

<b>Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweis für Terminkunden</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Personalausweis - Befreiung von der Ausweispflicht</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Bürgeramt 1 (Neu- Hohenschönhausen)

Bezirksamt Lichtenberg

## Anschrift

Egon-Erwin-Kisch-Straße 106  
13059 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90287151

Internet: <https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/buergeraemter/>

E-Mail: [post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de](mailto:post.buergeramt@lichtenberg.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 10:00 - 13:30 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr  
Dienstag: 10:00 - 13:30 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr  
Mittwoch: 08:30 - 11:30 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr  
Donnerstag: 07:30 - 11:30 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr  
Freitag: 07:30 - 10:30 Uhr und 11:00 - 13:00 Uhr

## Hinweis für Terminkunden

Wir bitten die Kunden mit Termin um rechtzeitiges Erscheinen (ca. 5 Minuten vorher). Sie werden über Ihre Vorgangsnummer aufgerufen und können gleich im Warteraum Platz nehmen. Der Aufruf erfolgt optisch und mit Signalton über die Aufrufanlage.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)

S75

0.9km [S Wartenberg](#)

S75

1.4km [S Gehrenseestr.](#)

S75

### Bus

- 0.1km [Grevesmühlener Str.](#)  
256, N56
- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
154, 197, 256, N56, X54, 893
- 0.4km [Neubrandenburger Str.](#)  
256, N56
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
893, 154, 197, 256, 294, N56, N97

#### Tram

- 0.1km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
M17, M4, M5
- 0.4km [Prendener Str.](#)  
M17, M4, M5
- 0.8km [Berlin, Prerower Platz](#)  
M17, M5
- 0.8km [Berlin, Welsestr.](#)  
M17, M4, M5

#### Bahn

- 0.2km [S Hohenschönhausen Bhf](#)  
RB32, RB24, RB12, RB54

## Sonstige Hinweise zum Standort

### In den Lichtenberger Bürgerämtern stehen Selbstbedienungsterminals zur Lichtbildaufnahme zur Verfügung.

Die Gebühr hierfür beträgt einmalig 6 EUR. Die Lichtbilder sind ausschließlich für die Dokumentenbeantragung bestimmt und werden nicht in Papierform ausgedruckt. Sie können daher nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise in Führerscheineangelegenheiten, oder privat genutzt werden.

Bei **Kleinkindern** bzw. **Babys** ist es empfehlenswert, die Lichtbilder vorab bei einem zertifizierten Fotodienstleister erstellen zu lassen.

**Bitte denken Sie daran, das Lichtbild vor Ihrem Besuch im Bürgeramt zu machen.**

**Nachgewiesene [dringende Angelegenheiten](#) können derzeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung bearbeitet werden.**

**Dienstleistungen [ohne notwendige Terminvereinbarungen](#) - für alle Bürgerämter geltend.**

**Dienstleistungen [ohne persönliche Vorsprache](#) (schriftlicher Antrag ausreichend)**

### Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort besteht die Möglichkeit mit Debit, VISA, Mastercard, Maestro, girocard, Vpay zu zahlen.

# Personalausweis - Befreiung von der Ausweispflicht

Wenn Sie nicht alleine am öffentlichen Leben teilnehmen können, dann können Sie von der Ausweispflicht befreit werden – also von der Pflicht, einen Personalausweis zu haben. Das ist zum Beispiel möglich, wenn Sie wegen einer Behinderung nicht mehr alleine das Haus verlassen können.

Die Befreiung können Sie jederzeit rückgängig machen. Dazu genügt es, einen Personalausweis oder einen Reisepass zu beantragen.

## Voraussetzungen

- **Keine selbständige Teilnahme am öffentlichen Leben**

Sie erfüllen wenigstens eine der folgenden Voraussetzungen:

- Sie sind voraussichtlich dauerhaft untergebracht in einem Krankenhaus oder einem Pflegeheim oder einer ähnlichen Einrichtung.
- Für Sie ist auf Dauer eine Betreuerin oder ein Betreuer bestellt.
- Sie können sich wegen einer Behinderung nicht alleine in der Öffentlichkeit bewegen.

- **Kein gültiges Ausweis-Dokument**

Sie haben keinen gültigen Personalausweis und keinen gültigen Reisepass mehr, entweder weil die Gültigkeit abgelaufen ist oder zum Beispiel weil Ihr Ausweis gestohlen wurde.

- **Deutsche Staatsangehörigkeit**

- **Hauptwohnsitz in Berlin**

Sie wohnen in Berlin und sind hier gemeldet. Ein Zweit-Wohnsitz in Berlin reicht nicht aus.

## Erforderliche Unterlagen

- **Schriftlicher Antrag (Übersendung per Post möglich)**

Bitte verwenden Sie für den Antrag das Formular „Antrag auf Befreiung von der Ausweispflicht“; siehe Abschnitt „Formulare“

- **Nachweis, dass Sie nicht alleine am öffentlichen Leben teilnehmen können**

zum Beispiel durch eine Bescheinigung der Hausärztin oder des Hausarztes, des Krankenhauses, des Pflegeheimes oder des Pflegedienstes

- **Soweit vorhanden: Ihr alter Personalausweis oder Ihr alter Reisepass**

- **Bei einem Antrag durch eine Vertreterin oder einen Vertreter:**

- Nachweis der Vertretungsmacht, zum Beispiel durch eine Vollmacht oder einen Betreuer-Ausweis
- Ausweis-Dokument der Vertreterin oder des Vertreters, zum Beispiel Personalausweis oder Reisepass

## Formulare

- **Antrag auf Befreiung von der Ausweispflicht**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/\\_assets/mdb-f70259-](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/buergeramt/pass-und-ausweisangelegenheiten/_assets/mdb-f70259-)

[antrag\\_befreiung\\_ausweispflicht.pdf](#))

## **Gebühren**

Keine

## **Rechtsgrundlagen**

- **Personalausweisgesetz (PAuswG) § 1**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/\\_\\_1.html](https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__1.html))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

2-3 Wochen

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Diese Dienstleistung können Sie bei allen Berliner Bürgerämtern in Anspruch nehmen.