



<b>Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Erziehungs- und Familienberatung</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Jugendamt – Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Wartenberger Straße 24  
13053 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 9711396

Fax: (030) 9712887

Internet: <http://www.berlin.de/ba-lichtenberg>

E-Mail: [efb-hohenschoenhausen@lichtenberg.berlin.de](mailto:efb-hohenschoenhausen@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Dienstag: 13:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Donnerstag: 09:00-18:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Freitag: 09:00-12:00 Uhr (Anmeldezeiten)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Anmeldungen für Beratungsgespräche erfolgen derzeit ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt auf telefonischen Beratungen und auch Face-to-Face-Beratungen.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

1.2km [S Gehrenseestr.](#)

S75

1.7km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

S75

### Bus

0.1km [Gehrenseestr.](#)

294, 256, N56

0.4km [Bennostr.](#)

294, N56

0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)

256, 294, N56

0.5km [Gembitzer Str.](#)

256, N56

0.6km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

294

0.6km [Leuenberger Str.](#)

294

0.7km [Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.](#)

256, 294, N56

0.8km [Gottfriedstr.](#)

294, N56

0.8km [Plauener Str./Marzahner Str.](#)

294

0.9km [Marzahner Str.](#)

294

 **Tram**

0km [Gehrenseestr.](#)

M17, M5, 27, M8

0.4km [Alt-Hohenschönhausen](#)

27, M8, M13, M5

0.4km [Anna-Ebermann-Str.](#)

M17, M5

0.6km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

27, M17, M4, M5

0.8km [Degnerstr./Suermondstr.](#)

27

0.9km [Arnimstr.](#)

M17, M5

0.9km [Oberseestr.](#)

M8, M5

1km [Rüdickenstr.](#)

M17, M4, M5

1km [Am Faulen See](#)

27

1.3km [Berlin, Prerower Platz](#)

M17, M5

 **Bahn**

1.7km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

RB24, RB12, RB32, RE85

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

## Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

## Erforderliche Unterlagen

- **keine**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/\\_28.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html))
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140))

## Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**  
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**  
(<https://www.bke.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.