

<b>Bürgeramt Heerstraße</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	3
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5

# Bürgeramt Heerstraße

Bezirksamt Charlottenburg - Wilmersdorf

## Anschrift

Heerstr. 12  
14052 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 9029-17780  
Internet:

<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/buergerdienste/buergeraemter/heerstrasse/>

E-Mail: [buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de](mailto:buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 – 13:30 Uhr und 14:30 Uhr – 18:00 Uhr (nur mit Termin\*)  
Dienstag: 09:00 – 18:00 Uhr (nur mit Termin\*)  
Mittwoch: 08:00 – 15:30 Uhr (nur mit Termin\*)  
Donnerstag: 08:00 – 14:30 Uhr (nur mit Termin\*)  
Freitag: 08:00 – 13:00 Uhr (nur mit Termin\*)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

(\*) einige Dienstleistungen erfordern keinen Termin.  
Beantragte Dokumente können zu den Öffnungszeiten ohne Termin im Bürgeramt abgeholt werden. Beantragte Dokumente können nur dort abgeholt werden, wo sie beantragt worden sind.

## Hinweis für Terminkunden

Eine Terminvereinbarung ist zwingend notwendig. Notfalltermine stehen nur für Notfälle in sehr begrenztem Umfang zur Verfügung.

- Für dringende und akute Angelegenheiten können Sie sich zu den Öffnungszeiten der Bürgerämter unter (030) 9029-15036 an die Notfallhotline für Charlottenburg-Wilmersdorf, wenden. Wenn Sie dort anrufen, bleiben Sie bitte am Telefon, bis sich jemand meldet. Aus technischen Gründen hören Sie jedoch ein Freizeichen, auch wenn auf allen

bedienten Leitungen gesprochen wird.

- Bitte beachten Sie, dass eine Terminbuchung per E-Mail nicht möglich ist.

In absoluten Ausnahmefällen, können Sie auch zur Information im Bürgeramt Hohenzollerndamm oder Heerstraße gehen, um dort einen zeitnahen Termin zu buchen.

### Termine buchen

- Buchen Sie Termine online oder über das Bürgertelefon 115 für Dienstleistungen, bei denen eine persönliche Vorsprache notwendig ist. Dazu gehören Pass- und Personalausweisangelegenheiten und Führerscheingelegenheiten.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.6km [S Heerstr.](#)

S3, S5, S9

1.1km [S Messe Nord/ICC](#)

S46, S41

1.2km [S Messe Süd](#)

S3, S5, S9

### U-Bahn

0.3km [U Theodor-Heuss-Platz](#)

U1, U2

1km [U Neu-Westend](#)

U1, U2

1km [U Kaiserdamm](#)

U1, U2

### Bus

0.1km [Württembergallee](#)

218, 349, M49

0.2km [U Theodor-Heuss-Platz West](#)

N2, 143, N43

0.3km [Reichsstr./Kastanienallee](#)

N2, 143, 349

## Sonstige Hinweise zum Standort

- An diesem Standort ist ein Fotoautomat vorhanden.

Die Bargeldlose Zahlung ist jetzt auch mit Debitkarten möglich.

**Folgende Dienstleistungen können schriftlich (postalisch/E-Mail) oder ggf.**

**online beantragt werden:**

1. Anwohner/Bewohnerparkausweis
2. Abmeldung einer Wohnung
3. Meldebescheinigung
4. Beantragung einer Sperre von Melderegisterauskünften
5. Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlung und Melderegisterauskünfte
6. Befreiung von der Ausweispflicht
7. Führungszeugnis
8. Auszug aus dem Gewerbezentralregister

**Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen - Änderung der Adresse beantragen

Wenn sich Ihre Adresse ändert, müssen Sie Ihre Adresse auch auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte ändern lassen. Geändert wird Ihre Adresse nur auf dem Chip Ihrer eID-Karte, weil auf der Karte selbst keine Adresse aufgedruckt ist.

Die eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen ist eine Chipkarte, mit der Sie Ihre Identität elektronisch nachweisen können. Mit der eID-Karte können Sie sich sicher, einfach und auf hohem Vertrauensniveau online ausweisen und Behördengänge sowie Geschäftliches digital erledigen.

## Verfahrensablauf

1. Stellen Sie einen Antrag auf Adressänderung. Das können Sie nur persönlich vor Ort bei der Meldebehörde (Bürgeramt) erledigen.
2. Die Meldebehörde ändert anschließend Ihre Adresse auf dem elektronischen Speichermedium (Chip) Ihrer eID-Karte.

## Voraussetzungen

- **Sie sind umgezogen**  
Sie müssen Ihren neue Adresse unverzüglich auf dem Chip Ihrer eID-Karte ändern lassen.
- **Sie besitzen eine eID-Karte**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/330112/>)
- **Persönliches Erscheinen**  
Den Antrag können Sie nur vor Ort stellen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Adressänderung auf der eID-Karte**  
Nur persönlich vor Ort möglich.
- **ggf. aktuelle amtliche Meldebestätigung**
- **gültiges Identitätsdokument**  
ausgestellt von Ihrem Heimatstaat, z.B.:
  - ein Pass
  - oder eine nationale Identitätskarte/ID-Card (Personalausweis)
- **Ihre eID-Karte**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 4 Abs. 4 Nr. 5**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_4.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__4.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 6 Abs. 1**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__6.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 7**

([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_7.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__7.html))

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 12 Abs. 4**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_12.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__12.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 20 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_20.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__20.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 21 Abs. 1 Nr. 1,**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_21.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__21.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG) § 25 S. 1 Nr. 7**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/\\_\\_25.html](https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/__25.html))
- **Personalausweisverordnung (PauswV) § 36b**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/\\_\\_36b.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/__36b.html))