

<b>Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Marzahn</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Erziehungs- und Familienberatung</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	4

# Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Marzahn

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

## Anschrift

Golliner Straße 4  
12689 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 9349-6477  
Fax: (030) 9349-2054  
Internet: <https://berlin.de/efb-mh>  
E-Mail: [familienberatung@ba-mh.berlin.de](mailto:familienberatung@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Dienstag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Mittwoch: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

1.1km [S Ahrensfelde Bhf](#)  
S7

### Bus

0.1km [Rabensteiner Str.](#)  
197  
0.2km [Havemannstr./Kemberger Str.](#)  
197  
0.3km [Barnimplatz](#)  
M8, 197, N97, 390  
0.4km [Belziger Ring](#)  
197, M8

- 0.5km [Schorfheidestr.](#)  
390
- 0.7km [Eiche, Ahrensfelder Chaussee](#)  
901, 390
- 0.7km [Eiche, Dorf](#)  
901, 390
- 0.8km [Flämingstr.](#)  
197, 390, N97
- 0.8km [Schwarzburger Str.](#)  
197
- 0.9km [Ahrensfelde, Feldstr.](#)  
390

 **Tram**

- 0.4km [Barnimplatz](#)  
16, M8
- 0.6km [Niemegker Str.](#)  
16, M8
- 0.7km [Ahrensfelde/Stadtgrenze](#)  
16, M8
- 1.3km [Wuhletalstr.](#)  
16, M8
- 1.8km [Max-Herrmann-Str.](#)  
16, M8

 **Bahn**

- 1.1km [S Ahrensfelde Bhf](#)  
RB25
- 1.6km [Ahrensfelde, Friedhof Bhf](#)  
RB25

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

## Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

## Erforderliche Unterlagen

- **keine**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/\\_28.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html))
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140))

## Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**  
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**  
(<https://www.bke.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.