

<b>Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	6
<b>Gebühren</b> .....	6
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	6
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	6
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	7

# Bürgeramt Rathaus Köpenick - Abholung von Dokumenten

Bezirksamt Treptow-Köpenick

## Anschrift

Alt-Köpenick 23  
12555 Berlin

## Kontakt

Telefon: 115

Fax: (030) 90297-3805

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-treptow-koepenick/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/>

E-Mail: [buergeramt3@ba-tk.berlin.de](mailto:buergeramt3@ba-tk.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Der barrierefreie Zugang zum Bürgeramt erfolgt über den Hof (Eingang Böttcherstraße). Nutzen Sie bitte den Aufzug Haus B.

## Barrierefreie Zugänge



barrierefreier Zugang zum Haus B erfolgt über den Hof (Zugang Böttcherstraße)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:30 Uhr

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr

Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr

Freitag: 07:30-13:00 Uhr

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten Sie um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher).

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.9km [S Spindlersfeld](#)

S47

1.5km [S Köpenick](#)

S3

 **Bus**

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
27, 162, 164
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
27, 162, 164, 165, N62, N65, N64, N69, N63
- 0.2km [Freiheit](#)  
162, 164, N62
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
162, 164, N63, 165, N65, N64
- 0.6km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
27, 162, 165, N62, N65, N69, N64, N63
- 0.6km [Glienicker Str.](#)  
N63, 162, 164
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
27, 164, N62
- 0.7km [Landjägerstr.](#)  
165, N64
- 0.7km [S Spindlersfeld](#)  
S47, 165, N65, N64
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
N62

 **Tram**

- 0km [Rathaus Köpenick](#)  
61, 62, 63, 67, 68
- 0.1km [Schloßplatz Köpenick](#)  
27, 60, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.2km [Freiheit](#)  
27, 61, 62, 63, 68
- 0.4km [Köllnischer Platz](#)  
68, 60, 61, 63, 67
- 0.5km [Müggelheimer Str./Wendenschloßstr.](#)  
27, 60, 61, 62, 63, 67, 68
- 0.6km [Glienicker Str.](#)  
68
- 0.6km [Bahnhofstr./Lindenstr.](#)  
61, 62, 63, 67, 68, 27, 60
- 0.8km [Berlin, Betriebshof Köpenick](#)  
60, 62, 63, 67, 68, 61
- 0.8km [Vollkropfgraben](#)  
68
- 0.8km [S Spindlersfeld](#)  
60, 61, 63, 67

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Ergänzend kann am Standort mit den Kreditkarten (credit/debit) VISA, V Pay, Mastercard und Maestro bezahlt werden.

Die nachfolgenden Dienstleistungen können Sie ohne Termin an diesem Standort erledigen. Sie können zu den Dienstleistungen jedoch auch einen Termin buchen.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren

Im deutschen Personalausweis, in der eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen und dem elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) befindet sich ein Chip. Darauf sind Ihr Foto und Ihre Daten gespeichert. Der Chip ermöglicht es Ihnen, sich online auszuweisen. Wenn Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Ausweises nutzen wollen, muss zuvor der Chip von der Behörde aktiviert werden. Das geschieht in der Regel bei Herstellung des Ausweises. Demnach ist in den meisten Fällen der Chip für die Online-Ausweisfunktion bereits aktiviert, insbesondere bei nach dem 15.07.2017 beantragten Personalausweisen.

## Die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit machen

Bei der Beantragung Ihres Ausweisdokumentes oder Ihrer Karte erhalten Sie einen "PIN-Brief" mit der Transport-PIN. Die Online-Ausweisfunktion können Sie nutzen, sofern der Chip aktiviert ist und sobald Sie die Transport-PIN durch Ihre selbstgewählte, sechsstellige PIN ersetzt haben. Wann und ob Sie das machen, ist Ihnen überlassen.

- Sie können Ihre PIN unmittelbar bei Abholung des Ausweises oder der Karte in Ihrer zuständigen Behörde setzen.
- Alternativ können Sie die PIN jederzeit selbst an geeigneten NFC-fähigen Smartphones/Tablets oder an Ihrem PC (mit Kartenlesegerät) mit Hilfe einer Software (z.B. AusweisApp) setzen.

Ist der Chip für die Online-Ausweisfunktion noch nicht aktiviert, kann das verschiedene Gründe haben, z.B.

- wenn Sie sich beim Empfang Ihres Ausweises (vor Juli 2017) gegen die Aktivierung entschieden hatten oder der standardmäßigen Aktivierung aktiv widersprochen hatten
- oder wenn Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung Ihr 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hatten.

## Verfahrensablauf

1. Beantragen Sie die nachträgliche Aktivierung des Chips zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion (eID). Das können Sie nur persönlich vor Ort im Bürgeramt machen (für den Personalausweis oder die eID-Karte) oder im Landesamt für Einwanderung (LEA) (für den elektronischen Aufenthaltstitel (eAT)).

2. Vor Ort wird der Chip aktiviert. Anschließend setzen Sie eine selbstgewählte, sechsstellige PIN, um die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit zu machen.

## Voraussetzungen

- **Der Chip zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion ist nicht aktiviert**  
Die Online-Ausweisfunktion ist noch nicht aktiviert auf Ihrer/m gültigen
  - deutschen Personalausweis
  - eID-Karte für EU/EWR-Bürger/innen (Unionsbürgerkarte)
  - elektronischen Aufenthaltstitel (eAT)
- **Vollendung des 16. Lebensjahres**  
Den PIN-Brief erhalten Sie nur, wenn Sie zum Antragszeitpunkt für den

Ausweis oder der Karte mindestens 15 Jahre und 9 Monate alt sind. Haben Sie zum Antragszeitpunkt jedoch das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet, ist der Chip deaktiviert. Nach Ihrem 16. Geburtstag können Sie den Chip aktivieren lassen und die Online-Ausweisfunktion einsatzbereit machen.

- **Persönliches Erscheinen**

Die nachträgliche Aktivierung können Sie nur persönlich vor Ort erledigen lassen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf nachträgliche Aktivierung des Chips für die Online-Ausweisfunktion (eID)**  
ausschließlich persönlich vor Ort möglich
- **Personalausweis, eID-Karte oder eAT mit nicht aktiver Online-Ausweisfunktion**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 10**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/\\_10.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/_10.html))
- **Personalausweisverordnung (PAuswV) § 22**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/\\_22.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswv/_22.html))
- **eID-Karte-Gesetz (eIDKG)**  
(<https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/index.html#BJNR084610019BJNE000102116>)
- **Aufenthaltsgesetz (AufenthG) § 78**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/aufenthg\\_2004/\\_78.html](https://www.gesetze-im-internet.de/aufenthg_2004/_78.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

sofort

## Weiterführende Informationen

- **Informationen zum Personalausweis (Bundesinnenministerium)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA-INFO/Index.html>)
- **Informationen zur Unionsbürgerkarte / eID-Karte (Bundesinnenministerium)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/eID-karte-der-EU-und-des-EWR/eid-karte-der-eu-und-des-ewr-node.html>)
- **Informationen zum Elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) (Bundesinnenministerium)**  
(<https://www.bamf.de/DE/Themen/MigrationAufenthalt/ZuwandererDrittstaaten/Migrathek/eAufenthaltstitel/eaufenthaltstitel-node.html>)
- **Erklärung zum Freischalten der aktivierten Online-Ausweisfunktion mit Transport-PIN (Bundesinnenministerium)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/pin-brief/pin-brief-node.html>)

- **Informationen zur Software "AusweisApp" (Bundesinnenministerium)**  
(<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/software/software-node.html>)
- **Online-Ausweisfunktion (eID) - PIN ändern / neu setzen (Dienstleistung)**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/329833/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

### **Bürgeramt**

Die Dienstleistung (außer für den eAT) kann bei allen Bürgerämtern **ohne Termin** (unabhängig vom Hauptwohnsitz in Berlin) in Anspruch genommen werden.

### **Landesamt für Einwanderung (LEA)**

Für Inhaber/innen eines elektronischen Aufenthaltstitels (eAT) ist das LEA zuständig. Bitte wenden Sie sich per Kontaktformular an Ihr zuständiges Referat.