

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	4
Erziehungs- und Familienberatung	5
Voraussetzungen	5
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Jugendamt – Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Wartenberger Straße 24
13053 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 9711396

Fax: (030) 9712887

Internet: <http://www.berlin.de/ba-lichtenberg>

E-Mail: efb-hohenschoenhausen@lichtenberg.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 09:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Dienstag: 13:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Donnerstag: 09:00-18:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Freitag: 09:00-12:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Anmeldungen für Beratungsgespräche erfolgen derzeit ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt auf telefonischen Beratungen und auch Face-to-Face-Beratungen.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

1.2km [S Gehrenseestr.](#)

S75

1.7km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

S75

Bus

0.1km [Gehrenseestr.](#)

294, 256, N56

0.4km [Rhinstr./Hauptstr.](#)

256, 294, N56

0.4km [Bennostr.](#)

294, N56

0.5km [Alt-Hohenschönhausen](#)

256, 294, N56

0.5km [Gembitzer Str.](#)

256, N56

0.6km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

294

0.6km [Leuenberger Str.](#)

256, 294, N56

0.7km [Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.](#)

256, 294, N56

0.8km [Gottfriedstr.](#)

294, N56

0.8km [Plauener Str./Marzahner Str.](#)

294

Tram

0km [Gehrenseestr.](#)

M17, M5, 27

0.4km [Anna-Ebermann-Str.](#)

M17, M5

0.4km [Alt-Hohenschönhausen](#)

27, M5

0.6km [Rhinstr./Gärtnerstr.](#)

27, M17, M5

0.8km [Degnerstr./Suermondstr.](#)

27

0.9km [Arnimstr.](#)

M17, M5

0.9km [Oberseestr.](#)

M5

1km [Rüdickenstr.](#)

M17, M5

1km [Am Faulen See](#)

27

1.3km [Berlin, Prerower Platz](#)

M17, M5

Bahn

1.7km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

RB24, RB12, RB54, RB32

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

Erforderliche Unterlagen

- **keine**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html)
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140)

Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**
(<https://www.bke.de/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.