

Online - Mängelbeseitigung für das Kraftfahrzeug oder den Anhänger melden	2
Voraussetzungen	2
Erforderliche Unterlagen	2
Gebühren	2
Rechtsgrundlagen	2
Link zur Online-Abwicklung	3
Kfz-Zulassungsbehörde-Friedr.-Kreuzberg	4
Anschrift	4
Kontakt	4
Barrierefreie Zugänge	4
Öffnungszeiten	4
Sonstige Hinweise zum Standort	4
Zahlungsmöglichkeiten	4
Nahverkehr	4

Online - Mängelbeseitigung für das Kraftfahrzeug oder den Anhänger melden

Haben Sie eine Mitteilung über Mängel an Ihrem Fahrzeug erhalten?

Bitte weisen Sie die Beseitigung des Mangels oder der Mängel unverzüglich nach, denn es droht sonst eine Untersagung des Betriebs des Fahrzeugs.

Entnehmen Sie bitte dem Mängelbericht oder dem Anschreiben der Zulassungsbehörde die zutreffende Möglichkeit des Nachweises der Mängelbeseitigung.

Sollte eine Mängelbeseitigung nicht in der auf der Mängelkarte oder auf unserem Anschreiben angegebenen Frist möglich sein, wird um schnellstmögliche Kontaktaufnahme per E- Mail: post.kfz-zulassung@labo.berlin.de gebeten.

Bei einer längeren Reparaturdauer wird geraten, das Fahrzeug außer Betrieb zu setzen.

Statt „außer Betrieb setzen“ sagt man auch „stilllegen“ oder „abmelden“.
Mehr zu diesem Thema: [Kraftfahrzeug außer Betrieb setzen](#)

Voraussetzungen

- **Keine Voraussetzungen erforderlich.**

Erforderliche Unterlagen

- **Nachweis der Mängelbeseitigung (gemäß der Anforderung aus dem Mängelbericht oder dem Anschreiben der Zulassungsbehörde)**

Die Mitteilung muss Ihren Namen und Ihre Anschrift, sowie das Kennzeichen des Fahrzeugs enthalten.

- Die Bestätigung der Fachwerkstatt durch
 - Rechnung (die Auftragsbestätigung genügt nicht) oder
 - Stempel auf der Mängelkarte oder
 - Teilnahmebescheinigung des Herstellers an einer Rückrufaktion.

- HU- Bericht bei abgelaufener Hauptuntersuchung

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Fahrzeug-Zulassungsverordnung - FZV -**
(https://www.gesetze-im-internet.de/fzv_2011/)

Link zur Online-Abwicklung

<https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/kfz-zulassung/formular.769470.php>

Informationen zum Standort

Kfz-Zulassungsbehörde-Friedr.-Kreuzberg

Anschrift

Jüterboger Str. 3
10965 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 90269-3300
Fax: (030) 90269-3091
E-Mail: post.kfz-zulassung@labo.berlin.de

Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zum Dienstgebäude ist bis auf Weiteres nur über den vom Parkplatz aus erreichbaren Mitteleingang möglich. Er ist nur eingeschränkt rollstuhlgeeignet. Gebührenfreie Parkmöglichkeiten sind vorhanden.



[Erläuterung der Symbole](#)

Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:00 Uhr (für Terminkunden)
Dienstag: 07:30-15:00 Uhr (für Terminkunden)
Mittwoch: 07:30-15:00 Uhr (für Terminkunden)
Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr (für Terminkunden)
(Fällt ein Spätsprechtag vor einen gesetzlichen Feiertag in Berlin, gilt die Öffnungszeit wie an einem Montag.)
Freitag: 07:30-13:30 Uhr (für Terminkunden)

Sonstige Hinweise zum Standort

[Hinweise zur elektronischen Zugangseröffnung](#)

Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) (ehemals EC-Karte) bezahlt werden.

Nahverkehr

U-Bahn U Platz der Luftbrücke: U6
U-Bahn U Gneisenaustraße: U7
Bus Jüterboger Straße: 104, 248