

|   |   |
|---|---|
| <b>Amt für Soziales</b> .....             | 2 |
| <b>Anschrift</b> .....                    | 2 |
| <b>Kontakt</b> .....                      | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....        | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....               | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b> .....          | 2 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....        | 3 |
| <b>Blindenhilfe</b> .....                 | 4 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....              | 4 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....     | 4 |
| <b>Formulare</b> .....                    | 5 |
| <b>Gebühren</b> .....                     | 5 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....             | 5 |
| <b>Weiterführende Informationen</b> ..... | 5 |
| <b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....   | 5 |

# Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow

## Anschrift

Fröbelstr. 17, Haus 2, 3 und 7  
10405 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90295-6513

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

E-Mail: [post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:post.sozialamt@ba-pankow.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang für Rollstuhlfahrer mit dem Aufzug; rechts neben dem Haupteingang (Haus 2)

Behindertenparkplatz in der Fröbelstraße.

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

- Montag: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Dienstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
09:00 - 11.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Mittwoch: 9:00-11:00 Uhr Sozialdienst, Soziale Wohnhilfe  
Nur nach Vereinbarung  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)
- Donnerstag: 09:00-11:00 Uhr (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)  
15.00 - 17.00 Uhr (Ausbildungsförderung)  
Nur nach Vereinbarung (Seniorenservice)
- Freitag: Nur nach Vereinbarung (Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, Teilhabe)  
Nur nach telefonischer Vereinbarung (Betreuungsbehörde)

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)

S8, S41, S85

0.8km [S Greifswalder Str.](#)  
S8, S41, S42, S85

 **Bus**

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
S41, S42, 156

0.6km [Rietzestr.](#)  
156, 158

0.7km [S Greifswalder Str.](#)  
S41, S42, 158

0.9km [Erich-Weinert-Str.](#)  
156

0.9km [Schieritzstr.](#)  
156, 158

 **Tram**

0.2km [Fröbelstr.](#)  
12, M2

0.2km [Prenzlauer Allee/Danziger Str.](#)  
M10, 12, M2

0.4km [Winsstr.](#)  
M10

0.5km [S Prenzlauer Allee](#)  
M2, 12

0.5km [Husemannstr.](#)  
12, M10

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Blindenhilfe

Die Leistung umfasst einen Geldbetrag zum Ausgleich der durch die Blindheit bedingten Mehraufwendungen.

Bei der Berechnung der Blindenhilfe werden zweckgleiche Leistungen, beispielsweise Landespflegegeld, Leistungen der Pflegekasse, angerechnet.

## Voraussetzungen

- **Blindheit (vollständiges Fehlen des Augenlichtes) oder**
- **nicht nur vorübergehend eine beidäugige Gesamtsehschärfe von höchstens einem Fünfzigstel**
- **geringes Einkommen**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/\\_85.html](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_85.html))
- **geringes Vermögen**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_vsh-571931.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_vsh-571931.php))

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
- **Gültige Personaldokumente**  
Meldebestätigung
- **Einkommensnachweise**
- **Vermögensnachweise**  
beispielsweise für kapitalbildende Versicherungen (Lebensversicherung, Bausparversicherung, Riesterrentenverträge, Sterbegeldversicherung, Bestattungsvorsorge u. ä.), Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Wertgegenstände, Kfz
- **Kontoauszüge**
- **Mietvertrag**  
Mietänderungsschreiben
- **Nachweise über Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Nachweis zum Schweregrad der Sehbeeinträchtigung**  
Dies können sein:
  - augenärztliche Befunde
  - Feststellungsbescheid nach dem Schwerbehindertenrecht
  - Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen "Bl"
- **Bescheide über zweckgleiche Leistungen**  
Dies können sein:
  - Bescheid über die Gewährung von Leistungen nach dem Landespflegegeldgesetz
  - Bescheid der Pflegekasse über die Feststellung eines Pflegegrades
  - Bescheid der Unfallkasse oder Berufsgenossenschaft über eine Unfallrente
- **Der Umfang der benötigten Unterlagen, insbesondere Einkommens- und Vermögensnachweise, richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**

([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) § 72**

([http://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/\\_72.html](http://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/_72.html))

## Weiterführende Informationen

- **Pflege und Rehabilitation - Weitere Beratung**

(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/weitere-beratung/>)

- **Berliner Sozialrecht**

(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Die Dienstleistung kann im

- Jugendamt: Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres
- Amt für Soziales: Erwachsene

Ihres Wohnbezirkes in Anspruch genommen werden.