

<b>Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Hellersdorf .....</b>	<b>2</b>
<b>Anschrift .....</b>	<b>2</b>
<b>Postanschrift .....</b>	<b>2</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>2</b>
<b>Barrierefreie Zugänge .....</b>	<b>2</b>
<b>Öffnungszeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Verkehrsanbindungen .....</b>	<b>2</b>
<b>Zahlungsmöglichkeiten .....</b>	<b>4</b>
<b>Erziehungs- und Familienberatung .....</b>	<b>5</b>
<b>Voraussetzungen .....</b>	<b>5</b>
<b>Erforderliche Unterlagen .....</b>	<b>5</b>
<b>Gebühren .....</b>	<b>5</b>
<b>Rechtsgrundlagen .....</b>	<b>5</b>
<b>Weiterführende Informationen .....</b>	<b>5</b>
<b>Hinweise zur Zuständigkeit .....</b>	<b>5</b>

# Jugendamt - Erziehungs- und Familienberatung Standort Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

## Anschrift

Etkar-André-Straße 4  
12619 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-3300  
Fax: (030) 90293-3305  
Internet: <https://berlin.de/efb-mh>  
E-Mail: [familienberatung@ba-mh.berlin.de](mailto:familienberatung@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Dienstag: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Mittwoch: 09:00 - 16:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr (telefonische Anmeldung)  
Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr (telefonische Anmeldung)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

[aktuelle Öffnungszeiten des Jugendamtes](#)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

1.9km [S Kaulsdorf](#)  
S5

### U-Bahn

0.2km [U Kienberg \(Gärten der Welt\)](#)  
U5  
0.5km [U Cottbusser Platz](#)  
U5

2km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

 **Bus**

0.2km [Hellersdorfer Str./Gärten der Welt](#)

197, N5

0.4km [U Kienberg](#)

197, N5, U5

0.5km [Am Baltenring](#)

399

0.6km [U Cottbusser Platz](#)

195, N5, U5

0.6km [Spremberger Str.](#)

195, 197

0.7km [Cecilienstr./Hellersdorfer Str.](#)

197, N5

0.7km [Iselbergstr.](#)

399

0.8km [Tollensestr.](#)

191, 291, N91

0.9km [Uckermarkstr.](#)

399

0.9km [Grottkauer Str.](#)

399

 **Tram**

1.1km [U Hellersdorf](#)

18, M8, M6

1.2km [Nossener Str.](#)

18, M8, M6

1.3km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)

18, M8, M6

1.5km [Jenaer Str.](#)

18, M8, M6

1.7km [Zossener Str./Kastanienallee](#)

18, M8, M6

1.7km [Alte Hellersdorfer/Zossener Str.](#)

18, M8, M6

1.7km [Stendaler Str./Zossener Str.](#)

18, M8, M6

1.8km [Michendorfer Str.](#)

18, M8, M6

1.9km [Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.](#)

18, M8, M6

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

## Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

## Erforderliche Unterlagen

- **keine**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/\\_28.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html))
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140))

## Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**  
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**  
(<https://www.bke.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.