

<b>Jugendamt - Regionale Dienste</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe zur Erziehung - Sozialpädagogische Familienhilfe</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4

# Jugendamt – Regionale Dienste

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Große-Leege-Straße 103  
13055 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90296-7031  
Fax: (030) 90296-5069  
Internet: <http://www.berlin.de/ba-lichtenberg>  
E-Mail: [juginfo@lichtenberg.berlin.de](mailto:juginfo@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer von der Hofseite aus (Rückseite des Haupteinganges)

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

## Verkehrsanbindungen

### Bus

- 0.1km [Große-Leege-Str./Bahnhofstr.](#)  
256, N56
- 0.3km [Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.](#)  
256, 294, N56
- 0.3km [Leuenberger Str.](#)  
256, 294, N56
- 0.4km [Große-Leege-Str./Freienwalder Str.](#)  
256, N56
- 0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)  
256, 294, N56
- 0.6km [Werneuchener Str./Große-Leege-Str.](#)  
256, N56
- 0.7km [Rhinstr./Hauptstr.](#)  
256, 294, N56
- 0.7km [Gehenseestr.](#)  
256, N56, 294
- 0.8km [Liebenwalder Str.](#)  
256, N56
- 0.8km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

294

 **Tram**

0.2km [Oberseestr.](#)

M5

0.5km [Berlin, Freienwalder Str.](#)

18, M8, M5

0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)

27, M5

0.5km [Degnerstr./Suermondstr.](#)

27

0.7km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

27, M17, M5

0.7km [Am Faulen See](#)

27

0.8km [Werneuchener Str.](#)

18, M8, M5

0.9km [Gehrenseestr.](#)

27, M17, M5

1.2km [Rhinstr./Plauener Str.](#)

27, M17, M5

1.2km [Arendsweg](#)

16, M8, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)

# Hilfe zur Erziehung - Sozialpädagogische Familienhilfe

Die Sozialpädagogische Familienhilfe soll durch eine intensive Betreuung und Begleitung die Familie unterstützen.

Die Hilfe richtet sich an Familien oder allein erziehende Personen, die sich in einer Krisen- oder Überforderungssituation befinden, die Unterstützung bei der Erziehung, bei der Alltagsbewältigung und im Kontakt mit Ämtern und Institutionen benötigen.

Die Hilfe wird überwiegend in der Wohnung der Familie durchgeführt. Dafür kommt eine sozialpädagogische Fachkraft regelmäßig für mehrere Stunden pro Woche in die Familie. Sie soll eine spürbare, praktische Lebenshilfe sein und erfordert die aktive Mitarbeit aller Familienmitglieder.

## Voraussetzungen

- **Hinweis:**  
Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.  
Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

## Erforderliche Unterlagen

- **Wird bei der Beratung besprochen**

## Formulare

- **Antrag auf Hilfen zur Erziehung**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch VIII § 27**
- **Sozialgesetzbuch VIII § 31**

## Weiterführende Informationen

- **BMFSFJ**  
(<https://www.bmbfsfj.bund.de/>)