

<b>Ordnungsamt Neukölln - Zentrale Anlauf - und Beratungsstelle</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Ladenöffnungszeiten - Ausnahmen aus besonderem Anlass anzeigen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	6
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Ordnungsamt Neukölln - Zentrale Anlauf - und Beratungsstelle

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Juliusstraße 67  
12051 Berlin

## **Kontakt**

Telefon: (030) 90239-6699

Fax: (030) 90239-4988

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/ordnungsamt/>

E-Mail: [ordnungsamt@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:ordnungsamt@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Barrierefreie Zugänge**



Zugang für Rollstuhlfahrer am Haupteingang

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

- Montag: Telefonische Beratung 09.00-15.00 Uhr  
Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung.
- Dienstag: Telefonische Beratung 09.00-15.00 Uhr  
Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung.
- Mittwoch: Telefonische Beratung 09.00-15.00 Uhr  
Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung.
- Donnerstag: Telefonische Beratung 12.00-18.00 Uhr  
Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung.
- Freitag: Telefonische Beratung 09.00-14.00 Uhr  
Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung.

## **Hinweis für Terminkunden**

Wichtig: Die Beantragung einer Gewerbezentralregister-Auskunft gilt ausschließlich für juristische Personen. Privatpersonen wenden sich bitte an das Bürgeramt.

## **Verkehrsanbindungen**

### **S-Bahn**

Neukölln: S41, S42

### **U-Bahn**

Grenzallee: U7

### **Bus**

M171



# Ladenöffnungszeiten - Ausnahmen aus besonderem Anlass anzeigen

In Berlin dürfen Verkaufsstellen von Montag bis Samstag rund um die Uhr (6 Tage/ 24 Stunden) öffnen. An Sonn- und gesetzlichen Feiertagen müssen Verkaufsstellen grundsätzlich geschlossen sein. Ausnahmen von diesem Grundsatz regelt das Berliner Ladenöffnungsgesetz zum Beispiel für Verkaufsstellen für den Bedarf von Touristen, für verkaufsoffene Sonn- und Feiertage oder aus Anlass besonderer Ereignisse.

Ausnahmen sind nicht möglich für besondere Sonn- und Feiertage wie zum Beispiel: Neujahr, 1. Mai, Karfreitag, Ostersonntag, Pfingstsonntag, Volkstrauertag, Totensonntag, den 24. Dezember wenn er auf einen Adventssonntag fällt und die Feiertage im Dezember und nicht mehr als an insgesamt zwei Sonn- und Feiertagen pro Monat.

## Verfahrensablauf

1. Wenn Sie Ladenöffnungszeiten - Ausnahmen aus besonderem Anlass anzeigen möchten, müssen Sie dies mindestens zwei Wochen im Voraus anzeigen. Sie können die Anzeige per Post oder online einreichen. Bitte füllen Sie die Anzeige vollständig aus.
2. Die zuständige Behörde überprüft Ihre Angaben und fragt nach, wenn noch etwas fehlt. Sie erhalten Hinweise zum weiteren Verfahren und werden per E-Mail über den Status Ihres Antrags informiert.
3. Wenn alle Bedingungen erfüllt sind und alle Unterlagen vorliegen, erhalten Sie eine Bestätigung. Wenn nicht alle Bedingungen erfüllt sind oder Unterlagen fehlen, erhalten Sie von der zuständigen Behörde entsprechende Hinweise.

## Voraussetzungen

- **Verkaufsstellen für den Bedarf von Touristen**  
Verkaufsstellen, die für den Bedarf von Touristen **ausschließlich** Andenken, Straßenkarten, Stadtpläne, Reiseführer, Tabakwaren, Verbrauchsmaterial für Film- und Fotozwecke, Bedarfsartikel für den alsbaldigen Verbrauch sowie Lebens- und Genussmittel zum sofortigen Verzehr anbieten, dürfen an Sonn- und Feiertagen von 13 bis 20 Uhr öffnen. Diese Ausnahme gilt nur, wenn eine Verkaufsstelle auch an allen anderen Tagen der Woche **ausschließlich** diesen Bedarf für Touristen verkauft.
- **Verkaufsstellen mit einem besonderen Sortiment**  
Verkaufsstellen mit einem besonderen Sortiment wie Blumen und Pflanzen, Zeitungen und Zeitschriften, Back- und Konditorwaren, Milch und Milcherzeugnisse dürfen an Sonn- und Feiertagen von 7 bis 16 Uhr öffnen.
- **Besondere Verkaufsstellen**  
Besondere Verkaufsstellen wie Tankstellen, Apotheken oder Verkaufsstellen auf Personenbahnhöfen, Fernbahnhöfen, Verkehrsflughäfen und Reisebusterminals dürfen an Sonn- und Feiertagen geöffnet sein.
- **Kunst- und Gebrauchtwarenmärkte**  
Kunst- und Gebrauchtwarenmärkte dürfen an Sonn- und Feiertagen von 7-18

Uhr öffnen.

- **Verkaufsoffene Sonn- und Feiertage**

Das Land Berlin kann für maximal acht Sonn- oder Feiertage im Jahr eine berlinweite Ladenöffnung von 13 bis 20 Uhr zulassen. Diese Termine werden öffentlich im Amtsblatt bekannt gegeben.

- **Besonderes Ereignis/Anlass für eine Sonn-/Feiertagsöffnung**

Verkaufsstellen dürfen zusätzlich aus Anlass besonderer Ereignisse (wie z.B. ein Firmenjubiläum oder ein Straßenfest) an zwei weiteren Sonn- oder Feiertagen im Jahr von 13 bis 20 Uhr öffnen. Diese Öffnung ist dem zuständigen Ordnungsamt unter Angabe des Anlasses zwei Wochen vorher in Textform anzuzeigen.

- **Frist: 2 Wochen vor Beginn**

Bitte reichen Sie die Anzeige 2 Wochen im Voraus ein.

## Erforderliche Unterlagen

- **Anzeige der beabsichtigten Sonn-/Feiertagsöffnung**

Online möglich oder Sie reichen die Anzeige schriftlich per Post ein.

Für die schriftliche Anzeige:

- Formlose Anzeige, unter Angabe des Anlasses zwei Wochen vorher in Textform
- Nutzen Sie bitte den Mustervordruck für die Anzeige (siehe Formulare oder Onlineabwicklung)

## Formulare

- **Mustervordruck für die Anzeige einer anlassbezogenen Sonn-/Feiertagsöffnung**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/ordnungsamt/stehend-es-gewerbe/\\_assets/winr-660-berlladoeffg\\_anzeige-gemaess-6-2\\_10-2017.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/ordnungsamt/stehend-es-gewerbe/_assets/winr-660-berlladoeffg_anzeige-gemaess-6-2_10-2017.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Berliner Ladenöffnungsgesetz (BerlLadÖffG) § 6 Abs. 2**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-L%C3%96GBEV2P6>)
- **Gesetz- über Sonn- und Feiertage (FeiertGBE)**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-FeiertGBErahmen>)
- **Feiertagsschutz-Verordnung - (FSchVO)**  
(<https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-FeiertVBErahmen>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

ca. 1 Woche

## Weiterführende Informationen

- **Informationen zum Arbeitsschutz (Senatsverwaltung für Arbeit)**

(<https://www.berlin.de/sen/arbeit/beschaefigung/arbeitschutz/>)

- **Informationen zu Ladenöffnungszeiten in Berlin (Senatsverwaltung für Wirtschaft)**

(<https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/branchen/handel/ladenoeffnungszeiten/ladenoeffnungszeiten-in-berlin-152543.php>)

- **Informationen zu Ladenöffnungszeiten (IHK Berlin)**

(<https://www.ihk.de/berlin/service-und-beratung/recht-und-steuern/gewerberecht/ladenoeffnungszeiten-3770050>)

- **Hinweis zum Datenschutz (Ordnungsämter des Landes Berlin)**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/ordnungsamt/stehend-es-gewerbe/\\_assets/merkblatt-dsgv.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/ordnungsamt/stehend-es-gewerbe/_assets/merkblatt-dsgv.pdf))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://www.ea.berlin.de/intelliform/forms/eu-dlr-ng/gewerbe/besondere%20Ladenoeffnungszeiten/index>

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Anzeige auf Ausnahme vom Berliner Ladenöffnungsgesetz ist bei dem für die Verkaufsstelle zuständigen Ordnungsamt zu stellen.