

<b>Versorgungsamt - Kundencenter</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Schwerbehinderung - Eigenbeteiligung für Sonderfahrdienst bezahlen</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	5
<b>Gebühren</b> .....	5
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	5
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	5
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	6

# Versorgungsamt - Kundencenter

Landesamt für Gesundheit und Soziales (Lageso)

## Anschrift

Sächsische Str. 28  
10707 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Fax: -

E-Mail: [infoservice@lageso.berlin.de](mailto:infoservice@lageso.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 12:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Verkehrsanbindungen

### U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3

### Bus

0.3km [Westfälische Str./Konstanzer Str.](#)

143, N43

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, N7, U7, 143, N43, 115, N3

## Sonstige Hinweise zum Standort

Wenn Sie Ihr Lichtbild vergessen haben, kann ein Foto im Kundencenter aufgenommen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Schwerbehinderung - Eigenbeteiligung für Sonderfahrdienst bezahlen

Für jede Fahrt mit dem WirMobil bezahlen Sie eine Eigenbeteiligung. Die monatliche Abrechnung der Eigenbeteiligung bekommen Sie vom Landesamt für Gesundheit und Soziales.

Sie erhalten eine Übersicht der Kosten:

- für durchgeführte Fahrten,
- für angefallene Storno-Gebühren,
- für Fahrten bis 5 km über die Stadtgrenze hinaus und
- für die Mitnahme von mehr als einer Begleitperson. Eine Begleitperson ist in der Eigenbeteiligung bereits berücksichtigt.

## Ermäßigung

Eine ermäßigte Eigenbeteiligung bezahlen Empfängerinnen und Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Grundsicherung (SGB XII) und von Leistungen nach SGB II (Bürgergeld).

## Befreiung

Keine Eigenbeteiligung bezahlen Heimbewohnerinnen und Heimbewohner, die einen Barbetrag (Taschengeld) vom Sozialhilfeträger erhalten. Sie erhalten eine Abrechnung über:

- angefallene Storno-Gebühren,
- Kosten für Fahrten bis 5 km über die Stadtgrenze hinaus
- Kosten für die Mitnahme von mehr als einer Begleitperson.

Die Ermäßigung bzw. die Befreiung von der Eigenbeteiligung ist rückwirkend nicht möglich.

Wenn Sie mit der monatlichen Abrechnung nicht einverstanden sind, teilen Sie das dem LAGeSo schriftlich mit. Warten Sie das Ergebnis der Prüfung ab, bevor Sie bezahlen.

Ist die Eigenbeteiligung auch nach der zweiten Mahnung nicht bezahlt, wird die Berechtigten-Nummer gesperrt. Der/die Berechtigte ist von der Nutzung des Fahrdienstes ausgeschlossen. Wenn die Eigenbeteiligung vollständig bezahlt ist kann der Fahrdienst wieder genutzt werden.

## Voraussetzungen

- **Sie haben eine Berechtigten-Nummer für den Berliner Sonderfahrdienst.**

Mit der Berechtigten-Nummer registrieren Sie sich beim Fahrdienst WirMobil. Die Abrechnung der Eigenbeteiligung erfolgt über die Berechtigten-Nummer. Der Fahrdienst meldet die durchgeführten Fahrten zur Abrechnung der Eigenbeteiligung an das LAGeSo.

- **Sie erhalten folgende Leistungen vom Sozialhilfeträger**
  - laufende Sozialhilfe (SGB XII),
  - laufende Grundsicherung (SGB XII),

- laufende Leistungen nach SGB II (Bürgergeld)
- Barbetrag (Taschengeld) bei Heimbewohnenden

## Erforderliche Unterlagen

- **Leistungsbescheide der Sozialhilfeträger**  
für die ermäßigte Eigenbeteiligung
  - laufende Sozialhilfe (SGB XII),
  - laufende Grundsicherung (SGB XII),
  - laufende Leistungen nach SGB II (Bürgergeld)
- **ggf. Nachweis über Barbetrag (Taschengeld) vom Sozialhilfeträger**  
bei Heimbewohnern

## Gebühren

Die Eigenbeteiligung kostet monatlich

- 2,05 Euro je Fahrt: bis zur 8. Fahrt
- 5,00 Euro je Fahrt: ab der 9. Fahrt
- 10,00 Euro je Fahrt: ab der 17. Fahrt

Die ermäßigte Eigenbeteiligung kostet monatlich

- 1,53 Euro je Fahrt: bis zur 8. Fahrt
- 3,50 Euro je Fahrt: ab der 9. Fahrt
- 7,00 Euro je Fahrt: ab der 17. Fahrt

zusätzlich

- 2,00 Euro pro Person/Fahrt: für mehr als eine Begleitperson je Berechtigten
- 2,05 Euro Aufwandsentschädigung: für Stornierungen von bestellten Fahrten am Fahrttag
- 3,00 Euro pro Person: Beförderungen bis 5 km über die Landesgrenze hinaus

## Rechtsgrundlagen

- **Verordnung über die Vorhaltung eines besonderen Fahrdienstes für Menschen mit Behinderung in Berlin**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/rechtsvorschriften/sfd-573404.php>)

## Weiterführende Informationen

- **Broschüre "Berliner Ratgeber Inklusion für Menschen mit Behinderung" (Landesamt für Gesundheit und Soziales)**  
([https://www.berlin.de/lageso/\\_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/br\\_2024\\_final-barrierefrei.pdf?ts=1729748720](https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/br_2024_final-barrierefrei.pdf?ts=1729748720))
- **Informationen zum Berliner Sonderfahrdienst (Landesamt für Gesundheit und Soziales)**  
(<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/nachteilsausgleiche/sonderfahrdienst/>)

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Diese Dienstleistung kann nur beim Versorgungsamt in Anspruch genommen werden.