

## **Straßenbeleuchtung - Störung melden**

Sie haben die Möglichkeit, defekte oder beschädigte Straßenleuchten zu melden. Die Bearbeitung der Störungsmeldungen erfolgt durch die Stromnetz Berlin GmbH.

### **Voraussetzungen**

- Es liegt eine Störung der Straßenbeleuchtung vor

### **Erforderliche Unterlagen**

- Ort der Störung  
Angabe der Adresse, wo die Straßenbeleuchtung defekt ist.
- Leuchtennummer des Lichtmastes  
(wenn möglich)
- Art der Störung  
(z.B. Leuchte außer Betrieb, Leuchte brennt am Tag usw.)

### **Gebühren**

keine

### **Rechtsgrundlagen**

- keine

### **Weiterführende Informationen**

- Öffentliche Beleuchtung in Berlin  
<https://www.berlin.de/sen/uvk/verkehr/infrastruktur/oeffentliche-beleuchtung/>
- App Lichtstörung von Stromnetz Berlin  
<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/unsere-apps/lichtstoerung>

### **Zuständige Behörden**

Sollten Sie Störungen bzw. Schäden an den öffentlichen Beleuchtungsanlagen Berlins feststellen, wenden Sie sich bitte an:

\*Stromnetz Berlin GmbH\*  
BerlinLicht

Postanschrift  
11511 Berlin

Telefon: 0800 1102010 (kostenfrei)  
Telefax: (030) 492 02 22 61  
E-Mail: berlinlicht@stromnetz-berlin.de  
mit dem Betreff: Störungsmeldung

### **Link zur Online-Abwicklung**

<https://www.stromnetz.berlin/technik-und-innovationen/stoerungsmanagement-beluechtung>

PDF-Dokument erzeugt am 19.09.2021