

Stromnetz Berlin GmbH (BerlinLicht)	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Verkehrsanbindungen	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Straßenbeleuchtung - Störung melden	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Weiterführende Informationen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4

Stromnetz Berlin GmbH (BerlinLicht)

Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Anschrift

Eichenstraße 3A
12435 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030) 49202-00

Fax: (030) 49202-2261

Internet:

<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beluechtung>

E-Mail: info@stromnetz-berlin.de

Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

Öffnungszeiten

Montag: 08:00-17:00 Uhr

Dienstag: 08:00-17:00 Uhr

Mittwoch: 08:00-17:00 Uhr

Donnerstag: 08:00-17:00 Uhr

Freitag: 08:00-17:00 Uhr

Verkehrsanbindungen

S-Bahn

0.5km [S Treptower Park](#)

S8, S9, S85, S42

Bus

0.2km [Berlin, Eichenstr./Puschkinallee](#)

165, 265, N60, N65, M43

0.4km [Heckmannufer](#)

165, 265, N60, N65

0.5km [S Treptower Park](#)

194, N94, M43, 165, 166, 265, N60, N65

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

Straßenbeleuchtung - Störung melden

Sie haben die Möglichkeit, defekte oder beschädigte Straßenleuchten zu melden. Die Bearbeitung der Störungsmeldungen erfolgt durch die Stromnetz Berlin GmbH.

Voraussetzungen

- **Es liegt eine Störung der Straßenbeleuchtung vor**

Erforderliche Unterlagen

- **Meldung einer beschädigten Straßenbeleuchtung**
online möglich
- **Ort der Störung**
Angabe der Adresse, wo die Straßenbeleuchtung defekt ist.
- **Leuchtennummer des Lichtmastes**
(wenn möglich)
- **Art der Störung**
(z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag usw.)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **keine**

Weiterführende Informationen

- **Öffentliche Beleuchtung in Berlin (Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt)**
(<https://www.berlin.de/sen/uvk/mobilitaet-und-verkehr/infrastruktur/oeffentliche-beleuchtung/>)
- **App "Lichtstörung" (Stromnetz Berlin GmbH)**
(<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beleuchtung/>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://www.stoerung24.de/?Mandant=StromnetzBerlin>