

Amt für Soziales	2
Anschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	5
Gebühren	5
Rechtsgrundlagen	5
Weiterführende Informationen	5

Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7
10405 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe
Nur nach Vereinbarung
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85, S42, S2

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
S8, S41, S85, S42, S2

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
156

0.6km [Rietzestr.](#)
156, 158

0.8km [S Greifswalder Str.](#)
158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)
156

0.9km [Raumerstr.](#)
12

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)
12, M2

0.5km [Husemannstr.](#)
12, M10

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen

Die Hilfe zur Weiterführung des Haushalts (Einkaufen, Kochen, Reinigung der Wohnung und Ähnliches) umfasst während eines Ausfalls der haushaltsführenden Person:

- die Erstattung von Aufwendungen für die Weiterführung des Haushalts oder
- die Übernahme der angemessenen Kosten für eine vorübergehende anderweitige Unterbringung von Haushaltsangehörigen, wenn diese Unterbringung in besonderen Fällen neben oder statt der Weiterführung des Haushalts geboten ist.

Die Hilfe kann als Entschädigung ehrenamtlicher Pflegepersonen (nahestehende Person, Nachbarschaftshilfe) oder Dienstleister (beispielsweise Liefer-, Bring- und Reinigungsdienste) geleistet werden.

Voraussetzungen

- **Es besteht kein Anspruch gegenüber vorrangig verpflichteten Leistungsträgern**
(beispielsweise Kranken- und Pflegekassen)
- **Es besteht ein eigener Haushalt, der weitergeführt werden soll**
- **Keiner der im Haushalt lebenden Personen kann den Haushalt führen**
- **Im Falle einer Pflegebedürftigkeit darf diese den Pflegegrad 1 nicht übersteigen**

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
mit Anlagen
- **gültige Personaldokumente**
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **soweit vorhanden Bescheid der Pflegekasse**
gegebenenfalls Gutachten des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen
- **soweit vorhanden ärztliche Unterlagen**
- **gegebenenfalls Bescheid des Versorgungsamtes über die Feststellung eines Grades der Behinderung**
Schwerbehindertenausweis
- **Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Ablehnungsbescheid der Kranken- oder Pflegekasse einschließlich Begründung**
- **Einkommensnachweise**
- **Vermögensnachweise**
beispielsweise für kapitalbildende Versicherung (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz

- **Kontoauszüge**
- **Mietvertrag**
gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1_01_14.pdf)
- **Anlage 1 über Unterhalt**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf)
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf)
- **Anlage 3 über Grundvermögen**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) § 70**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_70.html)

Weiterführende Informationen

- **Angehörige stärken (Pflegen und Leben)**
(<https://www.pflegen-und-leben.de/>)
- **Pflegestützpunkte in Berlin (Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege)**
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflegestuuetzpunkte/>)
- **Berliner Sozialrecht (SenASGIVA)**
(<https://sozialrecht.berlin.de/>)
- **Ratgeber Pflege (Bundesministerium für Gesundheit)**
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-pflege>)
- **Angebote zur Unterstützung im Alltag (Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege)**
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflege-zu-hause/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag/>)