

<b>Bürgerbüro Kladow</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Personalausweis - Wiederauffinden des eigenen Personalausweises melden</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgerbüro Kladow

Bezirksamt Spandau

## Anschrift

Parnemannweg 22  
14089 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90279-2828

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt@ba-spandau.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-spandau.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 Uhr - 13:00 Uhr (nur mit Termin)  
13:45 Uhr - 17:30 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 08:00 Uhr - 11:00 Uhr (nur mit Termin)  
11:35 Uhr - 15:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: geschlossen  
Donnerstag: geschlossen  
Freitag: geschlossen

## Hinweis für Terminkunden

Die vereinbarten Terminzeiten sind Richtwerte und geben keine Garantie für einen absolut pünktlichen Aufruf. Mitunter dauern Termine länger an als eingeplant. Um Verständnis wird gebeten.

## Verkehrsanbindungen

### Bus

0.2km [Berlin, Parnemannweg](#)  
697, 134, 234, N35, X34

0.3km [Alt-Kladow](#)

697, 134, 234, N35, X34, N34

0.4km [Schallweg](#)

135, 234, N34, X34

0.6km [Gößweinsteiner Gang](#)

697, 134, 234, N35, X34, 135

0.7km [Finnenhaus-Siedlung](#)

697, 134, N34, X34

### **Fähre**

0.5km [Alt-Kladow](#)

F10

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

- Das Bürgerbüro Kladow befindet sich in einem Nebengebäude des Nakla (Kinder -, Jugend- und Familienzentrum Kladow).

### **Abholung von Dokumenten**

- Die Ausgabe fertig gestellter Dokumente sind nach vorheriger Terminvereinbarung am Standort [Bürgeramt Rathaus Spandau - Abholung von Dokumenten](#) abzuholen.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Personalausweis - Wiederauffinden des eigenen Personalausweises melden

Wenn Ihr Personalausweis nach Verlust – zum Beispiel verloren oder gestohlen – wieder da ist, dann informieren Sie das Bürgeramt bitte so schnell wie möglich und legen Sie das Dokument in einem der Berliner Bürgerämter vor. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie das Wiederauffinden bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.

## Verfahrensablauf

1. Wenn Sie Ihren eigenen Personalausweis nach Verlust wiedergefunden haben, melden Sie dies einem Bürgeramt persönlich vor Ort.
2. Entsperrung der Online-Ausweisfunktion:
  - Falls Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Funktion haben, können Sie diesen wieder entsperren lassen. Das geht nur persönlich unter Vorlage des Ausweises (mehr unter "Weiterführende Informationen").
3. Empfehlung: Einen neuen Personalausweis beantragen:
  - Wenn Sie das Wiederauffinden melden, kann nicht sichergestellt werden, dass ausländische Behörden einen als wiedergefunden gemeldeten Personalausweis für die Nutzung in ihrem Land anerkennen. Es wird empfohlen, einen neuen Personalausweis zu beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

## Voraussetzungen

- **Sie haben Ihren verlorenen Personalausweis wiedergefunden**  
Das gilt auch für einen vorläufigen Personalausweis.
- **Persönliches Erscheinen**  
Das Wiederauffinden können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- **Wohnsitz in Berlin**  
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

- **Meldung wegen Wiederauffinden des Personalausweises**  
Die Meldung können Sie nur persönlich vor Ort machen.
- **Der wiederaufgefundene Personalausweis**

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 27**

([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/\\_27.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_27.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Personalausweis beantragen**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/120703/>)
- **Entsperrung der Online-Ausweisfunktion**  
([https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionId=01E31A852F701679544259225E5520FF.2\\_cid287](https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/der-personalausweis/ausweis-weg/ausweis-weg-node.html;jsessionId=01E31A852F701679544259225E5520FF.2_cid287))

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.