

Abteilung Energie, Digitalisierung, Innovation	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Breitband-Internetanschluss - Bedarf melden	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5

Abteilung Energie, Digitalisierung, Innovation

Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe

Anschrift

Martin-Luther-Straße 105
10825 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 9013-0
Fax: (030) 90130
Internet: <https://www.berlin.de/sen/energie/>
E-Mail: post@senweb.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.6km [S Schöneberg](#)

S46, S41, S42, S1

0.6km [S+U Innsbrucker Platz](#)

S46, S41, S42

U-Bahn

0.2km [U Rathaus Schöneberg](#)

U4

0.5km [S+U Innsbrucker Platz](#)

U4

0.6km [U Bayerischer Platz](#)

U7, U4

Bus

0.2km [Rathaus Schöneberg](#)

M46, N7X, 143, M43, U3

0.3km [Berlin, Dominicusstr./Hauptstr.](#)

187, M48, M85, M43, 248, M46, N7X

0.3km [Heylstr.](#)

143, U3

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Breitband-Internetanschluss - Bedarf melden

Sie benötigen schnelles Internet und höhere Bandbreiten? Teilen Sie hier Ihren Bedarf mit und erhalten Sie ein individuelles Ausbauangebot eines ausbauenden Telekommunikationsunternehmens abgestimmt auf Ihre Angaben. Sie können auswählen, ob Sie den Bedarf für den privaten Gebrauch in einer Wohnung, für ein Unternehmen oder als Eigentümer/in einer Immobilie melden möchten.

Verfahrensablauf

1. Melden Sie der zuständigen Behörde Ihren Bedarf an einem Breitband-Internetanschluss. Das geht ausschließlich im Online-Verfahren.
 2. Ihre Meldung wird in einen geschützten Bereich überführt, auf den die Telekommunikationsunternehmen zugreifen können.
- Sie haben im Rahmen der Bedarfsmeldung die Möglichkeit, direkt von Telekommunikationsunternehmen mit konkreten Angeboten kontaktiert zu werden. Hierfür müssen Sie der zuständigen Behörde ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilen. Ihre Daten werden dabei selbstverständlich vertraulich im Sinne des Datenschutzes behandelt.
 - Gerne können Sie Ihre Bedarfe auch anonym übermitteln. In diesem Fall wird Ihr Bedarf dann lediglich auf der Bedarfskarte abgebildet. Diese erreichen Sie über Online-Abwicklung des Verfahrens.

Bitte beachten Sie, dass das Land Berlin derzeit nicht aktiv in den Breitbandausbau eingreifen darf. Entsprechend dient Ihre Bedarfsmeldung als Vermittlungsinstrument zwischen Ihnen als Bedarfsträger/in und den ausbauenden Telekommunikationsunternehmen. Ihr gewünschter Anschluss kann nicht garantiert werden.

Voraussetzungen

- **Private Anwender/innen**
Sie nutzen Internet von zuhause für alltägliche Anwendungen, wie E-Mail oder Streaming-Angebote und sind unzufrieden mit der Breitbandverbindung.
- **Geschäftliche Anwender/innen**
Sie haben ein Unternehmen am Standort Berlin, sind selbstständig oder arbeiten von zuhause aus mit großen Datenmengen und benötigen eine leistungsfähige Internetverbindung mit schnellen Down- und Uploadzeiten.
- **Eigentümer/innen oder Eigentümer/innen-Vertretung von Immobilien**
Als Eigentümer/in oder Eigentümer/innen-Vertretung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten sicher einzutragen und damit den Telekommunikationsunternehmen Ihr Interesse an einem Glasfaseranschluss zu melden (Grundstückseigentümergeklärung). Nur auf dem Gigabit-Portal Berlin registrierte Telekommunikationsunternehmen haben Einsicht und Zugriff auf Ihre Meldung.
- **Verfügbarkeitsprüfung (optional)**
(<https://gigabit.berlin.de/bedarf.php#portalpartner>)
Wir empfehlen Ihnen im ersten Schritt zu prüfen, ob an Ihrer Adresse ein alternativer Telekommunikationsanbieter einen leistungsfähigeren Anschluss anbieten kann. Hier erhalten Sie einen Überblick über die

Telekommunikationsanbieter. Einige der Anbieter bieten eine Verfügbarkeitsprüfung an.

Erforderliche Unterlagen

- **Bedarfsmeldung**
ausschließlich online möglich
- **keine Unterlagen benötigt.**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Telekommunikationsgesetz (TKG)**
(https://www.gesetze-im-internet.de/tkg_2021/)
- **Gigabit-Strategie Berlin**
(https://www.berlin.de/gigabitstrategie/gigabit-strategie/gigabit-strategie_lan_d_berlin.pdf?ts=1687350707)

Weiterführende Informationen

- **Gigabit-Portal Berlin - Breitband in Berlin (Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe)**
(<https://gigabit.berlin.de/>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://gigabit.berlin.de/bedarf.php>