

<b>Stromnetz Berlin GmbH (BerlinLicht)</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Postanschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	3
<b>Straßenbeleuchtung - Störung melden</b> .....	4
<b>Voraussetzungen</b> .....	4
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	4
<b>Gebühren</b> .....	4
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	4
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	4
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4

# Stromnetz Berlin GmbH (BerlinLicht)

Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

## Anschrift

Eichenstraße 3A  
12435 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 49202-00

Fax: (030) 49202-2261

Internet:

<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beluchtung>

E-Mail: [info@stromnetz-berlin.de](mailto:info@stromnetz-berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

## Öffnungszeiten

Montag: 08:00-17:00 Uhr

Dienstag: 08:00-17:00 Uhr

Mittwoch: 08:00-17:00 Uhr

Donnerstag: 08:00-17:00 Uhr

Freitag: 08:00-17:00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.5km [S Treptower Park](#)

S8, S9, S41, S47, S85, S42, S85

### Bus

0.2km [Berlin, Eichenstr./Puschkinallee](#)

165, 265, N60, N65, M43

0.4km [Heckmannufer](#)

165, 265, N60, N65

0.5km [S Treptower Park](#)

194, N94, M43, S9, 165, 166, 265, N60, N65

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Straßenbeleuchtung - Störung melden

Sie haben die Möglichkeit, defekte oder beschädigte Straßenleuchten zu melden. Die Bearbeitung der Störungsmeldungen erfolgt durch die Stromnetz Berlin GmbH.

## Voraussetzungen

- **Es liegt eine Störung der Straßenbeleuchtung vor**

## Erforderliche Unterlagen

- **Meldung einer beschädigten Straßenbeleuchtung**  
online möglich
- **Ort der Störung**  
Angabe der Adresse, wo die Straßenbeleuchtung defekt ist.
- **Leuchtennummer des Lichtmastes**  
(wenn möglich)
- **Art der Störung**  
(z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag usw.)

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **keine**

## Weiterführende Informationen

- **Öffentliche Beleuchtung in Berlin (Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt)**  
(<https://www.berlin.de/sen/uvk/mobilitaet-und-verkehr/infrastruktur/oeffentliche-beleuchtung/>)
- **App "Lichtstörung" (Stromnetz Berlin GmbH)**  
(<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beleuchtung/>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://www.stoerung24.de/?Mandant=StromnetzBerlin>