



<b>Bürgeramt 3 (Friedrichshain) Frankfurter Allee - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen abholen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt 3 (Friedrichshain) Frankfurter Allee - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg

## Anschrift

Frankfurter Allee 35/37  
10247 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90298-714690

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt@ba-fk.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-fk.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Frankfurter Allee 35/37 - Passage, Aufgang B, neben der Pförtnerloge

## Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00-12:00 Uhr  
13:00-18:00 Uhr

Dienstag: 08:00-12:00 Uhr  
13:00-18:00 Uhr

Mittwoch: 08:00-15:00 Uhr

Donnerstag: 08:00-14:00 Uhr

Freitag: 08:00-13:00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.9km [S+U Frankfurter Allee](#)

S8, S41, S85, S42

### U-Bahn

0.2km [U Samariterstr.](#)

U5

0.5km [U Frankfurter Tor](#)

U5

 **Bus**

0.3km [U Samariterstr.](#)

N5

0.4km [U Frankfurter Tor](#)

N5

0.5km [Boxhagener Platz](#)

240, N40

0.5km [Wismarplatz](#)

21, 240, N40

0.5km [Simon-Dach-Str.](#)

240, N40

 **Tram**

0.4km [Niederbarnimstr.](#)

21

0.5km [Proskauer Str.](#)

18, 21, M5, M10, M6

0.5km [U Frankfurter Tor](#)

21, M10

0.6km [Forckenbeckplatz](#)

18, 21, M5, M10, M6

0.6km [Bersarinplatz \[Weidenweg\]](#)

18, 21, M5, M10, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen abholen

Sie haben die Ausstellung einer eID-Karte beantragt. Nach ca. 3-4 Wochen ist Ihre neue eID-Karte fertig und kann abgeholt werden.

## Die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit machen

Bei der Beantragung der eID-Karte im Bürgeramt haben Sie den PIN-Brief erhalten. Der PIN-Brief enthält die Transport-Geheimnummer (PIN), mit deren Hilfe Sie eine eigene sechsstellige PIN selbst setzen müssen. Erst dann ist die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit. Zudem enthält der PIN-Brief die Entsperrnummer (PUK) und das Sperrkennwort zur Sperrung der Online-Ausweisfunktion.

## Voraussetzungen

- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**

Bitte holen Sie Ihre eID-Karte persönlich ab.

- Falls Sie Ihre eID-Karte nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich mit einer besonderen Erklärung zu bevollmächtigen (unter "Formulare").

## Erforderliche Unterlagen

- **ggf. gültiges Identitätsdokument**

Pass, Passersatz oder eine nationale Identitätskarte/ID-Card der/des Bevollmächtigten

- **Bei Vertretung: Vollmacht**

Falls jemand anderes die eID-Karte für Sie abholt, geben Sie dieser Person bitte die „Vollmachtserklärung zur Abholung des Personalausweises“ mit. Andere Vollmachten können nicht anerkannt werden. Diese Person muss sich ebenfalls identifizieren.

## Formulare

- **Vollmachtserklärung zur Abholung einer eID-Karte**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/\\_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten-neu.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/_assets/vollmacht-zur-abholung-von-dokumenten-neu.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG)**

(<https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/BJNR084610019.html>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Die eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/eID-karte-der-EU-und-des-EWR/eid-karte-der-eu-und-des-ewr-node.html>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Das Bürgeramt, bei dem Sie die eID-Karte beantragt haben.