

<b>Ordnungsamt/Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf .....</b>	<b>2</b>
<b>Anschrift .....</b>	<b>2</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>2</b>
<b>Barrierefreie Zugänge .....</b>	<b>2</b>
<b>Öffnungszeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Verkehrsanbindungen .....</b>	<b>2</b>
<b>Zahlungsmöglichkeiten .....</b>	<b>2</b>
<b>Hausmüll (illegal) - Entsorgung .....</b>	<b>3</b>
<b>Voraussetzungen .....</b>	<b>3</b>
<b>Erforderliche Unterlagen .....</b>	<b>3</b>
<b>Gebühren .....</b>	<b>3</b>
<b>Rechtsgrundlagen .....</b>	<b>3</b>
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit .....</b>	<b>3</b>
<b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit .....</b>	<b>4</b>

# Ordnungsamt/Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

## Anschrift

Premnitzer Straße 11  
12681 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 90293-6500  
Fax: (030) 90293-6605  
E-Mail: [ord@ba-mh.berlin.de](mailto:ord@ba-mh.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 09:00-15:00 Uhr  
Dienstag: 09:00-15:00 Uhr  
Mittwoch: 09:00-15:00 Uhr  
Donnerstag: 09:00-17:00 Uhr  
Freitag: 09:00-14:00 Uhr

## Verkehrsanbindungen

### S-Bahn

S7 Mehrower Allee

### Bus

X69, 197 Mehrower Allee

## Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen

# Hausmüll (illegal) - Entsorgung

Zum Hausmüll gehören zum Beispiel: Geschirr, Staubsaugerbeutel, Tierstreu, Hygieneartikel, Asche, Spiegelscherben und Windeln.

Die Entsorgung von Hausmüll (illegal) auf öffentlichem Straßenland erfolgt durch die BSR, auf Grünflächen sind die Straßen- und Grünflächenämter, auf unbebautem Privatgelände die Umwelt- und Naturschutzämter und auf bebautem Privatgelände die Wohnungsaufsichtsämter der Bezirke zuständig. Die bezirkliche Zuständigkeit der einzelnen Ämter richtet sich nach dem Ort der Lagerung. Die Zentralen Anlauf- und Beratungsstellen der Ordnungsämter nehmen entsprechende Mitteilungen entgegen.

## Voraussetzungen

- **Meldung des illegalen Mülls (telefonisch, schriftlich oder auf elektronischem Weg)**

## Erforderliche Unterlagen

- **Beschwerde**  
Die Beschwerde muss folgende Angaben enthalten:
  - Ort und Zeit
  - Volumen
  - Verursacher (falls bekannt)
  - persönliche Daten (Anzeigender)

## Gebühren

gebührenfrei  
(gegebenenfalls gebührenpflichtig für den Verursacher)

## Rechtsgrundlagen

- **Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz Berlin -Krw-/AbfG- (Privatgelände)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Krw%2FAbfG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Straßenreinigungsgesetz -StrReinG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrReinG+BE+Eingangsformel&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Berliner Straßengesetz -BerlStrG- (öffentl. Straßenland)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=StrG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)
- **Grünanlagengesetz -GrünanlG- (öffentl. Grünflächen)**  
(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=Gr%C3%BCnAnlG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true>)

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

Bis zu 7 Tage bei öffentl. Straßenland.

## Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!start>