**Jugendamt - Regionaler Sozialer Dienst Südost** ..... 2
**Anschrift** ..... 2
**Postanschrift** ..... 2
**Kontakt** ..... 2
**Barrierefreie Zugänge** ..... 2
**Öffnungszeiten** ..... 2
**Verkehrsanbindungen** ..... 2
**Zahlungsmöglichkeiten** ..... 3
**Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer** ..... 4
**Voraussetzungen** ..... 4
**Erforderliche Unterlagen** ..... 4
**Formulare** ..... 4
**Gebühren** ..... 4
**Rechtsgrundlagen** ..... 4
**Weiterführende Informationen** ..... 5

# Jugendamt - Regionaler Sozialer Dienst Südost

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf

## Anschrift

Beethovenstr. 34
12247 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 90299-1725
Fax: (030) 90299-4369
Internet:
https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/
E-Mail: jugendamt.region-suedost@ba-sz.berlin.de

## Barrierefreie Zugänge

rollstuhlgerechte Rampe führt zum Haupteingang

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

| | |
|---|---|
| Dienstag: | 09:00 - 13:00 Uhr |
| Donnerstag: | 16:00 - 18:00 Uhr |

## Verkehrsanbindungen

**S-Bahn**

0.8km S Lankwitz
S25, S26

0.9km S Lichterfelde Ost Bhf
S25, S26

**Bus**

0.3km Gärtnerstr.
186, 380

0.4km Mozartstr.
186, 380, 283

0.5km Stadion Lichterfelde
186, 380

0.5km Teltowkanalstr.
186, 283
0.7km Boothstr.
186, 380
0.8km Leonorenstr./Siemensstr.
380, 181, 187, 283, 284, M82, N81
0.8km Vionvillestr.
186, 283
0.8km Stadtbad Lankwitz
181, 187, 283, 284, M82, N81
0.8km Kaiser-Wilhelm-Str./Seydlitzstr.
184, 284, N84
0.9km Dillgesstr.
184, 284, N84

**Bahn**

1km S Lichterfelde Ost Bhf
RE3, RE4, RE8

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung
Girocard (mit PIN)

# Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer

Erziehungsbeistände unterstützen Kinder und Jugendliche, Alltags- sowie Konfliktsituationen zu bewältigen und aufzuarbeiten.
Bei folgenden Problemlagen kann ein Erziehungsbeistand angezeigt sein:
Massive Probleme der Lebensbewältigung
Konflikte mit den Eltern
Mangelnde soziale Kompetenzen
Schulverweigerung, Schul- oder Ausbildungsprobleme
Kriminalität
Weglaufen, Trebe
Drogenproblematik
Dabei sollen die emotionalen und sozialen Fähigkeiten der jungen Menschen sowie ihre Selbstständigkeit gefördert werden. Die Hilfe knüpft an die spezifischen Probleme der Betroffenen an und bezieht das soziale Umfeld mit ein.

Ein Betreuungshelfer hat im Wesentlichen die gleiche Aufgabe wie ein Beziehungsbeistand. Seine Unterstützung wird jedoch grundsätzlich richterlich angeordnet. Ein Richter kann in einem jugendgerichtlichen Verfahren anordnen, dass sich ein Jugendlicher der Aufsicht der sozialpädagogisch ausgebildeten Fachkraft unterstellen muss.
Betreuungshelfer können auch für nicht strafrechtlich aufgefallene junge Menschen tätig werden. Sie werden im Unterschied zum Erziehungsbeistand eher für ältere Heranwachsende gewählt.

## Voraussetzungen

- **Hinweis:**
  Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.
  Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

## Erforderliche Unterlagen

- **Wird bei der Beratung besprochen**

## Formulare

- **Antrag auf Hilfe zur Erziehung**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch VIII § 27**
- **Sozialgesetzbuch VIII § 30**

## Weiterführende Informationen

- **BMFSFJ**
  (https://www.bmfsfj.de/)