

## Kinderschutz gewährleistende Sozialarbeit

Die Jugendämter und die Hotline Kinderschutz nehmen Hinweise zu möglichen Gefährdungen von Kindern und Jugendlichen entgegen und überprüfen diese unverzüglich. Sie veranlassen den nötigen Schutz und leiten Hilfen für die betroffenen Kinder und Jugendlichen ein.

Die Jugendämter sind von 8.00 - 18.00 Uhr von Montag bis Freitag unter ihrer jeweiligen Einwahlnummer und grundsätzlich der Durchwahl 5555 erreichbar.

Die Hotline Kinderschutz ist rund um die Uhr auch an den Wochenenden unter der Telefonnummer: 61 00 66 erreichbar.

### Voraussetzungen

- Keine Voraussetzungen erforderlich.

### Erforderliche Unterlagen

- Es werden keine Unterlagen benötigt.

### Gebühren

keine

### Rechtsgrundlagen

- § 8a Sozialgesetzbuch Aachtes Buch -SGB VIII-

### Weiterführende Informationen

- Informationen der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie zum Kinderschutz  
<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/>
- Informationen des Berliner Notdienstes Kinderschutz  
<https://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de/index.html>

### Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks, in dem das Kind/der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.

## Informationen zum Standort

# Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf

## Zuständigkeit

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/artikel.234227.php>

## Anschrift

Riesaer Straße 94  
12627 Berlin

## Postanschrift

12691 Berlin

## Aktuelle Hinweise zu diesem Standort

Zur Optimierung der Sprechzeiten ist unter den bestehenden pandemiebedingten Einschränkungen und Hygienemaßnahmen zur Vorsprache in allen Bereichen des Jugendamtes eine vorherige Terminvereinbarung notwendig.

Auf der Internetseite Kontaktdaten des Jugendamtes finden Sie die notwendigen E-Mailadressen zur Terminvereinbarung.

Bitte achten Sie auf Pünktlichkeit.

Die Einhaltung der Hygienevorsichtsmaßnahmen ist äußerst wichtig.

Bitte erscheinen Sie zu Ihrem Termin möglichst allein und tragen Sie bitte einen Nase-Mund-Schutz. Das ist für uns alle wichtig, insbesondere, um Menschen, die der Risikogruppe angehören und auch das Gesundheitssystem zu schützen.

## Barrierefreie Zugänge

Der Zugang zur Einrichtung ist Rollstuhlgerecht.

Ein ausgewiesener Behindertenparkplatz ist vorhanden.

Ein rollstuhlgerechter Aufzug ist vorhanden.

Ein rollstuhlgeeignetes WC ist vorhanden.

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr  
Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[[<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/artikel.202065.php>|aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes]]

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-4588

Fax: (030) 90293-4587

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/artikel.256319.php>

E-Mail: [RSD.HOst@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HOst@ba-mh.berlin.de)

## Zahlungsarten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) bezahlt werden.

PDF-Dokument erzeugt am 11.04.2021