



|   |   |
|---|---|
| <b>Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten</b> .....                   | 2 |
| <b>Anschrift</b> .....  | 2 |
| <b>Kontakt</b> .....  | 2 |
| <b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....                                   | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....  | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....   | 2 |
| <b>Hinweis für Terminkunden</b> .....   | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b> .....  | 2 |
| <b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....   | 4 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....  | 4 |
| <b>Personalausweis - Wiederauffinden des eigenen Personalausweises melden</b> ..... | 5 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....  | 5 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....   | 5 |
| <b>Gebühren</b> .....   | 5 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....   | 5 |
| <b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....                                     | 6 |
| <b>Weiterführende Informationen</b> .....   | 6 |
| <b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....   | 6 |

# Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Treptow-Köpenick

## Anschrift

Alt-Köpenick 23  
12555 Berlin

## Kontakt

Telefon: 115

Fax: (030) 90297-3805

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-treptow-koepenick/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt3@ba-tk.berlin.de](mailto:buergeramt3@ba-tk.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Der barrierefreie Zugang zum Bürgeramt erfolgt über den Hof (Eingang Böttcherstraße). Nutzen Sie bitte den Aufzug Haus B.

## Barrierefreie Zugänge



barrierefreier Zugang zum Haus B erfolgt über den Hof (Zugang Böttcherstraße)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:30 Uhr

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr

Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr

Freitag: 07:30-13:00 Uhr

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten Sie um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher).

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.9km [S Spindlersfeld](#)

S47

1.5km [S Köpenick](#)

S3

 **Bus**

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
27, 162, 164
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
27, 68, 162, 164, 165, N62, N65, N64, N69, N63
- 0.2km [Freiheit](#)  
162, 164, N62
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
68, 162, 164, N63, 165, N65, N64
- 0.6km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
27, 68, 162, 165, N62, N65, N69, N64, N63
- 0.6km [Glienicker Str.](#)  
68, N63, 162, 164
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
27, 164, N62
- 0.7km [Landjägerstr.](#)  
165, N64
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
N62
- 0.8km [S Spindlersfeld](#)  
165, N65, N64

 **Tram**

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
61, 62, 63, 67, 68
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
27, 60, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.2km [Freiheit](#)  
27, 61, 62, 63, 68
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
60, 61, 63, 67
- 0.5km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
27, 60, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
61, 62, 63, 67, 68, 27, 60
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
60, 62, 63, 67, 68, 61
- 0.8km [S Spindlersfeld](#)  
60, 61, 63, 67
- 0.9km [Pablo-Neruda-Str.](#)  
27, 63, 67
- 1km [Mayschweg](#)  
60, 62, 63, 68

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Ergänzend kann am Standort mit den Kreditkarten (credit/debit) VISA, V Pay, Mastercard und Maestro bezahlt werden.

Die nachfolgenden Dienstleistungen können Sie ohne Termin an diesem Standort erledigen. Sie können zu den Dienstleistungen jedoch auch einen Termin buchen.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Personalausweis - Wiederauffinden des eigenen Personalausweises melden

Wenn Ihr Personalausweis nach Verlust – zum Beispiel verloren oder gestohlen – wieder da ist, dann informieren Sie das Bürgeramt bitte so schnell wie möglich und legen Sie das Dokument in einem der Berliner Bürgerämter vor. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie das Wiederauffinden bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

## Verfahrensablauf

1. Wenn Sie Ihren eigenen Personalausweis nach Verlust wiedergefunden haben, melden Sie dies einem Bürgeramt persönlich vor Ort.
2. Entsperrung der Online-Ausweisfunktion:
  - Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, können Sie diesen wieder entsperren lassen. Das geht nur persönlich unter Vorlage des Ausweises (mehr unter "Weiterführende Informationen").
3. Empfehlung: Einen neuen Personalausweis beantragen:
  - Wenn Sie das Wiederauffinden melden, kann nicht sichergestellt werden, dass ausländische Behörden einen als wiedergefunden gemeldeten Personalausweis für die Nutzung in ihrem Land anerkennen. Es wird empfohlen, einen neuen Personalausweis zu beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Sie haben Ihren verlorenen Personalausweis wiedergefunden**  
Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.
- **Persönliches Erscheinen**  
Das Wiederauffinden können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- **Wohnsitz in Berlin**  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

- **Meldung wegen Wiederauffinden des Personalausweises**  
Die Meldung können Sie nur persönlich vor Ort machen.
- **Der wiederaufgefundene Personalausweis**

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27**

([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/\\_\\_27.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__27.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Personalausweis beantragen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)
- **Entsperrung der Online-Ausweisfunktion**  
([https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=01E31A852F701679544259225E5520FF.2\\_cid287](https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionid=01E31A852F701679544259225E5520FF.2_cid287))

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.