

<b>Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Familiengerichtliches Verfahren - Beratung und Unterstützung in familiengerichtlichen</b>	
<b>Verfahren erhalten</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Jugendamt - Regionaler Dienst Hellersdorf-Ost, Mahlsdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

## Anschrift

Riesaer Straße 94  
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-4588

Fax: (030) 90293-4587

Internet:

<http://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/artikel.256319.php>

E-Mail: [RSD.HOst@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HOst@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 15:00 - 18:00 Uhr

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.9km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

1.6km [U Cottbusser Platz](#)

U5

### Bus

0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)

195

0.1km [Branitzer Str.](#)

- 195
- 0.3km [Riesaer Str.](#)  
395, N5, N95
- 0.4km [Hönow Str./Riesaer Str.](#)  
195, 395, N5, N95
- 0.5km [Wildrosengehölz](#)  
195, N95
- 0.5km [Schwarzheider Str.](#)  
195
- 0.8km [Am Rosenhag](#)  
195, N95
- 0.8km [An den Siedlergärten](#)  
395
- 0.8km [Hönow, Mahlsdorfer Str./Thälmannstr.](#)  
395, N5
- 0.9km [U Louis-Lewin-Str.](#)  
195, N5

 **Tram**

- 0.1km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)  
18, M8, M6
- 0.3km [Riesaer Str.](#)  
18, M8, M6
- 0.4km [Jenaer Str.](#)  
18, M8, M6
- 0.7km [Nossener Str.](#)  
18, M8, M6
- 1.2km [U Hellersdorf](#)  
18, M8, M6
- 1.4km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)  
18, M8, M6
- 1.8km [Stendaler Str./Zossener Str.](#)  
18, M8, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung  
Girocard (mit PIN)

# Familiengerichtliches Verfahren - Beratung und Unterstützung in familiengerichtlichen Verfahren erhalten

Das Jugendamt bietet Ihnen als sorgeberechtigte Person Beratung an, um Konflikte bezüglich Ihres Kindes möglichst frühzeitig zu lösen und gerichtliche Auseinandersetzungen zu vermeiden.

In familiengerichtlichen Verfahren, zum Beispiel bei Streitigkeiten um das Sorgerecht, den Umgang oder den Aufenthalt Ihres Kindes, spielt das Jugendamt eine wichtige Rolle. Wenn bereits ein Verfahren beim Familiengericht eröffnet ist, kann das Jugendamt Ihnen beratend und unterstützend zur Seite stehen und Ihnen bei der Entwicklung von einvernehmlichen Lösungen helfen.

## **Verfahrensablauf**

1. Das Jugendamt wird in familiengerichtlichen Verfahren vom Familiengericht beauftragt, eine Stellungnahme abzugeben. Das Jugendamt hat dabei die Aufgabe, das Wohl Ihres Kindes zu schützen und darauf hinzuwirken, dass das Gericht eine Entscheidung trifft, die den Bedürfnissen und Interessen Ihres Kindes entspricht. Hierfür findet ein intensiver Austausch zwischen Ihnen, dem Jugendamt und dem Gericht statt.

2. Auch nach Abschluss des Verfahrens kann das Jugendamt Sie unterstützen. Es kann die Umsetzung der gerichtlichen Entscheidungen begleiten, um weitere Konflikte zu verhindern. Das Jugendamt kann Ihnen zudem Mediation und Beratung anbieten, um die Kommunikation zwischen Ihnen und allen Beteiligten zu fördern.

## **Voraussetzungen**

- **Antrag von Eltern beim Familiengericht**
- **Antrag des Jugendamtes oder von Dritten beim Familiengericht**

## **Erforderliche Unterlagen**

- **Anfrage des Gerichtes**
- **Geburtsurkunde**
- **Personalausweis**
- **Nachweis über Sorgerechtsregelungen**

## **Gebühren**

keine

## **Rechtsgrundlagen**

- **Sozialgesetzbuch (SGB) - Achtes Buch (VIII) § 50 und § 8a**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Die Bearbeitungsdauer variiert im Einzelfall.

Es bestehen keine allgemeingültigen Fristen. Gegebenenfalls werden Ihnen im Rahmen des Verfahrens Fristen vom Familiengericht gesetzt.

## Weiterführende Informationen

- **Familiengericht und Familiensachen (Amtsgericht Pankow-Weißensee)**

(<https://www.berlin.de/gerichte/amsgericht-pankow/das-gericht/zustaendigkeiten/familiengericht/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.