

Versorgungsamt - Kundencenter	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Sonstige Hinweise zum Standort	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung nach Verlust beantragen	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4
Weiterführende Informationen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Versorgungsamt - Kundencenter

Landesamt für Gesundheit und Soziales (Lageso)

Anschrift

Sächsische Str. 28
10707 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: -

E-Mail: infoservice@lageso.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 12:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

Verkehrsanbindungen

U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3, U7

Bus

0.3km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, N7, 143, N43, 115, N3

Sonstige Hinweise zum Standort

Wenn Sie Ihr Lichtbild vergessen haben, kann ein Foto im Kundencenter aufgenommen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Schwerbehindertenausweis - Ersatzausstellung nach Verlust beantragen

Wenn Sie Ihren Schwerbehindertenausweis verloren haben, bekommen Sie einen neuen Ausweis ausgestellt (Ersatzausstellung).

Voraussetzungen

- Sie haben Ihren Schwerbehindertenausweis verloren
- Sie wohnen in Berlin

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ausstellung des Schwerbehindertenausweises nach Verlust**
(unter "Online-Abwicklung" bzw. "Formulare")
Mit der schriftlichen Mitteilung über den Verlust (Verlusterklärung) beantragen Sie gleichzeitig die Ersatzausstellung des Schwerbehindertenausweises.
- **Aktuelles Lichtbild**
Für die Ersatzausstellung eines Schwerbehindertenausweises ist ab dem 10. Lebensjahr ein aktuelles Lichtbild erforderlich.
 - Sie können Ihr Lichtbild online hochladen, per eMail senden (in den Formaten JPG, PNG, BMP) oder per Post senden an die Postanschrift des Versorgungsamtes (mit Namen und Geschäftszeichen).

Formulare

- **Verlusterklärung Schwerbehindertenausweis**
(https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis_wertmarke_ausfuellbar.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX)**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/)
- **Schwerbehindertenausweisverordnung (SchwbAwV) § 6**
(https://www.gesetze-im-internet.de/schwbaawv/_6.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Bis zu 10 Werktagen, nachdem das Lichtbild eingegangen ist.

Weiterführende Informationen

- **Flyer "Antworten auf häufig gestellte Fragen im**

Schwerbehindertenrecht" (Landesamt für Gesundheit und Soziales)
(https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamtpublikationen/2024_flyer_schwerbehindertenrecht.pdf?ts=1726207364)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://liste-antraege.bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSo/Verlust/index>

Hinweise zur Zuständigkeit

Diese Dienstleistung kann nur beim Versorgungsamt in Anspruch genommen werden.