

Versorgungsamt - Kundencenter - Videosprechstunde	2
Anschrift	2
Postanschrift	2
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	2
Nahverkehr	2
Sonstige Hinweise zum Standort	2
Zahlungsmöglichkeiten	3
Schwerbehinderung - Ausstellung des Beiblatts nach Verlust	4
Voraussetzungen	4
Erforderliche Unterlagen	4
Formulare	4
Gebühren	4
Rechtsgrundlagen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	4
Weiterführende Informationen	4
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	5
Hinweise zur Zuständigkeit	5

Versorgungsamt - Kundencenter - Videosprechstunde

Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo)

Anschrift

Sächsische Str. 28
10707 Berlin

Postanschrift

Kontakt

Telefon: (030)115

Fax: (030) 9028-5080

Internet:

<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/kundencenter/videosprechstunde>

Kontaktformular:

<https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/kundencenter/videosprechstunde>

Barrierefreie Zugänge



Erläuterung der Symbole (<https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php>)

Öffnungszeiten

Mittwoch: 12:00-14:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-12:00 Uhr

Nahverkehr

U-Bahn

0.2km [U Fehrbelliner Platz](#)

U3

Bus

0.3km [U Fehrbelliner Platz](#)

101, 143, N43, N7, U7, 115, N3

Sonstige Hinweise zum Standort

Einen Termin für die Videosprechstunde vereinbaren Sie über das Kontaktformular (siehe Kontaktspalte).

Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin mindestens 2 Tage im Voraus.

Die Terminbestätigung mit dem Zugangscode erhalten Sie per E-Mail.

Unterlagen zum Termin können Sie per E-Mail senden an:

videosprechstunde-kc@lageso.berlin.de

Klicken Sie zum Termin auf den Zugangscode in der E-Mail.

Sie benötigen

- PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Kamera

Auf dem Gerät ist ein Webbrowser (Chrome, Edge, Chromium, Firefox oder Safari) installiert.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Bezahlung ist nicht vorgesehen.

Schwerbehinderung - Ausstellung des Beiblatts nach Verlust

Wenn Ihr Beiblatt mit oder ohne Wertmarke abhanden gekommen oder beschädigt ist, erhalten Sie ein neues Beiblatt (Ersatzausstellung).

Voraussetzungen

- **gültiger zweifarbiger Schwerbehindertenausweis**

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Ausstellung des Beiblatts mit oder ohne Wertmarke nach Verlust**
(unter "Online-Abwicklung" bzw. "Formulare")
Mit der schriftlichen Mitteilung über den Verlust (Verlusterklärung) beantragen Sie gleichzeitig die Ersatzausstellung Ihres Beiblatts mit oder ohne Wertmarke.

Formulare

- **Verlusterklärung Beiblatt (mit oder ohne Wertmarke)**
(https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/schwerbehindertenausweis/verlusterklaerung-schwerbehindertenausweis-wertmarke_ausfuellbar.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Neuntes Buch (SGB IX) § 228**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/_228.html)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

2-3 Werktage

Weiterführende Informationen

- **Broschüre "Berliner Ratgeber Inklusion für Menschen mit Behinderung"**
(https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/berlinerratgeberinklusion.pdf)
- **Flyer "Merkzeichen und Nachteilsausgleiche"**
(https://www.berlin.de/lageso/_assets/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/publikationen/flyer_kurzinformation_nachteilsausgleiche.pdf)

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

<https://bda.service.berlin.de/intelliform/forms/default/bda/LAGeSoVerlust/index>

Hinweise zur Zuständigkeit

Diese Dienstleistung kann nur im Versorgungsamt Berlin in Anspruch genommen werden.