

<b>Jugendamt Regionaler Dienst Nord-West</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	2
<b>Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	3
<b>Formulare</b> .....	3
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4

# Jugendamt Regionaler Dienst Nord-West

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Hermannstraße 214-216  
12049 Berlin

## **Postanschrift**

## **Kontakt**

Telefon: 030 90239-4015

Fax: 030 90239-4544

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/regionen/artikel.285322.php>

E-Mail: [regionnordwest@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:regionnordwest@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Hinweise zur Anschrift des Standorts**

9. Etage / Aufzüge des Bezirksamtes

## **Barrierefreie Zugänge**



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Dienstag: 10:00-12:00 Uhr

Donnerstag: 16:00-18:00 Uhr

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

und nach telefonischer Vereinbarung

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfe zur Erziehung - Erziehungsbeistand/Betreuungshelfer

Erziehungsbeistände unterstützen Kinder und Jugendliche, Alltags- sowie Konfliktsituationen zu bewältigen und aufzuarbeiten.

Bei folgenden Problemlagen kann ein Erziehungsbeistand angezeigt sein:

Massive Probleme der Lebensbewältigung

Konflikte mit den Eltern

Mangelnde soziale Kompetenzen

Schulverweigerung, Schul- oder Ausbildungsprobleme

Kriminalität

Weglaufen, Treibe

Drogenproblematik

Dabei sollen die emotionalen und sozialen Fähigkeiten der jungen Menschen sowie ihre Selbstständigkeit gefördert werden. Die Hilfe knüpft an die spezifischen Probleme der Betroffenen an und bezieht das soziale Umfeld mit ein.

Ein Betreuungshelfer hat im Wesentlichen die gleiche Aufgabe wie ein Erziehungsbeistand. Seine Unterstützung wird jedoch grundsätzlich richterlich angeordnet. Ein Richter kann in einem jugendgerichtlichen Verfahren anordnen, dass sich ein Jugendlicher der Aufsicht der sozialpädagogisch ausgebildeten Fachkraft unterstellen muss.

Betreuungshelfer können auch für nicht strafrechtlich aufgefallene junge Menschen tätig werden. Sie werden im Unterschied zum Erziehungsbeistand eher für ältere Heranwachsende gewählt.

## Voraussetzungen

- **Hinweis:**

Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.

Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

## Erforderliche Unterlagen

- **Wird bei der Beratung besprochen**

## Formulare

- **Antrag auf Hilfe zur Erziehung**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch VIII § 27**
- **Sozialgesetzbuch VIII § 30**

## Weiterführende Informationen

- **BMFSFJ**  
(<https://www.bmbfsfj.bund.de/>)