

<b>Bürgeramt Zwickauer Damm</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4

# Bürgeramt Zwickauer Damm

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Zwickauer Damm 52  
12353 Berlin

## **Postanschrift**

## **Kontakt**

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90239-4392

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:buergeramt@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Barrierefreie Zugänge**



Der barrierefreie Zugang erfolgt über den Eingang zum Parkplatz.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Montag: 08.00-15.00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 11.00-18.00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 08.00-13.00 Uhr (nur mit Termin)

## **Hinweis für Terminkunden**

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens bitten wir Sie einen Termin zu buchen, möglichst unter Angabe aller Ihrer Anliegen!

Terminbuchungen sind

- über das Internet (Terminbuchungen berlinweit) und
- telefonisch über die Servicenummer 115 möglich.

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen. Sie werden über ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen.

Sofern Sie ihren gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen abzusagen.

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.5km [U Zwickauer Damm](#)

U7

0.5km [U Wutzkyallee](#)

U7

### Bus

0.1km [Fleischerstr.](#)

271

0.2km [Zittauer Str.](#)

271

0.2km [Schriftsetzerweg](#)

271

## Sonstige Hinweise zum Standort

An diesem Standort haben Sie die Möglichkeit Ihr Lichtbild für einen Pass, Ausweis oder einen elektronischen Aufenthaltstitel gegen eine Gebühr von einem Mitarbeitenden mit einem mobilen Fotoaufnahmegerät vor Ort erstellen zu lassen.

**Lichtbilder für Führerscheineangelegenheiten können nicht digital erstellt werden und müssen vom Antragstellenden zum Termin mitgebracht werden.**

Am Standort kann nur bargeldlos, mit allen gängigen Kredit- und Debitkarten und auch mit Smart-Phone und -Watch bezahlt werden.

Telefonische Nachfragen zu Lieferzeiten von Personaldokumenten sind nicht möglich!

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen

Wenn sich Ihre Adresse ändert, müssen Sie Ihre Adresse auch auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte ändern lassen. Geändert wird Ihre Adresse nur auf dem Chip Ihrer eID-Karte, weil auf der Karte selbst keine Adresse aufgedruckt ist.

Die eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen ist eine Chipkarte, mit der Sie Ihre Identität elektronisch nachweisen können. Mit der eID-Karte können Sie sich sicher, einfach und auf hohem Vertrauensniveau online ausweisen und Behördengänge sowie Geschäftliches digital erledigen.

## Verfahrensablauf

1. Stellen Sie einen Antrag auf Adressänderung. Das können Sie nur persönlich vor Ort bei der Meldebehörde (Bürgeramt) erledigen.
2. Die Meldebehörde ändert anschließend Ihre Adresse auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte.

## Voraussetzungen

- **Sie sind umgezogen**  
Sie müssen Ihren neue Adresse unverzüglich auf dem Chip Ihrer eID-Karte ändern lassen.
- **Sie besitzen eine eID-Karte**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/330112/>)
- **Persönliches Erscheinen**  
Den Antrag können Sie nur vor Ort stellen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Adressänderung auf der eID-Karte**  
Nur persönlich vor Ort möglich.
- **ggf. aktuelle amtliche Meldebestätigung**
- **gültiges Identitätsdokument**  
ausgestellt von Ihrem Heimatstaat, z.B.:
  - ein Pass
  - oder eine nationale Identitätskarte/ID-Card (Personalausweis)
- **Ihre eID-Karte**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 4 Abs. 4 Nr. 5**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_4.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__4.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 6 Abs. 1**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__6.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 7**

([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_7.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__7.html))

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 12 Abs. 4**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_12.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__12.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 20 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_20.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__20.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 21 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_21.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__21.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 25 S. 1 Nr. 7**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_25.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__25.html))
- **Personalausweisverordnung (PauswV) § 36b**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/\\_\\_36b.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/__36b.html))