

<b>Abteilung ZS - Zentraler Service</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Schadensersatz geltend machen - Kfz-Schäden</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5

# Abteilung ZS – Zentraler Service

Senatsverwaltung für Finanzen

## Anschrift

Klosterstr. 59  
10179 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 9020-0  
Fax: (030) 9020-2624  
Internet: <https://www.berlin.de/sen/finanzen/>  
E-Mail: [poststelle@senfin.berlin.de](mailto:poststelle@senfin.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer durch die Toreinfahrt Hof I (Rolandufer)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S+U Jannowitzbrücke](#)  
S3, S5, S7, S9

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)  
S3, S5, S7, S9

### U-Bahn

0.2km [U Klosterstr.](#)  
U2

0.4km [S+U Jannowitzbrücke](#)  
U8

0.5km [U Rotes Rathaus](#)  
U5

### Bus

0.2km [Nikolaiviertel](#)  
N8, N40, N60, N65, 200, 248, N2, N42

0.3km [Jüdenstr.](#)  
248, 300

0.4km [U Märkisches Museum/Inselstr.](#)  
147, 165, 265

### Tram

0.6km [S+U Alexanderplatz Bhf/Gontardstr.](#)

M5, M4, M6

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf/Dircksenstr.](#)

M2, 50

 **Bahn**

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

RE1, RB23, RE2, FEX, RE7

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Schadenersatz geltend machen - Kfz-Schäden

Nach einem Verkehrsunfall können Sie Schadenersatzforderungen gegen das Land Berlin geltend machen. Voraussetzung ist, dass der Schaden durch einen Verkehrsunfall mit einem Kraftfahrzeug, dessen Halter das Land Berlin ist, entstand.

## Verfahrensablauf

1. Reichen Sie online oder formlos schriftlich eine Schadenersatzforderung ein mit eingehender Schadensschilderung, Angabe zu Art und Umfang des Schadens und Beifügung von Nachweisen.
2. Die eingereichten Unterlagen und Angaben werden geprüft. Sollten weitere Nachweise erforderlich sein, werden diese angefordert.
3. Sobald alle erforderlichen Informationen vorliegen, wird eine Entscheidung getroffen, ob und ggf. in welcher Höhe ein Schadenersatzanspruch gegen das Land Berlin besteht. Dies wird der antragstellenden Person schriftlich mitgeteilt.
4. Sofern ein Anspruch besteht, erfolgt zudem eine Zahlung.

## Voraussetzungen

- **Kfz-Schäden sind entstanden nach einem Verkehrsunfall mit einem Kraftfahrzeug, dessen Halter das Land Berlin ist**  
z.B. Feuerwehrwagen oder Polizeiauto des Landes Berlin
- **Fristen**  
Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Fristen, Verjährungsfristen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Schadensfall melden**  
Sie können die Schadensmeldung online einreichen oder formlos schriftlich per Post.
  - Bei Online-Abwicklung: Die Gesamtgröße Ihrer Dateien darf 30 MB nicht überschreiten. Eine einzelne Datei darf maximal 20 MB groß sein.
- **Personendaten**
  - Für wen melden Sie einen Schadensfall?
  - Kontaktangaben (Name, Adresse)
  - Kontodaten
- **Angaben zum Fahrzeug, das beschädigt wurde**
  - Hersteller und Typ
  - Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und Angaben zum/zur Eigentümer/in
  - Amtliches Kennzeichen und aktueller Kilometerstand
  - Jahr der Erstzulassung
- **Angaben zu Art und Umfang des Schadens**
  - Wie hoch ist der Schaden (voraussichtlich)?
  - Was wurde beschädigt?

- **Schadenshergang**

- Wann und wo ist der Schaden entstanden?
- Wer hat den Schaden verursacht und gibt es Zeugen?
- eingehende Schadensschilderung

- **Nachweise (Fotos, Belege, Gutachten)**

Fotos vom Schaden, Unfallbericht, Rechnungen, Kostenvoranschläge, ggf. Gutachten, ggf. Freigabebescheinigungen, weitere Belege zur Höhe der Forderung und andere schadensrelevante Dokumente

- Bitte keine sensiblen Daten ( z. B. Arztberichte) angeben.

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 823 ff. - Schadensersatzpflicht**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\\_823.html](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_823.html))
- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 839 - Haftung bei Amtspflichtverletzung**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/aktuell.html>)
- **Straßenverkehrsgesetz (StVG) §§ 7 und 18**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/stvg/>)
- **Pflichtversicherungsgesetz (PflVG) § 2**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pflvg/\\_2.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pflvg/_2.html))
- **Versicherungsvertragsgesetz (VVG) § 115**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/vvg\\_2008/\\_115.html](https://www.gesetze-im-internet.de/vvg_2008/_115.html))
- **Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland (GG) Art. 34**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/gg/art\\_34.html](https://www.gesetze-im-internet.de/gg/art_34.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

einzelfallabhängig

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/Schadensersatzleistungkfz/index>