

<b>Versorgungsamt - Kundencenter</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Opfer von Gewalttaten - Beratung und Unterstützung</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Versorgungsamt - Kundencenter

Landesamt für Gesundheit und Soziales (Lageso)

## Anschrift

Sächsische Str. 28  
10707 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: -

E-Mail: [infoservice@lageso.berlin.de](mailto:infoservice@lageso.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 12:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3, U7

### Bus

0.3km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, N7, 143, N43, 115, N3

## Sonstige Hinweise zum Standort

Wenn Sie Ihr Lichtbild vergessen haben, kann ein Foto im Kundencenter aufgenommen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Opfer von Gewalttaten - Beratung und Unterstützung

Sie können sich beraten und unterstützen lassen, wenn Sie Opfer einer Gewalttat geworden sind und dadurch im alltäglichen Leben stark beeinträchtigt sind. Die Angebote sind kostenlos und unabhängig und richten sich sowohl an Betroffene selbst als auch an deren Angehörige.

## Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen umfassen:

- Auskünfte und Unterstützung zu möglichen Ansprüchen der sozialen Sicherung. Dazu gehören unter anderem die Renten-, Kranken-, Pflege- und Arbeitslosenversicherung.
- Ihnen wird geholfen, die richtigen Anträge zu stellen, zum Beispiel das Antragsverfahren nach dem Opferentschädigungsgesetz (OEG).
- Sie werden beim Ausfüllen der Anträge unterstützt.
- Sie werden darüber informiert, welche Unterlagen erforderlich sind und warum diese benötigt werden.

## Voraussetzungen

- **Sie haben Gewalt erlebt**
- **Sie sind Zeuge einer Gewalttat**
- **Sie sind ein Angehöriger des Opfers einer Gewalttat**
- **Terminvereinbarung**  
Bitte vereinbaren Sie einen Termin über die E-Mail: kundencenter-beratung@lageso.berlin.de

## Erforderliche Unterlagen

- **keine**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Vierzehntes Buch (SGB XIV) Soziale Entschädigung**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_14/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_14/))
- **Sozialgesetzbuch Viertes Buch (SGB IV) § 93 - Gemeinsame Vorschriften für die Sozialversicherung**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_4/\\_93.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_4/_93.html))
- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX) Eingliederungshilferecht**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/))
- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX) Schwerbehindertenrecht**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/))

## Weiterführende Informationen

- **Faltblatt Entschädigung für Opfer von Gewalttaten (Landesamt für**

## **Gesundheit und Soziales)**

([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/versorgung/publikationen/lageso\\_oeg\\_web.pdf?ts=1737708447](https://www.berlin.de/lageso/_assets/versorgung/publikationen/lageso_oeg_web.pdf?ts=1737708447))

- **Broschüre Entschädigung für Opfer von Gewalttaten (Bundesministerium für Arbeit und Soziales)**  
(<https://www.bmas.de/DE/Service/Publikationen/Broschueren/a719-entschaedigung-opfer-von-gewalttaten-brosch.html>)
- **Beauftragter der Bundesregierung für die Anliegen von Betroffenen von terroristischen und extremistischen Anschlägen im Inland (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz)**  
([https://www.bmjv.de/DE/themen/praevention\\_opferhilfe/opferbeauftragter/opferbeauftragter\\_node.html](https://www.bmjv.de/DE/themen/praevention_opferhilfe/opferbeauftragter/opferbeauftragter_node.html))
- **Opfer von Gewalttaten - Unterstützung nach dem Sozialen Entschädigungsrecht beantragen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/325469/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann nur beim LAGeSo -Versorgungsamt - Kundencenter in Anspruch genommen werden.

Bitte vereinbaren Sie einen Termin über die E-Mail: kundencenter-beratung@lageso.berlin.de