

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Marzahn	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Erziehungs- und Familienberatung	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Weiterführende Informationen	4
Hinweise zur Zuständigkeit	4

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Marzahn

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

Anschrift

Golliner Straße 4
12689 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 9349-6477
Fax: (030) 9349-2054
Internet: <https://berlin.de/efb-mh>
E-Mail: familienberatung@ba-mh.berlin.de

Barrierefreie Zugänge

Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Dienstag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Mittwoch: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

1.1km [S Ahrensfelde Bhf](#)
S7

Bus

0.1km [Rabensteiner Str.](#)
197

0.2km [Havemannstr./Kemberger Str.](#)
197

0.4km [Belziger Ring](#)
197

0.4km [Barnimplatz](#)
197, N97, 390

- 0.5km [Schorfheidestr.](#)
390
- 0.7km [Eiche, Ahrensfelder Chaussee](#)
901, 390
- 0.7km [Eiche, Dorf](#)
901, 390
- 0.8km [Flämingstr.](#)
197, 390, N97
- 0.8km [Schwarzburger Str.](#)
197
- 0.9km [Ahrensfelde, Feldstr.](#)
390

 **Tram**

- 0.4km [Barnimplatz](#)
16, M8
- 0.6km [Niemegker Str.](#)
16, M8
- 0.7km [Ahrensfelde/Stadtgrenze](#)
16, M8
- 1.3km [Wuhletalstr.](#)
16, M8
- 1.8km [Max-Herrmann-Str.](#)
16, M8

 **Bahn**

- 1.1km [S Ahrensfelde Bhf](#)
RB25
- 1.6km [Ahrensfelde, Friedhof Bhf](#)
RB25

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

Erforderliche Unterlagen

- **keine**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html)
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140)

Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**
(<https://www.bke.de/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.