

Abteilung ZS - Zentraler Service	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Schadensersatz geltend machen - Allgemeiner Schadensfall	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5

Abteilung ZS – Zentraler Service

Senatsverwaltung für Finanzen

Anschrift

Klosterstr. 59
10179 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 9020-0
Fax: (030) 9020-2624
Internet: <https://www.berlin.de/sen/finanzen/>
E-Mail: poststelle@senfin.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer durch die Toreinfahrt Hof I (Rolandufer)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S+U Jannowitzbrücke](#)
S3, S5, S7, S9

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)
S3, S5, S7, S9

U-Bahn

0.2km [U Klosterstr.](#)
U2

0.4km [S+U Jannowitzbrücke](#)
U8

0.5km [U Rotes Rathaus](#)
U5

Bus

0.2km [Nikolaiviertel](#)
N8, N40, N60, N65, 200, 248, N2, N42

0.3km [Jüdenstr.](#)
248, 300

0.4km [U Märkisches Museum/Inselstr.](#)
147, 165, 265

Tram

0.6km [S+U Alexanderplatz Bhf/Gontardstr.](#)

M4, M5, M6

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf/Dircksenstr.](#)

M2

 **Bahn**

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

RE1, RB23, RE2, FEX, RE7

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Schadensersatz geltend machen - Allgemeiner Schadensfall

Geltend gemacht werden können Schadenersatzforderungen gegen das Land Berlin aus allgemeinen Schadensereignissen, die durch Dienstkräfte oder Einrichtungen der Senatsverwaltungen verursacht wurden und den Betrag von 200,00 Euro übersteigen.

Voraussetzungen

- **Allgemeiner Schadensfall**
Schaden verursacht durch Dienstkräfte oder Einrichtungen der Senatsverwaltungen; insbesondere aus Amtshaftung und im Zusammenhang mit Einsätzen von Polizei und Feuerwehr.
- **Schadenersatzforderung übersteigt 200,00 Euro**
- **Fristen**
Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Fristen, Verjährungsfristen.

Erforderliche Unterlagen

- **Schadensfall melden**
Sie können die Schadensmeldung online einreichen oder formlos schriftlich per Post.
 - Bei Online-Abwicklung: Die Gesamtgröße Ihrer Dateien darf 30 MB nicht überschreiten. Eine einzelne Datei darf maximal 20 MB groß sein.
- **Personendaten**
 - Für wen melden Sie einen Schadensfall?
 - Kontaktangaben (Name, Adresse)
 - Kontodaten
- **Angaben zum Schaden (Höhe und Verursacher)**
 - Wie hoch ist der Schaden (voraussichtlich)?
 - Wer hat den Schaden verursacht?
- **Schadenshergang**
 - Wann ist der Schaden entstanden?
 - Wo ist der Schaden entstanden?
 - eingehende Schadensschilderung
- **Nachweise**
Fotos vom Schaden, Gutachten, Rechnungen, Kostenvoranschläge und andere schadensrelevante Dokumente
 - Bitte keine sensiblen Daten (z. B. Arztberichte) angeben.

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Allgemeines Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Bln) §§ 59, 60, 61**
(https://gesetze.berlin.de/perma?j=ASOG_BE_!_59)

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) §§ 823 ff - Schadensersatzpflicht**
(https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_823.html)
- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 839 - Haftung bei Amtspflichtverletzung**
(https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_839.html)
- **Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland (GG) Art. 34**
(https://www.gesetze-im-internet.de/gg/art_34.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

einzelfallabhängig

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/Selbstversicherungsangelegenheiten/index>