



<b>Versorgungsamt - Kundencenter - Videosprechstunde</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	3
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung nach Verlust beantragen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Formulare</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	5

# Versorgungsamt - Kundencenter - Videosprechstunde

Landesamt für Gesundheit und Soziales (Lageso)

## Anschrift

Sächsische Str. 28  
10707 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030)115

Fax: -

Internet:

<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/kundencenter/video-sprechstunde/>

Kontaktformular:

<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/kundencenter/video-sprechstunde/>

## Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr

Mittwoch: 12:00-14:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-12:00 Uhr

Freitag: 09:00-13:00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3, U7

### Bus

0.3km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, N7, 143, N43, 115, N3

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

Einen Termin für die Videosprechstunde vereinbaren Sie über das Kontaktformular (siehe Kontaktspalte).

### **Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin mindestens 2 Tage im Voraus.**

Die Terminbestätigung mit dem Zugangscode erhalten Sie per E-Mail.

Unterlagen zum Termin können Sie per E-Mail senden an:

videosprechstunde-kc@lageso.berlin.de

Klicken Sie zum Termin auf den Zugangscode in der E-Mail.

Sie benötigen

- PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Kamera

Auf dem Gerät ist ein Webbrowser (Chrome, Edge, Chromium, Firefox oder Safari) installiert.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung nach Verlust beantragen

Wenn Sie Ihren Schwerbehindertenausweis verloren haben, bekommen Sie einen neuen Ausweis ausgestellt (Ersatzausstellung).

## Voraussetzungen

- Sie haben Ihren Schwerbehindertenausweis verloren
- Sie wohnen in Berlin

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ausstellung des Schwerbehindertenausweises nach Verlust**  
(unter "Online-Abwicklung" bzw. "Formulare")  
Mit der schriftlichen Mitteilung über den Verlust (Verlusterklärung) beantragen Sie gleichzeitig die Ersatzausstellung des Schwerbehindertenausweises.
- **Aktuelles Lichtbild**  
Für die Ersatzausstellung eines Schwerbehindertenausweises ist ab dem 10. Lebensjahr ein aktuelles Lichtbild erforderlich.
  - Sie können Ihr Lichtbild online hochladen, per eMail senden (in den Formaten JPG, PNG, BMP) oder per Post senden an die Postanschrift des Versorgungsamtes (mit Namen und Geschäftszeichen).

## Formulare

- **Verlusterklärung Schwerbehindertenausweis**  
([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis\\_wertmarke\\_ausfuellbar.pdf](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis_wertmarke_ausfuellbar.pdf))

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_9\\_2018/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/))
- **Schwerbehindertenausweisverordnung (SchwbAwV) § 6**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/schwbaawv/\\_6.html](https://www.gesetze-im-internet.de/schwbaawv/_6.html))

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Bis zu 10 Werktagen, nachdem das Lichtbild eingegangen ist.

## Weiterführende Informationen

- **Flyer "Antworten auf häufig gestellte Fragen im**

**Schwerbehindertenrecht" (Landesamt für Gesundheit und Soziales)**  
([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamtpublikationen/2024\\_flyer\\_schwerbehindertenrecht.pdf?ts=1726207364](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamtpublikationen/2024_flyer_schwerbehindertenrecht.pdf?ts=1726207364))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSo/Verlust/index>

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Diese Dienstleistung kann nur beim Versorgungsamt in Anspruch genommen werden.