

|  |   |
|--|---|
| <b>Willkommenszentrum</b> .....  | 2 |
| <b>Anschrift</b> .....   | 2 |
| <b>Kontakt</b> .....   | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....                                       | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....  | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b> .....   | 2 |
| <b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....                              | 3 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....                                       | 3 |
| <b>Integrationsbeauftragte - Migrationsbezogene Sozialberatung</b> ..... | 4 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....   | 4 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....                                    | 4 |
| <b>Gebühren</b> .....  | 4 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....  | 4 |

# Willkommenszentrum

Die Beauftragte des Berliner Senats für Integration und Migration

## Anschrift

Potsdamer Str. 61  
10785 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 901723-172

Fax: (030) 9028-3141

Internet: <https://www.berlin.de/willkommenszentrum/>

Kontaktformular: <https://www.berlin.de/willkommenszentrum/>

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: **09:00-13:00 Uhr:** Rechts-, Sozial- und Härtefallberatung (offene Sprechstunde und Termine)  
**11:00-13:00 Uhr:** Telefonische Erstberatung und eventuelle Terminvergabe
- Dienstag: **09:00-13:00 Uhr:** Beratung zu Deutschkursen, Anerkennung von Berufsabschlüssen aus dem Ausland, Berufs-, Aus- und Weiterbildung, Studium, Arbeitsrecht, Existenzgründung  
**14:00-17:00 Uhr:** Beratung zu Deutschkursen, Anerkennung von Berufsabschlüssen aus dem Ausland, Berufs-, Aus- und Weiterbildung  
Alle Beratungen werden von externen Träger\*innen bei uns am Standort angeboten.
- Mittwoch: **09:00-13:00 Uhr:** Rechts-, Sozial- und Härtefallberatung (offene Sprechstunde und Termine)
- Donnerstag: **09:00-13:00 Uhr:** Rechts-, Sozial- und Härtefallberatung (offene Sprechstunde und Termine)  
**14:00-17:00 Uhr:** Rechts-, Sozial- und Härtefallberatung (offene Sprechstunde und Termine)
- Freitag: **11:00-13:00 Uhr:** Telefonische Erstberatung und eventuelle Terminvergabe

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.9km [S+U Potsdamer Platz Bhf](#)

S1, S2, S25, S26

1km [S Anhalter Bahnhof](#)

S1, S2, S25, S26

### U-Bahn

0.5km [U Mendelssohn-Bartholdy-Park](#)

U2

0.6km [U Kurfürstenstr.](#)

U1, U3

0.7km [U Gleisdreieck](#)

U1, U3, U2

### Bus

0.1km [Lützowstr./Potsdamer Str.](#)

M48, M85, N1, N2

0.1km [Potsdamer Brücke](#)

M48, M85, N1, N2, M29

0.3km [Gedenkstätte Dt. Widerstand](#)

M29

### Bahn

0.8km [S+U Potsdamer Platz Bhf](#)

RE3, RE5, RE4, RE85, FEX, RB10, RE8, RE20

## Sonstige Hinweise zum Standort

Alle Berater/innen beraten auch auf Englisch. Sollten Sie Unterstützung in Ihrer Sprache benötigen, stehen Sprachmittler/innen für [verschiedene Sprachen](#) zur Verfügung.

Unser Beratungsangebot richtet sich an Menschen mit Migrationsgeschichte mit Berlin-Bezug.

Beachten Sie bitte, dass Sie in unserer offenen Sprechstunde keinen garantierten Anspruch auf eine Beratung haben, da wir immer nur ein begrenztes Kontingent an Wartenummern zur Verfügung stellen können.

Ein wasserspendendes Gerät steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Bei uns können Sie gratis via WiFi im Internet surfen.

Zudem verfügen wir über Besucher:innen-Toiletten.

Eine Spielecke steht Kindern zur Verfügung.

Menschen mit einer Hörbehinderung steht eine induktive Höranlage zur Verfügung.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Integrationsbeauftragte - Migrationsbezogene Sozialberatung

Das Willkommenszentrum ist die Beratungsstelle der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration. Es bietet Beratung für Eingewanderte und Neuankommende, Menschen ohne deutschen Pass und Menschen mit Migrationsgeschichte sowie für ihre Angehörigen.

Die Beratungsstelle berät zu den Themen Ankommen, Einreise und Aufenthalt, soziale Leistungen, Arbeit und Ausbildung und mehr. Hier arbeitet ein festes Team aus Beratenden und Dolmetschern und Dolmetscherinnen, das individuell und mehrsprachig sowie gemeinsam mit Kooperationspartnern und Kooperationspartnerinnen informiert, berät und unterstützt.

Die Sozialberaterinnen unterstützen bei allen Fragen der sozialen Unterstützungsleistungen und Leistungen der Existenzsicherung einschließlich der Familienleistungen Kinder- und Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, BAföG und Wohngeld.

## Voraussetzungen

- **Keine Voraussetzungen erforderlich**

## Erforderliche Unterlagen

- **Keine Unterlagen benötigt**

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (PartMigG) § 15**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-PartMigGBEp15>)