

<b>Amt für Soziales - Hilfe zur Pflege (ambulant)</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5

# Amt für Soziales - Hilfe zur Pflege (ambulant)

Bezirksamt Neukölln

## Anschrift

Karl-Marx-Straße 83  
12043 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: (030) 90239 - 4415

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziale/s/>

E-Mail: [soziales@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:soziales@bezirksamt-neukoelln.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Dienstag: 10.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 10.00 - 12.00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.1km [U Rathaus Neukölln](#)

U7

0.6km [U Karl-Marx-Str.](#)

U7

0.7km [U Boddinstr.](#)

U8

### Bus

0.1km [U Rathaus Neukölln](#)

M43, 166, N7

0.2km [U Rathaus Neukölln/Alfred-Scholz-Platz](#)

M43, 166, N7

0.3km [Berlin, Fuldastr.](#)

M41

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hilfe zur Weiterführung des Haushalts beantragen

Die Hilfe zur Weiterführung des Haushalts (Einkaufen, Kochen, Reinigung der Wohnung und Ähnliches) umfasst während eines Ausfalls der haushaltsführenden Person:

- die Erstattung von Aufwendungen für die Weiterführung des Haushalts oder
- die Übernahme der angemessenen Kosten für eine vorübergehende anderweitige Unterbringung von Haushaltsangehörigen, wenn diese Unterbringung in besonderen Fällen neben oder statt der Weiterführung des Haushalts geboten ist.

Die Hilfe kann als Entschädigung ehrenamtlicher Pflegepersonen (nahestehende Person, Nachbarschaftshilfe) oder Dienstleister (beispielsweise Liefer-, Bring- und Reinigungsdienste) geleistet werden.

## Voraussetzungen

- **Es besteht kein Anspruch gegenüber vorrangig verpflichteten Leistungsträgern**  
(beispielsweise Kranken- und Pflegekassen)
- **Es besteht ein eigener Haushalt, der weitergeführt werden soll**
- **Keiner der im Haushalt lebenden Personen kann den Haushalt führen**
- **Im Falle einer Pflegebedürftigkeit darf diese den Pflegegrad 1 nicht übersteigen**

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
mit Anlagen
- **gültige Personaldokumente**  
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **soweit vorhanden Bescheid der Pflegekasse**  
gegebenenfalls Gutachten des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen
- **soweit vorhanden ärztliche Unterlagen**
- **gegebenenfalls Bescheid des Versorgungsamtes über die Feststellung eines Grades der Behinderung**  
Schwerbehindertenausweis
- **Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Ablehnungsbescheid der Kranken- oder Pflegekasse einschließlich Begründung**
- **Einkommensnachweise**
- **Vermögensnachweise**  
beispielsweise für kapitalbildende Versicherung (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge und Ähnliches), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz

- **Kontoauszüge**
- **Mietvertrag**  
gegebenenfalls Mietänderungsschreiben
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1__01_14.pdf))
- **Anlage 1 über Unterhalt**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51306-soz\\_iii\\_b\\_1\\_1\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf))
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer/Asylbewerberinnen und Asylbewerber**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51307-soz\\_iii\\_b\\_1\\_2\\_02\\_13.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf))
- **Anlage 3 über Grundvermögen**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51337-soz\\_iii\\_b\\_1\\_3\\_02\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) § 70**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/\\_70.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_70.html))

## Weiterführende Informationen

- **Pflegen und Leben - Angehörige stärken**  
(<https://www.pflegen-und-leben.de/>)
- **Pflegestützpunkte in Berlin**  
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflegestuetzpunkte/>)
- **Berliner Sozialrecht**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)
- **Ratgeber Pflege - Alles, was Sie zum Thema Pflege wissen sollten**  
(<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-pflege.html>)
- **Angebote zur Unterstützung im Alltag**  
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/pflege-zu-hause/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag/>)