

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Hellersdorf	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	4
Erziehungs- und Familienberatung	5
Voraussetzungen	5
Erforderliche Unterlagen	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

Anschrift

Etkar-André-Straße 4
12619 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 90293-3300
Fax: (030) 90293-3305
Internet: <https://berlin.de/efb-mh>
E-Mail: familienberatung@ba-mh.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Dienstag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Mittwoch: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr (telefonische Anmeldung)
Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

1.9km [S Kaulsdorf](#)
S5

U-Bahn

0.2km [U Kienberg \(Gärten der Welt\)](#)
U5
0.5km [U Cottbusser Platz](#)
U5

1km [U Kaulsdorf-Nord](#)

U5

1.2km [U Hellersdorf](#)

U5

2km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

Bus

0.2km [Hellersdorfer Str./Gärten der Welt](#)

197, N5

0.4km [U Kienberg](#)

197, N5, U5

0.5km [Am Baltening](#)

399

0.6km [U Cottbusser Platz](#)

195, N5, U5

0.6km [Spremberger Str.](#)

195, 197

0.6km [Cecilienstr./Hellersdorfer Str.](#)

197, N5

0.7km [Iselbergstr.](#)

399

0.8km [Tollensestr.](#)

191, 291, N91

0.9km [Uckermarkstr.](#)

399

0.9km [Grottkauer Str.](#)

399

Tram

1.1km [U Hellersdorf](#)

18, M6

1.1km [Nossener Str.](#)

18, M6

1.3km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)

18, M6

1.5km [Jenaer Str.](#)

18, M6

1.7km [Zossener Str./Kastanienallee](#)

18, M6

1.7km [Stendaler Str./Zossener Str.](#)

18, M6

1.7km [Alte Hellersdorfer/Zossener Str.](#)

18, M6

1.8km [Michendorfer Str.](#)

18, M6

1.9km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)
18, M6

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

Erforderliche Unterlagen

- **keine**

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html)
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140)

Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**
(<https://www.bke.de/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.