

|   |   |
|---|---|
| <b>Ordnungsamt Mitte - Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle</b> ..... | 2 |
| <b>Anschrift</b> .....  | 2 |
| <b>Kontakt</b> .....  | 2 |
| <b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> .....                     | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b> .....                                    | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b> .....   | 2 |
| <b>Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten</b> .....                    | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b> .....                                      | 2 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....                                    | 4 |
| <b>Problemstoffe (illegal) - Entsorgung</b> .....                     | 5 |
| <b>Voraussetzungen</b> .....  | 5 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b> .....                                 | 5 |
| <b>Gebühren</b> .....   | 5 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b> .....   | 5 |
| <b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....                       | 5 |

# Ordnungsamt Mitte - Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle

Bezirksamt Mitte

## Anschrift

Karl-Marx-Allee 31  
10178 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 9018-22010

Fax: (030) 9018-23781

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/ordnungsamt/zentrale-anlauf-und-beratungsstelle-zab/>

E-Mail: [ordnungsamt-zab@ba-mitte.berlin.de](mailto:ordnungsamt-zab@ba-mitte.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Die Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle des Ordnungsamtes Mitte finden Sie in der 11. Etage im Rathaus Mitte, Raum 1140.

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Dienstag: 09:00-15:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Donnerstag: 10:00-13:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

Freitag: 09:00-13:00 Uhr (Telefonsprechstunde)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

Derzeit ist die telefonische Entgegennahme von Anliegen nur sehr eingeschränkt möglich.

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

0.8km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

S3, S5, S7, S75, S9

0.8km [S+U Jannowitzbrücke](#)

S3, S5, S7, S75, S9

1.4km [S Hackescher Markt](#)

S3, S5, S7, S75, S9

1.5km [S Ostbahnhof](#)

S3, S5, S7, S75, S9

## U-Bahn

0.1km [U Schillingstr.](#)

U5

0.6km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

U2, U5, U8

0.7km [U Strausberger Platz](#)

U5

0.7km [S+U Jannowitzbrücke](#)

U8

0.8km [U Klosterstr.](#)

U2

## Bus

0.2km [U Schillingstr.](#)

N5

0.3km [Büschingstr.](#)

M5

0.5km [Platz der Vereinten Nationen West](#)

142, 200

0.5km [Alexanderstr.](#)

N60, N65, 300

0.5km [Mollstr./Otto-Braun-Str.](#)

142, 200, M5

## Tram

0.4km [Büschingstr.](#)

18, M5, M8, M6

0.4km [Mollstr./Otto-Braun-Str.](#)

M5, M6, M4, M5, M1, M8, 18, M8

0.6km [U Alexanderplatz \[Tram\]](#)

M5, M4, M6

0.7km [Platz der Vereinten Nationen](#)

18, M5, M8, M6

0.7km [S+U Alexanderplatz Bhf/Dircksenstr.](#)

M2

## Bahn

0.8km [S+U Alexanderplatz Bhf](#)

RE1, RB23, RE2, FEX, RE7, ILA

1.4km [S Ostbahnhof](#)

RE1, RE2, RE7, ILA, RB23, FEX, TES

## Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung

Girocard (mit PIN)

# Problemstoffe (illegal) - Entsorgung

Problemstoffe oder Sondermüll sind gefährliche, meist giftige Abfälle, welche nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Dazu zählen: Lacke, Spraydosen, Batterien, Öle, Farbverdünner, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen.

Die Entsorgung von Problemstoffen (illegal) auf öffentlichem Straßenland und auf Grünflächen erfolgt durch die Straßen- und Grünflächenämter, auf Privatgelände sind die Umwelt- und Naturschutzämter zuständig. Die bezirkliche Zuständigkeit der einzelnen Ämter richtet sich nach dem Ort der Lagerung. Die Zentralen Anlauf- und Beratungsstellen der Ordnungsämter nehmen entsprechende Mitteilungen entgegen.

## Voraussetzungen

- **Meldung des illegalen Mülls (telefonisch, schriftlich oder auf elektronischem Weg)**

## Erforderliche Unterlagen

- **Beschwerde**  
Die Beschwerde muss folgende Angaben enthalten:
  - Ort und Zeit
  - Volumen
  - Verursacher (falls bekannt)
  - persönliche Daten (Anzeigender)

## Gebühren

gebührenfrei  
(gegebenenfalls gebührenpflichtig für den Verursacher)

## Rechtsgrundlagen

- **Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz Berlin -Krw-/AbfG- (Privatgelände)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Krw%2FAbfG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Straßenreinigungsgesetz -StrReinG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrReinG+BE+Eingangsformel&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Berliner Straßengesetz -BerlStrG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Grünanlagengesetz -GrünanlG- (öffentl. Grünflächen)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Gr%C3%BCnAnlG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!start>