

<b>Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten</b> .....	2
<b>Voraussetzungen</b> .....	2
<b>Erforderliche Unterlagen</b> .....	2
<b>Formulare</b> .....	2
<b>Gebühren</b> .....	3
<b>Rechtsgrundlagen</b> .....	3
<b>Weiterführende Informationen</b> .....	3
<b>Hinweise zur Zuständigkeit</b> .....	3
<b>Amt für Soziales Tempelhof-Schöneberg</b> .....	4
<b>Anschrift</b> .....	4
<b>Kontakt</b> .....	4
<b>Barrierefreie Zugänge</b> .....	4
<b>Öffnungszeiten</b> .....	4
<b>Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	5
<b>Nahverkehr</b> .....	5

# Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten

Die Leistung umfasst Beratung und persönliche Unterstützung der Leistungsberechtigten und ihrer Angehörigen, insbesondere:

- Hilfe zur Erhaltung einer Wohnung
- Hilfe bei der Beschaffung einer Wohnmöglichkeit (unter "Weiterführende Informationen")
- Hilfe zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sozialer Beziehungen und zur Gestaltung des Alltags
- Hilfe bei gewaltgeprägten Lebensumständen
- Hilfe für Strafgefangene (befristete Mietübernahme während der Haft)
- Hilfe bei Entlassung aus einer geschlossenen Einrichtung (Haftanstalt, Therapieeinrichtung, Einrichtung der Jugendhilfe)
- Beratung bei der Schuldenregulierung und beim Umgang mit Finanzen.

Die Beratung erfolgt als persönliche Hilfe einkommens- und vermögensunabhängig. Diese Hilfe wird auch für Leistungsberechtigte nach dem SGB II erbracht.

## Voraussetzungen

- **Vollendung des 18. Lebensjahres**
- **Die Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten richtet sich an Personen,**
  - deren besondere Lebensverhältnisse mit sozialen Schwierigkeiten verbunden sind und
  - die diese Schwierigkeiten nicht aus eigener Kraft bewältigen können.
- **Besondere Lebensverhältnisse können sein:**
  - fehlender oder nicht ausreichender Wohnraum,
  - ungesicherte wirtschaftliche Lebensgrundlage,
  - gewaltgeprägte Lebensumstände,
  - Entlassung aus einer geschlossenen Einrichtung oder
  - vergleichbare nachteilige Umstände.

## Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
- **Gültige Personaldokumente**  
gegebenenfalls Meldebestätigung
- **Der Umfang der für die Beratung benötigten Unterlagen richtet sich nach den Besonderheiten des Einzelfalls.**  
Geeignete Unterlagen zu den besonderen Lebensverhältnissen. Dies kann auch Einkommens- und Vermögensnachweise erforderlich machen.

## Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**  
([https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/\\_assets/mdb-f51699-soz\\_iii\\_b\\_1\\_\\_\\_01\\_14.pdf](https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf))

## Gebühren

Keine

## Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) §§ 67 ff.**  
([http://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_12/BJNR302300003.html#BJNR30230003BJNG001200000](http://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/BJNR302300003.html#BJNR30230003BJNG001200000))
- **Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_zustsoz-571936.php](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_zustsoz-571936.php))
- **Verordnung zur Durchführung der Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/bshg\\_72dv\\_2001/](https://www.gesetze-im-internet.de/bshg_72dv_2001/))

## Weiterführende Informationen

- **Informationen der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungsglose/>)
- **Krisendienste**  
(<https://www.berlin.de/polizei/service/so-erreichen-sie-uns/artikel.532798.php>)
- **Berliner Krisentelefon**  
(<https://www.berliner-krisendienst.de/>)
- **Information zur Zuständigkeit, wenn kein Wohnsitz in Berlin vorhanden ist**  
([https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av\\_zustsoz-571936.php#p2019-07-01\\_1\\_30\\_1](https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_zustsoz-571936.php#p2019-07-01_1_30_1))
- **Schuldner- und Insolvenzberatung**  
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/schuldner/amerkannte-beratungsstellen/>)
- **Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit**  
(<https://service.berlin.de/dienstleistung/324485/>)

## Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist in der Regel das Amt für Soziales, in dessen Bezirk die hilfesuchende Person wohnt. Für Personen ohne festen Wohnsitz oder Meldeanschrift in Berlin gelten gesonderte Regelungen (siehe Ausführungsvorschrift unter der Rubrik "Rechtsgrundlagen").

## Informationen zum Standort

# Amt für Soziales Tempelhof-Schöneberg

## Anschrift

Tempelhofer Damm 165  
12099 Berlin

## Kontakt

Telefon: (030) 115  
Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>  
Fax: (030) 90277 7559  
E-Mail: [sozialwesen@ba-ts.berlin.de](mailto:sozialwesen@ba-ts.berlin.de)

## Barrierefreie Zugänge

Ein ebenerdiger Zugang ist nur am Hintereingang des Rathauses über den Parkplatz erreichbar. Das Amt für Soziales Tempelhof ist über eine Rampe erreichbar (rechter Seiteneingang). Ein Fahrstuhl ist über den Hintereingang des Rathauses erreichbar. Behindertenparkplätze sind vor dem Rathaus vorhanden. Es sind behindertengerechte WC im Untergeschoss vorhanden.



[Erläuterung der Symbole](#)

## Öffnungszeiten

Dienstag: Eine Sprechstunde ist Dienstags in der Zeit von 09:00 bis 12:00 Uhr eingerichtet für:

- Fälle von Mittellosigkeit und
- akute Fälle von Wohnungsnot/Obdachlosigkeit zur Unterbringung in einer Unterkunft

Alle anderen Anliegen sind nach Möglichkeit schriftlich, per Telefax, per E-Mail oder telefonisch an das Amt für Soziales zu richten. Termine außerhalb der Sprechstunden vereinbaren Sie bitte persönlich mit der für Sie zuständigen Sachbearbeitung.

Donnerstag: Eine Sprechstunde ist Donnerstags in der Zeit von 09:00 bis 12:00

Uhr eingerichtet für:

- Fälle von Mittellosigkeit und
- akute Fälle von Wohnungsnot/Obdachlosigkeit zur Unterbringung in einer Unterkunft

Alle anderen Anliegen sind nach Möglichkeit schriftlich, per Telefax, per E-Mail oder telefonisch an das Amt für Soziales zu richten.

Termine außerhalb der Sprechstunden vereinbaren Sie bitte persönlich mit der für Sie zuständigen Sachbearbeitung.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Am Standort kann nur bar bezahlt werden. (keine girocard / EC-Kartenzahlung)

## **Nahverkehr**

S-Bahn S+U Tempelhof: S41, S42, S46, S47 (mit 10 Min. Fußweg)

U-Bahn Alt-Tempelhof: U6

U-Bahn Kaiserin-Augusta-Straße: U6

Bus Rathaus Tempelhof: 184

Bus Alt-Tempelhof: M46, 140, 246 (jeweils mit Fußweg)