

Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz - Beratung	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42, S2

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S8, S41, S85, S42, S2

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
156

0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)
156

0.9km [Raumerstr.](#)
12

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
12, M2

0.5km [Husemannstr.](#)
12, M10

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz - Beratung

Zu folgenden Themen können Sie sich im Landesamt für
Flüchtlingsangelegenheiten beraten lassen:

- allgemeine sowie leistungsrechtliche Beratung
- soziale Beratung
- Beratung sowie Hilfen zur freiwilligen Rückkehr und Weiterwanderung (Der Service der RuW richtet sich an alle in Berlin lebenden ausländischen Staatsbürger/innen, dieses schließt EU-Bürger/innen und Touristen ein)

Voraussetzungen

- **Sie sind Ausländer/in, halten sich tatsächlich im Bundesgebiet auf und besitzen einen bestimmte Aufenthaltstitel**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/run_dschreiben/2007_06_anlage-571946.php)
Leistungsberechtigte/r Ausländer/in ist, wer einen der folgenden Aufenthaltstitel besitzt:
 - AE nach § 23 Abs. 1 AufenthG (Aufnahme von Personengruppen)
 - AE nach § 24 AufenthG (vorübergehender Schutz bei Massenzustrom nach EG-Richtlinie 01/55/EG)
 - AE nach § 25 Abs. 4 Satz 1 AufenthG (dringende humanitäre/persönlich Gründe)
 - AE nach § 25 Abs. 5 AufenthG soweit die Duldung noch nicht seit 18 Monaten ausgesetzt ist (rechtliche, tatsächliche Ausreisehindernisse, deren Wegfall nicht absehbar ist)
 - Aussetzung der Abschiebung (Duldung) nach § 60a Abs. 1 AufenthG (Gruppenregelung)
 - Aussetzung der Abschiebung (Duldung) nach § 60a Abs. 2 AufenthG (rechtlich, tatsächliche Ausreisehindernisse, deren Wegfall absehbar, oder wenn selbst zu vertreten)
 - Aufenthalt gilt nach § 71a Abs. 3 in Verbindung mit § 71 AsylVfG als geduldet (Asylfolgeantrag)
 - Aufenthalt gilt nach § 71a Abs. 3 AsylVfG als geduldet (Asylzweit Antrag)

Erforderliche Unterlagen

- **Der Umfang der benötigten Unterlagen richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls**

Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe - Antragsbogen A -**
(<https://www.berlin.de/sen/asgiva/service/formulare/>)
- **Anlage 1 - über Unterhalt zum Antrag auf Sozialhilfe**
(<https://www.berlin.de/sen/asgiva/service/formulare/>)
- **Anlage 2 - für Ausländerinnen und Ausländer / Asylbewerberinnen**

und Asylbewerber zum Antrag auf Sozialhilfe

(<https://www.berlin.de/sen/asgiva/service/formulare/>)

- **Anlage 3 - über Grundvermögen zum Antrag auf Sozialhilfe**
(<https://www.berlin.de/sen/asgiva/service/formulare/>)
- **Anlage 6 - über Mietschulden zum Antrag auf Sozialhilfe**
(<https://www.berlin.de/sen/asgiva/service/formulare/>)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)**
(<https://www.gesetze-im-internet.de/asylblg/>)
- **Ausführungsvorschriften über die Zuständigkeit für die Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AV ZustAsylbLG)**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuehrungsvorschriften/av_zustasyblg-571932.php)
- **Gesetz zur Errichtung eines Landesamtes für Flüchtlingsangelegenheiten (FlüLAErrG BE)**
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-FI%C3%BCLAErrGBEV1Anlage1>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

60 min