



<b>Straßenbeleuchtung - Störung melden</b> .....	2
<b>Voraussetzungen</b> .....	2
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	2
<b>Gebühren</b> .....	2
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	2
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	2
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	2

# Straßenbeleuchtung - Störung melden

Sie haben die Möglichkeit, defekte oder beschädigte Straßenleuchten zu melden. Die Bearbeitung der Störungsmeldungen erfolgt durch die Stromnetz Berlin GmbH.

## Voraussetzungen

- **Es liegt eine Störung der Straßenbeleuchtung vor**

## Erforderliche Unterlagen

- **Meldung einer beschädigten Straßenbeleuchtung**  
online möglich
- **Ort der Störung**  
Angabe der Adresse, wo die Straßenbeleuchtung defekt ist.
- **Leuchtennummer des Lichtmastes**  
(wenn möglich)
- **Art der Störung**  
(z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag usw.)

## Gebühren

keine

## Rechtsgrundlagen

- **keine**

## Weiterführende Informationen

- **Öffentliche Beleuchtung in Berlin (Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt)**  
(<https://www.berlin.de/sen/uvk/mobilitaet-und-verkehr/infrastruktur/oeffentliche-beleuchtung/>)
- **App "Lichtstörung" (Stromnetz Berlin GmbH)**  
(<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beleuchtung/>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://www.stoerung24.de/?Mandant=StromnetzBerlin>