

<b>Ordnungsamt Reinickendorf</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	2
<b>Winterdienst auf Gehwegen - Auskunft über die Sicherstellung der Räum- und</b>	
<b>Streupflicht</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4

# Ordnungsamt Reinickendorf

Bezirksamt Reinickendorf

## Anschrift

Lübener Weg 26  
13407 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90294-2933  
Fax: (030) 90294-2960  
E-Mail: [ordnungsamt@reinickendorf.berlin.de](mailto:ordnungsamt@reinickendorf.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Zugang und Parkplatz für Rollstuhlfahrer durch die Tordurchfahrt Brusebergstraße

[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: Nur nach telefonischer Vereinbarung  
Dienstag: Nur nach telefonischer Vereinbarung  
Mittwoch: Nur nach telefonischer Vereinbarung  
Donnerstag: Nur nach telefonischer Vereinbarung  
Freitag: Nur nach telefonischer Vereinbarung

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Bis auf Weiteres erfolgt persönliches Vorsprechen im Ordnungsamt Reinickendorf während der Sprechzeiten nur nach Vereinbarung bzw. Absprache eines Termins. Termine sind spätestens am vorherigen Werktag während der Sprechzeiten mit dem jeweiligen Fachbereich telefonisch zu vereinbaren. Vorsprachen ohne Termin sind zurzeit nicht möglich.

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

U 8 Paracelsus-Bad

### Bus

122 Lübener Weg, 322 Lindauer Allee, 120, 320 Paracelsus Bad

## Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

# Winterdienst auf Gehwegen - Auskunft über die Sicherstellung der Räum- und Streupflicht

Zur Durchführung des Winterdienstes auf Gehwegen von öffentlichen Straßen und Privatstraßen des öffentlichen Verkehrs (A-C Straßen), sind die Anlieger nach dem Straßenreinigungsgesetz verpflichtet. Die jeweiligen Anlieger, das sind Grundstückseigentümer, Erbbauberechtigte, Nießbraucher, Inhaber eines im Grundbuch vermerkten dinglichen Nutzungsrechtes.

Bloße Privatstraßen unterliegen nicht dem Straßenreinigungsgesetz, es gilt die privatrechtliche Verkehrssicherungspflicht der Grundstückseigentümer.

Bei speziellen Fragen zu Winterdienstpflichten aufgrund besonderer örtlicher Gegebenheiten (z.B. Hinterlieger, Radwege, Hydranten, Haltstellen) wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Ordnungsamt.

## Voraussetzungen

- **Sie sind Anlieger**

Anlieger nach dem Straßenreinigungsgesetz sind Grundstückseigentümer, Erbbauberechtigte, Nießbraucher, Inhaber eines im Grundbuch vermerkten dinglichen Nutzungsrechtes

- **Gehwege liegen vor dem Grundstück**

Der Winterdienst ist durchzuführen:

- Jeweils vor den Grundstücken auf den in gleicher oder ähnlicher Richtung verlaufenden nächstgelegenen Gehwegen einschließlich der zu den Grundstücken abzweigenden oder im Bereich von Eckabstumpfungen befindlichen Gehwegabschnitten.
- Bei Straßen ohne Gehweg auf der bevorzugten Lauffläche.
- Bei nicht genügend ausgebauten Straßen der Kategorie C des Straßenreinigungsverzeichnisses gibt es eine erweiterte Räumpflicht - Gehwegfortführung im Kreuzungsbereich.

- **Sie beachten die erforderliche Räumbreite**

In einer dem Fußgängeraufkommen erforderlichen Breite, mindestens jedoch

- 1 Meter
- 1,5 Meter auf Gehwegen von Hauptverkehrsstraßen und Geschäftsstraßen (Kategorie A1/2)
- 3 Meter in besonderen Fällen

- **Sie führen den Winterdienst unverzüglich nach Entstehung von Schnee oder von Schnee- und Eisglätte durch**

- Schnee ist unverzüglich nach Beendigung des Schneefalls, bei anhaltendem Schneefall mehrmals in angemessenen Zeitabständen zu beräumen.
- Bei Schnee- und Eisglätte ist unverzüglich nach ihrem Entstehen der Winterdienst durchzuführen.
- Dauert der Schneefall über 20:00 Uhr hinaus an oder tritt nach dieser Zeit Schneefall oder Glättebildung ein, ist der Winterdienst bis 07:00 Uhr, Sonn- und Feiertags bis 09:00 Uhr des folgenden Tages durchzuführen.

- **Sie führen den Winterdienstes im vollen Umfang durch**

- Beräumung von Schnee
- Bestreuen mit abstumpfenden Mitteln
- Beseitigung von Eisbildungen, denen nicht durch Streuen entgegengewirkt werden kann
- **Sie nutzen keine verbotenen Auftaumittel für den Winterdienst**  
Die Verwendung jeglicher Auftaumittel, also nicht nur Salze ist verboten!
- **Bei Übertragung des Winterdienstes auf Andere: Kontrollpflicht des Anliegers**  
Ein geeigneter Dritter (Firma, Nachbar, oder anderer) kann mit der Ausführung des Winterdienstes beauftragt werden. Damit entfällt aber nicht die Verantwortlichkeit des Anliegers. Dieser ist verpflichtet, die ordnungsgemäße Durchführung zu kontrollieren.
- **Für eine Befreiung vom Winterdienst wegen Leistungsunfähigkeit: Körperliche und wirtschaftliche Leistungsunfähigkeit**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326640/>)
- **Für eine Befreiung wegen unbilliger Härte: Gefahrenausschluß**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/326642/>)
- **Bei Verletzung von Winterdienstpflichten: Hinweise an das Ordnungsamt**  
Die Ordnungsämter sind zuständig für die Kontrolle des Winterdienstes auf Gehwegen. Kommt ein Anlieger seiner Pflicht nicht nach, kann das Ordnungsamt auf dessen Kosten Ersatzvornahmen anordnen und Ordnungswidrigkeitsverfahren führen. Als Geldbuße ist bis zu 10.000 Euro möglich. Hinweise zu fehlendem oder unzureichenden Winterdienst sind deshalb unverzüglich nach Feststellung, vorrangig telefonisch, an das Ordnungsamt des zuständigen Bezirkes zu richten.

## Erforderliche Unterlagen

- Es werden keine Unterlagen benötigt.

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Straßenreinigungsgesetz (StrReinG) § 3 ff**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?j=StrReinG\\_BE\\_!\\_3](https://gesetze.berlin.de/perma?j=StrReinG_BE_!_3))
- **Straßenreinungsverzeichnis (StrReinVerz)**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?a=StrReinVerzV\\_BE](https://gesetze.berlin.de/perma?a=StrReinVerzV_BE))
- **Winterdienstgehwegverordnung (GehwegWinDV)**  
([https://gesetze.berlin.de/perma?a=GehwegWinDV\\_BE](https://gesetze.berlin.de/perma?a=GehwegWinDV_BE))

## Weiterführende Informationen

- **Informationen zum Winterdienst (Bezirksamt Lichtenberg)**  
(<https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/service/formulare/informationen-zum-winterdienst-stand-2024.pdf>)