



<b>Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Nahverkehr</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe zur Erziehung - Sozialpädagogische Familienhilfe</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4

# Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

## Anschrift

Riesaer Straße 94  
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-4588

Fax: (030) 90293-4587

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/artikel.256319.php>

E-Mail: [RSD.HOst@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HOst@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

## Nahverkehr

### U-Bahn

0.9km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

1.1km [U Hellersdorf](#)

U5

1.2km [U Hönow](#)

U5

1.6km [U Cottbusser Platz](#)

U5

## Bus

- 0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)  
195
- 0.1km [Branitzer Str.](#)  
195
- 0.3km [Riesaer Str.](#)  
395, N5, N95
- 0.4km [Hönower Str./Riesaer Str.](#)  
195, 395, N5, N95
- 0.5km [Wildrosengehölz](#)  
195, N95
- 0.5km [Schwarzheider Str.](#)  
195
- 0.7km [Am Rosenhag](#)  
195, N95
- 0.8km [An den Siedlergärten](#)  
395
- 0.8km [Hönow, Mahlsdorfer Str./Thälmannstr.](#)  
395, N5
- 0.9km [Nossener Str.](#)  
X54

## Tram

- 0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)  
18, M6
- 0.3km [Riesaer Str.](#)  
18, M6
- 0.4km [Jenaer Str.](#)  
18, M6
- 0.8km [Nossener Str.](#)  
18, M6
- 1.2km [U Hellersdorf](#)  
18, M6
- 1.4km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)  
18, M6
- 1.8km [Stendaler Str./Zossener Str.](#)  
18, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann bar und mit girocard (mit PIN) (ehemals EC-Karte) bezahlt werden.

# Hilfe zur Erziehung - Sozialpädagogische Familienhilfe

Die Sozialpädagogische Familienhilfe soll durch eine intensive Betreuung und Begleitung die Familie unterstützen.

Die Hilfe richtet sich an Familien oder allein erziehende Personen, die sich in einer Krisen- oder Überforderungssituation befinden, die Unterstützung bei der Erziehung, bei der Alltagsbewältigung und im Kontakt mit Ämtern und Institutionen benötigen.

Die Hilfe wird überwiegend in der Wohnung der Familie durchgeführt. Dafür kommt eine sozialpädagogische Fachkraft regelmäßig für mehrere Stunden pro Woche in die Familie. Sie soll eine spürbare, praktische Lebenshilfe sein und erfordert die aktive Mitarbeit aller Familienmitglieder.

## Voraussetzungen

- **Hinweis:**  
Gewährung von Hilfe zur Erziehung durch das Jugendamt für die Familie nach vorherigem Antrag und Erstellung eines Hilfeplans.  
Mitwirkungsbereitschaft der Familie an den im Hilfeplan gemeinsam erarbeiteten Ziel

## Erforderliche Unterlagen

- **Wird bei der Beratung besprochen**

## Formulare

- **Antrag auf Hilfen zur Erziehung**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch VIII § 27**
- **Sozialgesetzbuch VIII § 31**

## Weiterführende Informationen

- **BMFSFJ**  
(<https://www.bmfsfj.de/>)