen, wenn gleichzeitig eine Mangellage auf dem Wohnungsmarkt ausgenutzt wurde. Außerdem kann auf Antrag des Mieters oder der Mieterin die Rückerstattung der zu viel gezahlten Miete angeordnet werden.

Verfahrensablauf

Vor der Anzeige: Selbstprüfung und Beratung

1. Ermitteln Sie die ortsübliche Vergleichsmiete für Ihre Wohnung mithilfe des Berliner Mietspiegels (siehe "Weiterführende Informationen").
2. Prüfen Sie, ob Ihre monatliche Nettokaltmiete die ortsübliche Vergleichsmiete um mehr als 20 Prozent übersteigt.
3. Falls Sie Unterstützung bei der Berechnung oder eine Beratung benötigen, können Sie sich an die Mietpreisprüfstelle des Landes Berlin wenden (siehe "Weiterführende Informationen").
4. Wenn Ihre Miete mehr als 20 Prozent über der ortsüblichen Vergleichsmiete liegt und Sie vermuten, dass Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter die angespannte Lage auf dem Wohnungsmarkt ausgenutzt hat, kann ein möglicher Verstoß gegen § 5 des Wirtschaftsstrafgesetzes vorliegen und sie können die Mietpreisüberhöhung anzeigen.

Anzeige eines möglichen Verstoßes

1. Zeigen Sie die Mietpreisüberhöhung an. Das können Sie online erledigen.
2. Ihre Anzeige wird an das zuständige Bezirksamt übermittelt und dort geprüft. Das Bezirksamt kann weitere Informationen oder Unterlagen bei Ihnen anfordern.
3. Ergibt die Prüfung einen Anfangsverdacht, kann das Bezirksamt ein Ordnungswidrigkeitenverfahren gegen die Vermieterin oder den Vermieter einleiten.

Voraussetzungen

- Ihre Anzeige bezieht sich auf eine Mietwohnung in Berlin
- Ihre Miete ist mehr als 20 Prozent höher als die ortsübliche Vergleichsmiete (Abfrageservice zum Berliner Mietspiegel) (<https://mietspiegel.berlin.de/berliner-mietspiegel/mietspiegelabfrage/>)
Wie hoch die ortsübliche Vergleichsmiete für die Mietwohnung ist, können Sie mit dem Abfrageservice zum Berliner Mietspiegel ermitteln.

Erforderliche Unterlagen

- **Anzeige der Mietpreisüberhöhung**
Bitte nutzen Sie für die Anzeige den Online-Dienst.

◦ Laden Sie Ihre Unterlagen im Format JPG, JPEG, PNG oder PDF hoch.

Zulässige Größe pro Datei: 5 MB; Zulässige Gesamtgröße aller Dateien:
30 MB.

- **Mietvertrag**
- **Weitere Dokumente (wenn vorhanden): z. B. Energieausweis oder Mieterhöhungsschreiben**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Wirtschaftsstrafgesetz (WiStrG) § 5**
(https://www.gesetze-im-internet.de/wistrg_1954/_5.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Die Bearbeitungszeit ist abhängig von den Umständen des Einzelfalles.

Weiterführende Informationen

- **Berliner Mietspiegel (Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen)**
(<https://mietspiegel.berlin.de/>)
- **Mietpreisprüfstelle des Landes Berlin (Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen)**
(<https://www.berlin.de/sen/wohnen/siwo/mietpreispruefstelle-1535292.php>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/SenStadtWohn/mietpreisueberhoehung/index>

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann nur bei dem Bezirksamt des Bezirks in Anspruch genommen werden, in dem die angemietete Wohnung liegt.