Jugendamt – Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH 2
Anschrift 2
Kontakt 2
Barrierefreie Zugänge 2
Öffnungszeiten 2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten 2
Verkehrsanbindungen 2
Zahlungsmöglichkeiten 3
Erziehungs- und Familienberatung 4
Voraussetzungen 4
Erforderliche Unterlagen 4
Gebühren 4
Rechtsgrundlagen 4
Weiterführende Informationen 4
Hinweise zur Zuständigkeit 4

Jugendamt – Erziehungs- und Familienberatungsstelle HSH

Bezirksamt Lichtenberg

Anschrift

Wartenberger Straße 24
13053 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 9711396
Fax: (030) 9712887
Internet: http://www.berlin.de/ba-lichtenberg
E-Mail: efb-lichtenberg.hsh@it.verwalt-berlin.de

Barrierefreie Zugänge

Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag:	09:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Dienstag:	13:00-16:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Donnerstag:	09:00-18:00 Uhr (Anmeldezeiten)
Freitag:	09:00-12:00 Uhr (Anmeldezeiten)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Coronabedingt erfolgen die Anmeldungen für Beratungsgespräche derzeit ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt momentan auf telefonischen Beratungen; in Ausnahmefällen sind auch Face-to-Face-Beratungen möglich. Gruppenangebote sind ausgesetzt.

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

1.7km S Hohenschönhausen Bhf
S5, S75

Bus

0.1km Gehrenseestr.
294, 256, N56

0.4km Bennostr.
294, N56

0.5km Alt-Hohenschönhausen

256, 294, N56

0.5km Gembitzer Str.

256, N56

0.6km Rhinstr./Gärtnerstr.

294

0.6km Leuenberger Str.

294

0.7km Konrad-Wolf-Str./Gärtnerstr.

256, 294, N56

0.8km Gottfriedstr.

294, N56

0.8km Plauener Str./Marzahner Str.

294

0.9km Marzahner Str.

294

Tram

0km Gehrenseestr.

M17, M4, M5

0.4km Alt-Hohenschönhausen

27, M5

0.5km Anna-Ebermann-Str.

M17, M4, M5

0.6km Rhinstr./Gärtnerstr.

27, M17, M4, M5

0.8km Degnerstr./Suermondtstr.

27

0.9km Arnimstr.

M17, M4, M5

0.9km Oberseestr.

M5

1km Rüdickenstr.

M17, M4, M5

1km Am Faulen See

27

1.3km Berlin, Prerower Platz

M17, M4, M5

Bahn

1.7km S Hohenschönhausen Bhf

RB12, RB32, RB24, RB54

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

Erforderliche Unterlagen

- **keine**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28** (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/__28.html)
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18** (https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140)

Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin** (https://www.efb-berlin.de/)
- **Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung** (https://www.bke.de/)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.