

<b>Jugendamt Erziehungs- und Familienberatung</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	2
<b>Erziehungs- und Familienberatung</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	3
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	3
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	3

# Jugendamt Erziehungs- und Familienberatung

Bezirksamt Neukölln

## **Anschrift**

Mittelbuschweg 8  
12055 Berlin

## **Kontakt**

Telefon: 030 90239-4600

Fax: 030 90239-4620

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugend-und-familien/artikel.288205.php>

E-Mail: [psd@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:psd@bezirksamt-neukoelln.de)

## **Barrierefreie Zugänge**



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## **Öffnungszeiten**

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur Telefonsprechstunde)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur Telefonsprechstunde)

Mittwoch: 09:00-15:00 Uhr (nur Telefonsprechstunde)

Donnerstag: 09:00-15:00 Uhr (nur Telefonsprechstunde)

Freitag: 09:00-15:00 Uhr (nur Telefonsprechstunde)

## **Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten**

Termine werden nur nach telefonischer Vereinbarung vergeben

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Erziehungs- und Familienberatung

Kinder, Jugendliche, Eltern und anderen Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit, sich beraten zu lassen,

- in Erziehungsfragen
- in anderen familienbezogenen Problemlagen
- in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- zur Unterstützung bei der Ausübung des Umgangs.

## Voraussetzungen

- **Anmeldung**
- **Terminvereinbarung**

## Erforderliche Unterlagen

- **keine**

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) § 28**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/\\_28.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_28.html))
- **Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) §§ 16, 17 oder 18**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/BJNR111630990.html#BJNR111630990BJNG000405140))

## Weiterführende Informationen

- **Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung e.V. LAG Berlin**  
(<https://www.efb-berlin.de/>)
- **Bundeskongferenz für Erziehungsberatung e.V. Der Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung**  
(<https://www.bke.de/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist das Jugendamt des Bezirks in dem das Kind / der Jugendliche mit einem sorgeberechtigten Elternteil lebt.