



Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Terminfreies Angebot	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Reisepass - Wiederauffinden des eigenen Reisepasses melden	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Terminfreies Angebot

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106
13059 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115
Fax: (030) 90287151
E-Mail: post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 10:00 – 13:30 Uhr und 14:30 – 17:45 Uhr
Dienstag: 10:00 – 13:30 Uhr und 14:30 – 17:45 Uhr
Mittwoch: 08:30 – 11:30 Uhr und 12:30 – 14:45 Uhr
Donnerstag: 07:30 – 11:30 Uhr und 12:30 – 14:45 Uhr
Freitag: 07:30 – 12:45 Uhr

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Das terminfreie Angebot wird ausschließlich zu den angegebenen Zeiten angeboten.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)
S75

Bus

0.1km [Grevesmühlener Str.](#)
256, S75, N56

0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)
154, 197, 256, M5, N56, X54, 893

Tram

0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

M17, M4

 **Bahn**

0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

RE5, RB32, RB24, RB12, RE85, RE3

Sonstige Hinweise zum Standort

Terminfreies Angebot

Die Lichtenberger Bürgerämter bieten ausgewählte Dienstleistungen ohne vorherige Terminvereinbarung an. Damit wird das bestehende Terminangebot erweitert und der Bürgerservice noch flexibler gestaltet.

Diese Dienstleistungen können Sie **ohne Termin** an diesem Standort erledigen:

- Adressänderung in der Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I)
- eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen abholen
- elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) – Ausgabe
- Fahrerlaubnis abholen
- Führungszeugnis beantragen
- Gewerbezentralregister – Auskunft beantragen
- Meldebescheinigung beantragen
- Online-Ausweisfunktion (eID) – PIN ändern / neu setzen
- Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren
- Personalausweis – Verlust melden
- Personalausweis – Wiederauffinden des eigenen Personalausweises melden
- Personalausweis abholen
- Reisepass – Verlust melden
- Reisepass – Wiederauffinden des eigenen Reisepasses melden
- Reisepass abholen
- Beratung zu Online-Dienstleistungen und schriftlichen Antragstellungen

Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit der spontanen Vorsprachen je nach Besucheraufkommen begrenzt sein kann.

Bitte bringen Sie alle erforderlichen Unterlagen vollständig mit, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Für alle anderen Dienstleistungen ist weiterhin eine vorherige Terminbuchung erforderlich.

Termine können wie gewohnt über das [ServicePortal Berlin](#) gebucht werden.

Viele Anliegen können Sie auch digital erledigen – Informationen zu den verfügbaren Online-Diensten finden Sie ebenfalls im ServicePortal.

Zahlungsmöglichkeiten

Es besteht die Möglichkeit, auch mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard oder V PAY zu bezahlen.

Reisepass - Wiederauffinden des eigenen Reisepasses melden

Wenn Ihr Reisepass oder der Kinderreisepass nach Verlust – zum Beispiel verloren oder gestohlen – wieder da ist, dann informieren Sie das Bürgeramt bitte so schnell wie möglich. Dazu sind Sie verpflichtet. Es genügt nicht, wenn Sie das Wiederauffinden bei der Polizei anzeigen. Das gilt auch für einen vorläufigen Reisepass.

Verfahrensablauf

1. Wenn Sie Ihren eigenen Reisepass oder den Kinderreisepass nach Verlust wiedergefunden haben, melden Sie dies einem Bürgeramt persönlich vor Ort.

2. Empfehlung: Einen neuen Reisepass beantragen:

- Wenn Sie das Wiederauffinden melden, kann nicht sichergestellt werden, dass ausländische Behörden einen als wiedergefunden gemeldeten Pass für die Nutzung in ihrem Land anerkennen. Es wird empfohlen, einen neuen Reisepass zu beantragen (unter "Weiterführende Informationen").

Voraussetzungen

- **Sie haben Ihren verlorenen Reisepass wiedergefunden**
Das gilt auch für einen vorläufigen Reisepass und den Kinderreisepass.
- **Persönliches Erscheinen**
Das Wiederauffinden können Sie nur vor Ort melden. Das können nur Sie persönlich machen.
- **Wohnsitz in Berlin**
Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht aus.

Erforderliche Unterlagen

- **Meldung wegen Wiederauffinden des Reisepasses**
Die Meldung können Sie nur persönlich vor Ort machen.
- **Der wiedergefundene Reisepass**

Gebühren

Keine

Rechtsgrundlagen

- **Passgesetz (PaßG) § 15**
(https://www.gesetze-im-internet.de/pa_g_1986/_15.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

wenige Minuten

Weiterführende Informationen

- **Reisepass beantragen (Dienstleistung)**
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/121151/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern in Anspruch genommen werden.