

<b>Ordnungsamt Spandau - Bürgerservice</b> .....	2
<b>Anschrift</b> .....	2
<b>Kontakt</b> .....	2
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	2
<b>Öffnungszeiten</b> .....	2
<b>Verkehrsanbindungen</b> .....	2
<b>Sonstige Hinweise zum Standort</b> .....	2
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	2
<b>Hausmüll (illegal) - Entsorgung</b> .....	3
<b>Voraussetzungen</b> .....	3
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	3
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	3
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b> .....	4

# Ordnungsamt Spandau - Bürgerservice

Bezirksamt Spandau

## Anschrift

Galenstraße 14  
13597 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90279-3000

Fax: (030) 90279-3096

Internet: [http://www.berlin.de/ba-spandau/verwaltung/abt/pwo/ord\\_zab.html](http://www.berlin.de/ba-spandau/verwaltung/abt/pwo/ord_zab.html)

E-Mail: [ordnungsamt@ba-spandau.berlin.de](mailto:ordnungsamt@ba-spandau.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: **Bürgerservice:** 09.00-13.00 Uhr und 14.00-15.00 Uhr  
Dienstag: **Bürgerservice:** 09.00-13.00 Uhr und 14.00-15.00 Uhr  
Mittwoch: **keine Sprechzeit** (nur telefonisch von 09.00-13.00 Uhr und 14.00-15.00 Uhr)  
Donnerstag: **Bürgerservice:** 10.00-13.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr  
Freitag: **Bürgerservice:** 09.00-13.00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

Spandau: S3, S9

### U-Bahn

Rathaus Spandau: U7

### Bus

Rathaus Spandau: M32, M37, M45, X33, X34, 130, 135, 136, 137, 236, 237, 337, 638, 639, 671

## Sonstige Hinweise zum Standort

Am Standort können Termine für die Fachbereiche "Gewerbeservice" und "Ordnungsaufgaben" vereinbart werden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hausmüll (illegal) - Entsorgung

Zum Hausmüll gehören zum Beispiel: Geschirr, Staubsaugerbeutel, Tierstreu, Hygieneartikel, Asche, Spiegelscherben und Windeln.

Die Entsorgung von Hausmüll (illegal) auf öffentlichem Straßenland erfolgt durch die BSR, auf Grünflächen sind die Straßen- und Grünflächenämter, auf unbebautem Privatgelände die Umwelt- und Naturschutzämter und auf bebautem Privatgelände die Wohnungsaufsichtsämter der Bezirke zuständig. Die bezirkliche Zuständigkeit der einzelnen Ämter richtet sich nach dem Ort der Lagerung. Die Zentralen Anlauf- und Beratungsstellen der Ordnungsämter nehmen entsprechende Mitteilungen entgegen.

## Voraussetzungen

- **Meldung des illegalen Mülls (telefonisch, schriftlich oder auf elektronischem Weg)**

## Erforderliche Unterlagen

- **Beschwerde**  
Die Beschwerde muss folgende Angaben enthalten:
  - Ort und Zeit
  - Volumen
  - Verursacher (falls bekannt)
  - persönliche Daten (Anzeigender)

## Gebühren

gebührenfrei  
(gegebenenfalls gebührenpflichtig für den Verursacher)

## Rechtsgrundlagen

- **Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz Berlin -Krw-/AbfG- (Privatgelände)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Krw%2FAbfG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Straßenreinigungsgesetz -StrReinG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrReinG+BE+Eingangsformel&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Berliner Straßengesetz -BerlStrG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Grünanlagengesetz -GrünanlG- (öffentl. Grünflächen)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Gr%C3%BCnAnlG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Bis zu 7 Tage bei öffentl. Straßenland.

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!start>