

<b>Ordnungsamt Mitte - Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	4
<b>Winterdienst auf Gehwegen - Auskunft über die Sicherstellung der Räum- und Streupflicht</b> .....	5
<b>Voraussetzungen</b> .....	5
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	6
<b>Gebühren</b> .....	6
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	6
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	6

# Ordnungsamt Mitte - Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle

Bezirksamt Mitte

## Anschrift

Karl-Marx-Allee 31  
10178 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 9018-22010

Fax: (030) 9018-23781

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/ordnungsamt/zentrale-anlauf-und-beratungsstelle-zab/>

E-Mail: [ordnungsamt-zab@ba-mitte.berlin.de](mailto:ordnungsamt-zab@ba-mitte.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Die Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle des Ordnungsamtes Mitte finden Sie in der 11. Etage im Rathaus Mitte, Raum 1140.

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Donnerstag: 10:00-13:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Derzeit ist die telefonische Entgegennahme von Anliegen nur sehr eingeschränkt möglich.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.8km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

S3, S5, S7, S9

0.8km [S+U Jannowitzbrücke](#)

S3, S5, S7, S9

1.4km [S Hackescher Markt](#)

S3, S5, S7, S9

1.5km [S Ostbahnhof](#)

S3, S5, S7, S9

## U-Bahn

0.1km [U Schillingstr.](#)

U5

0.6km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

U2, U5, U8

0.7km [U Strausberger Platz](#)

U5

0.7km [S+U Jannowitzbrücke](#)

U8

0.8km [U Klosterstr.](#)

U2

## Bus

0.2km [U Schillingstr.](#)

N5

0.5km [Platz der Vereinten Nationen West](#)

142, 200

0.5km [Alexanderstr.](#)

N60, N65, 300

0.6km [U Strausberger Platz](#)

N5, 142

0.6km [Mollstr./Otto-Braun-Str.](#)

142, 200

## Tram

0.4km [Büschingstr.](#)

M8, M5, M6

0.4km [Mollstr./Otto-Braun-Str.](#)

M5, M6, M8

0.6km [U Alexanderplatz \[Tram\]](#)

M4, M5, M6

0.7km [Platz der Vereinten Nationen](#)

M8, M5, M6

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf/Dircksenstr.](#)

M2

## Bahn

0.8km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

RE1, RB23, RE2, FEX, RE7

1.4km [S Ostbahnhof](#)

RE1, RE2, RE7, RB23, TES

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)

# Winterdienst auf Gehwegen - Auskunft über die Sicherstellung der Räum- und Streupflicht

Zur Durchführung des Winterdienstes auf Gehwegen von öffentlichen Straßen und Privatstraßen des öffentlichen Verkehrs (A-C Straßen), sind die Anlieger nach dem Straßenreinigungsgesetz verpflichtet. Die jeweiligen Anlieger, das sind Grundstückseigentümer, Erbbauberechtigte, Nießbraucher, Inhaber eines im Grundbuch vermerkten dinglichen Nutzungsrechtes.

Bloße Privatstraßen unterliegen nicht dem Straßenreinigungsgesetz, es gilt die privatrechtliche Verkehrssicherungspflicht der Grundstückseigentümer.

Bei speziellen Fragen zu Winterdienstpflichten aufgrund besonderer örtlicher Gegebenheiten (z.B. Hinterlieger, Radwege, Hydranten, Haltstellen) wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Ordnungsamt.

## Voraussetzungen

- **Sie sind Anlieger**

Anlieger nach dem Straßenreinigungsgesetz sind Grundstückseigentümer, Erbbauberechtigte, Nießbraucher, Inhaber eines im Grundbuch vermerkten dinglichen Nutzungsrechtes

- **Gehwege liegen vor dem Grundstück**

Der Winterdienst ist durchzuführen:

- Jeweils vor den Grundstücken auf den in gleicher oder ähnlicher Richtung verlaufenden nächstgelegenen Gehwegen einschließlich der zu den Grundstücken abzweigenden oder im Bereich von Eckabstumpfungen befindlichen Gehwegabschnitten.
- Bei Straßen ohne Gehweg auf der bevorzugten Lauffläche.
- Bei nicht genügend ausgebauten Straßen der Kategorie C des Straßenreinigungsverzeichnisses gibt es eine erweiterte Räumpflicht - Gehwegfortführung im Kreuzungsbereich.

- **Sie beachten die erforderliche Räumbreite**

In einer dem Fußgängeraufkommen erforderlichen Breite, mindestens jedoch

- 1 Meter
- 1,5 Meter auf Gehwegen von Hauptverkehrsstraßen und Geschäftsstraßen (Kategorie A1/2)
- 3 Meter in besonderen Fällen

- **Sie führen den Winterdienst unverzüglich nach Entstehung von Schnee oder von Schnee- und Eisglätte durch**

- Schnee ist unverzüglich nach Beendigung des Schneefalls, bei anhaltendem Schneefall mehrmals in angemessenen Zeitabständen zu beräumen.
- Bei Schnee- und Eisglätte ist unverzüglich nach ihrem Entstehen der Winterdienst durchzuführen.
- Dauert der Schneefall über 20:00 Uhr hinaus an oder tritt nach dieser Zeit Schneefall oder Glättebildung ein, ist der Winterdienst bis 07:00 Uhr, Sonn- und Feiertags bis 09:00 Uhr des folgenden Tages durchzuführen.

- **Sie führen den Winterdienstes im vollen Umfang durch**

- Beräumung von Schnee
- Bestreuen mit abstumpfenden Mitteln
- Beseitigung von Eisbildungen, denen nicht durch Streuen entgegengewirkt werden kann
- **Sie nutzen keine verbotenen Auftaumittel für den Winterdienst**  
Die Verwendung jeglicher Auftaumittel, also nicht nur Salze ist verboten!
- **Bei Übertragung des Winterdienstes auf Andere: Kontrollpflicht des Anliegers**  
Ein geeigneter Dritter (Firma, Nachbar, oder anderer) kann mit der Ausführung des Winterdienstes beauftragt werden. Damit entfällt aber nicht die Verantwortlichkeit des Anliegers. Dieser ist verpflichtet, die ordnungsgemäße Durchführung zu kontrollieren.
- **Für eine Befreiung vom Winterdienst wegen Leistungsunfähigkeit: Körperliche und wirtschaftliche Leistungsunfähigkeit**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326640/>)
- **Für eine Befreiung wegen unbilliger Härte: Gefahrenausschluß**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326642/>)
- **Bei Verletzung von Winterdienstpflichten: Hinweise an das Ordnungsamt**  
Die Ordnungsämter sind zuständig für die Kontrolle des Winterdienstes auf Gehwegen. Kommt ein Anlieger seiner Pflicht nicht nach, kann das Ordnungsamt auf dessen Kosten Ersatzvornahmen anordnen und Ordnungswidrigkeitsverfahren führen. Als Geldbuße ist bis zu 10.000 Euro möglich. Hinweise zu fehlendem oder unzureichenden Winterdienst sind deshalb unverzüglich nach Feststellung, vorrangig telefonisch, an das Ordnungsamt des zuständigen Bezirkes zu richten.

## Erforderliche Unterlagen

- Es werden keine Unterlagen benötigt.

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Straßenreinigungsgesetz (StrReinG) § 3 ff**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?j=StrReinG\\_BE\\_!\\_3](https://gesetze.berlin.de/perma?j=StrReinG_BE_!_3))
- **Straßenreinungsverzeichnis (StrReinVerz)**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?a=StrReinVerzV\\_BE](https://gesetze.berlin.de/perma?a=StrReinVerzV_BE))
- **Winterdienstgehwegverordnung (GehwegWinDV)**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?a=GehwegWinDV\\_BE](https://gesetze.berlin.de/perma?a=GehwegWinDV_BE))

## Weiterführende Informationen

- **Informationen zum Winterdienst (Bezirksamt Lichtenberg)**  
(<https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/formulare/informationen-zum-winterdienst-stand-2024.pdf>)