

<b>Bürgeramt Helle Mitte</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5

# Bürgeramt Helle Mitte

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

## Anschrift

Alice-Salomon-Platz 3  
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90293-2545

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de](mailto:buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Eingang: Kurt-Weill-Gasse 6

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30 - 15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 07:30 - 14:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 07:30 - 13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

### • Erweiterter Bürgerservice - Terminfreie Angebote

Ab sofort bieten wir ausgewählte Dienstleistungen ohne vorherige Terminvereinbarung an. Damit wird das bestehende Terminangebot erweitert und der Bürgerservice noch flexibler gestaltet.

Folgende Dienstleistungen können Sie ohne Termin hier an diesem Standort erledigen:

- Meldebescheinigungen

- Führungszeugnisse
  - Gewerbezentralregisterauskünfte
  - PIN-Rücksetzungen (soweit technisch möglich)
  - Abholung von Ausweisdokumenten (Personalausweis, Reisepass)
  - Beratung zu Online-Dienstleistungen und schriftlichen Antragstellungen
- [weiter zur Übersicht aller Dienstleistungen ohne Termin...](#)

Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit der spontanen Vorsprachen je nach Besucheraufkommen begrenzt sein kann.  
 Bringen Sie bitte alle erforderlichen Unterlagen vollständig mit, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

**Für alle anderen Dienstleistungen ist weiterhin eine vorherige Terminbuchung erforderlich.**

Termine können wie gewohnt über das ServicePortal Berlin gebucht werden.  
 Viele Anliegen können Sie auch digital erledigen – Informationen zu den verfügbaren Online-Diensten finden Sie ebenfalls im [ServicePortal](#)

**• Kann ich in dringenden Angelegenheiten im Bürgeramt sofort vorsprechen?**

Nachgewiesene dringliche Angelegenheiten, sogenannte Notfallkunden, werden noch am Tag der Vorsprache in jedem Berliner Bürgeramt, verbunden mit einer Wartezeit, bearbeitet.

[weiter zur Definition von Notfallkunden im Bürgeramt](#)

**• Benötige ich einen Termin zur Abholung bereits gefertigter Dokumente?**

Zur Abholung gefertigter Dokumente erhalten Sie bei der Beantragung ein Terminangebot.

**• Was kann ich schriftlich erledigen?**

Es gibt Dienstleistungen, für die keine persönliche Vorsprache im Bürgeramt erforderlich ist, weil diese schriftlich oder auch online erledigt werden können.

[weiter zur Übersicht der Dienstleistungen ohne erforderliche Vorsprache](#)

**• Terminkunden**

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Bitte halten Sie Ihre Vorgangsnummer bereit und nehmen im Wartebereich Platz. Sie werden über diese Vorgangsnummer aufgerufen.

## Verkehrsanbindungen

** U-Bahn**

0.6km [U Cottbusser Platz](#)

U5

1km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

### Bus

0.1km [U Hellersdorf](#)

195, N5, U5, X54, T9

0.2km [U Hellersdorf \[Pos. 6\]](#)

U5

### Tram

0.1km [U Hellersdorf](#)

18, M6

0.2km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)

18, M6

## Sonstige Hinweise zum Standort

- An diesem Standort ist ein kostenpflichtiges Selbstbedienungsterminal zur Erfassung von Ausweis-Daten/Passfotos vorhanden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen. Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.
- Ergänzender Hinweis zur Zahlungsmöglichkeit: in diesem Standort ist eine Zahlung nur mit EC-Karte, Kreditkarte (außer American Express) und Barzahlung möglich.

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard

# eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen

Wenn sich Ihre Adresse ändert, müssen Sie Ihre Adresse auch auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte ändern lassen. Geändert wird Ihre Adresse nur auf dem Chip Ihrer eID-Karte, weil auf der Karte selbst keine Adresse aufgedruckt ist.

Die eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen ist eine Chipkarte, mit der Sie Ihre Identität elektronisch nachweisen können. Mit der eID-Karte können Sie sich sicher, einfach und auf hohem Vertrauensniveau online ausweisen und Behördengänge sowie Geschäftliches digital erledigen.

## Verfahrensablauf

1. Stellen Sie einen Antrag auf Adressänderung. Das können Sie nur persönlich vor Ort bei der Meldebehörde (Bürgeramt) erledigen.
2. Die Meldebehörde ändert anschließend Ihre Adresse auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte.

## Voraussetzungen

- **Sie sind umgezogen**  
Sie müssen Ihren neue Adresse unverzüglich auf dem Chip Ihrer eID-Karte ändern lassen.
- **Sie besitzen eine eID-Karte**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/330112/>)
- **Persönliches Erscheinen**  
Den Antrag können Sie nur vor Ort stellen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Adressänderung auf der eID-Karte**  
Nur persönlich vor Ort möglich.
- **ggf. aktuelle amtliche Meldebestätigung**
- **gültiges Identitätsdokument**  
ausgestellt von Ihrem Heimatstaat, z.B.:
  - ein Pass
  - oder eine nationale Identitätskarte/ID-Card (Personalausweis)
- **Ihre eID-Karte**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 4 Abs. 4 Nr. 5**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_4.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__4.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 6 Abs. 1**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__6.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 7**

- ([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_7.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__7.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 12 Abs. 4**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_12.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__12.html))
  - **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 20 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_20.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__20.html))
  - **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 21 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_21.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__21.html))
  - **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 25 S. 1 Nr. 7**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_25.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__25.html))
  - **Personalausweisverordnung (PauswV) § 36b**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/\\_\\_36b.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/__36b.html))