

|  |   |
|--|---|
| <b>eID-Karte abholen (EU/EWR-Bürger/innen)</b> .....                       | 2 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....   | 2 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....                                      | 2 |
| <b>Formulare</b> .....   | 2 |
| <b>Gebühren</b> .....  | 2 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....  | 3 |
| <b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....                            | 3 |
| <b>Weiterführende Informationen</b> .....                                  | 3 |
| <b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....                                    | 3 |
| <b>Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Abholung von Dokumenten</b> ..... | 4 |
| <b>Anschrift</b> .....   | 4 |
| <b>Kontakt</b> .....   | 4 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....   | 4 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....  | 4 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....   | 4 |
| <b>Nahverkehr</b> .....  | 4 |

# eID-Karte abholen (EU/EWR-Bürger/innen)

Wenn Ihre neue eID-Karte fertig ist, können Sie diese bei uns abholen. Die Bearbeitungszeit für eine eID-Karte beträgt ca. 3-4 Wochen.

## Online-Ausweisfunktion aktivieren

- Die Bundesdruckerei stellt Ihre eID-Karte her und schickt Ihnen einen PIN-Brief zur Freischaltung der Online-Ausweisfunktion an die Wohnanschrift, die Sie bei Antragstellung angegeben haben.
- Der PIN-Brief enthält die Transport-Geheimnummer (PIN), mit deren Hilfe Sie eine eigene sechsstellige PIN selbst setzen müssen. Erst dann ist die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit. Zudem enthält der PIN-Brief die Entsperrnummer (PUK) und das Sperrkennwort zur Sperrung der Online-Ausweisfunktion.

## Voraussetzungen

- **Persönliches Erscheinen (Vertretung möglich)**

Bitte holen Sie Ihre eID-Karte persönlich ab.

- Falls Sie Ihre eID-Karte nicht selbst abholen können, haben Sie die Möglichkeit eine andere Person schriftlich mit einer besonderen Erklärung zu bevollmächtigen (unter "Formulare").
- Sollten Sie den PIN-Brief nicht erhalten haben, können Sie die eID-Karte nur persönlich abholen. Eine Vertretung ist nicht möglich.
- **Bei Wohnungslosen** wird der PIN-Brief zur Pass- und Ausweisstelle gesendet, da Sie keine Wohnanschrift haben. Sie müssen Ihre eID-Karte persönlich abholen.

## Erforderliche Unterlagen

- **ggf. gültiges Identitätsdokument**

Pass, Passersatz oder eine nationale Identitätskarte/ID-Card der/des Bevollmächtigten

- **ggf. Vollmachtserklärung**

(unter "Formulare")

Andere Vollmachten werden nicht anerkannt.

## Formulare

- **Vollmachtserklärung zur Abholung einer eID-Karte**

(<https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/vollmachtserklaerung-eid-karte.pdf>)

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG)**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/BJNR084610019.html>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

etwa 10 Minuten

## Weiterführende Informationen

- **Die eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR (Informationsseite des Bundes-Innenministeriums)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/eID-karte-der-EU-und-des-EWR/eid-karte-der-eu-und-des-ewr-node.html>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Das Bürgeramt, bei dem Sie die eID-Karte beantragt haben.

## Informationen zum Standort

# Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen) - Abholung von Dokumenten

## Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106  
13059 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Fax: (030) 90296-4609  
E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole](#)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30 - 15:30 Uhr (nur mit Termin)  
Dienstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Mittwoch: 07:30 - 14:00 Uhr (nur mit Termin)  
Donnerstag: 10:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin)  
Freitag: 07:30 - 13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann nur mit girocard (mit PIN) (ehemals EC Karte) bezahlt werden.  
(keine Barzahlung)

## Nahverkehr

S-Bahn Hohenschönhausen : S 75  
Bus 154, 197, 256, 893, X54  
Tram S-Bahn Hohenschönhausen: M4, M17