



Straßenbeleuchtung - Störung melden	2
Voraussetzungen	2
Erforderliche Unterlagen	2
Gebühren	2
Rechtsgrundlagen	2
Weiterführende Informationen	2
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	2

Straßenbeleuchtung - Störung melden

Sie haben die Möglichkeit, defekte oder beschädigte Straßenleuchten zu melden. Die Bearbeitung der Störungsmeldungen erfolgt durch die Stromnetz Berlin GmbH.

Voraussetzungen

- **Es liegt eine Störung der Straßenbeleuchtung vor**

Erforderliche Unterlagen

- **Meldung einer beschädigten Straßenbeleuchtung**
online möglich
- **Ort der Störung**
Angabe der Adresse, wo die Straßenbeleuchtung defekt ist.
- **Leuchtennummer des Lichtmastes**
(wenn möglich)
- **Art der Störung**
(z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag usw.)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **keine**

Weiterführende Informationen

- **Öffentliche Beleuchtung in Berlin (Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt)**
(<https://www.berlin.de/sen/uvk/mobilitaet-und-verkehr/infrastruktur/oeffentliche-beleuchtung/>)
- **App "Lichtstörung" (Stromnetz Berlin GmbH)**
(<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beleuchtung/>)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://www.stoerung24.de/?Mandant=StromnetzBerlin>